

ARPEJ MAG'



REVUE TRIMESTRIELLE INTERNE - MAI 2019

N°1

P 14-15

**1989 -
2019**

ARPEJ fête ses 30 ans

P 16-17

**SERVICE
TECHNIQUE
ARPEJ**

Solidarité et esprit d'équipe

P 19

**RÉSIDENCE
PHILIPPE AUGUSTE
VINCENNES**

Inauguration le 18/03/2019

P 6-7

**ENQUÊTE DE
SATISFACTION 2019**

90,3% de résidents satisfaits

SOMMAIRE

► ÉDITORIAL

Anne Gobin, Directeur Général

🔍 QUOI DE NEUF ?

- Enquête de satisfaction 2019
- Satisfaction générale & amabilité
- ARPEJ & les Processus
- ADP : notre nouveau SIRH
- Création d'un Back Office à la Direction Clientèle
- Matinales ARPEJ : un moment privilégié !
- Enquête post-intervention : une idée de Frédéric MALRY, Responsable Maintenance
- Vincennes-siège : de nouveaux locaux à votre dispo !

🏠 VIE DES RÉSIDENCES

- Entre atelier « pizza » et « bœuf musical » d'enfer !
- Prévention, info IST, dépistage VIH avec AIDES 91
- Soirée pré St-Valentin !
- Traditionnelle Galette des Rois !
- Soirée « Europe » en partenariat avec la ville de Vélizy (78)!
- Soirée « logement ».

🔥 PLEINS FEUX

- 24 janvier 2019 : une journée des Vœux SPECIALE

5

🤝 RENCONTRE AVEC ...

Le service technique ARPEJ

16

6/11

📅 ÉVÈNEMENTS

- Des signatures officielles :
- ARPEJ et la DISP Paris
- ARPEJ et NQT Association
- Des moments forts :
 - Visite de confrères italiens au sein de la résidence Philippe Auguste de Vincennes (94)
 - Inauguration de la résidence Philippe Auguste de Vincennes (94)

18

🎉 FÉLICITATIONS

- Ils sont arrivés
- Une alternance, un diplôme, un CDI
- Elles ont bougé ou évolué !

20

🔗 HORS LES MURS

- 5 minutes pour créer votre profil LINKEDIN
- INTRANET ARPEJ : Actus juridiques
- Slack, vous connaissez ?
- Ils parlent de nous

22

Sur cette page : Façade Résidence Philippe Auguste – Vincennes (94)

Page précédente : Page de couverture : fresque réalisée par l'ensemble des invités lors des 30 ans d'ARPEJ, le 24 janvier 2019.

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes
 communication@arpej.fr - Directeur de la Publication: Anne Gobin,
 Directeur Général - Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli,
 Responsable Ressources Humaines - Rédacteur en chef: Diane
 Decombe, Responsable Communication & Marketing - Rédacteurs:
 Service Communication & Marketing ARPEJ

Merci à l'ensemble des participants à l'élaboration de ce numéro
 Crédit Photos : Sébastien Robert, Guillaume Maimone / Agel Photo-
 graphie, Imagera, Agence Architecture Jean-Christophe Quinton
 ADIM Paris Ile-de-France, Photothèque ARPEJ - Conception graphique:
 Intersection Conseil & Création - Tirage trimestriel: 130 exemplaires
 Version print et digitale - Impression sur papier certifié PEFC



Éditorial



Bonjour à toutes et à tous,

Voici notre tout premier nouveau magazine interne dont vous avez choisi le nom : ARPEJ'MAG ! Vous y trouverez le résumé de notre actualité durant le trimestre écoulé.

ARPEJ fête ses 30 ans en 2019. Que d'évolutions ces dernières années : nous sommes en effet passés de 50 résidences en 2014/2015 à 64 aujourd'hui et atteindrons 77 résidences en gestion en 2022, l'objectif étant la prise en gestion de 700 logements par an. Notre croissance demeurant soutenue, **« nous devons nous organiser, évoluer et continuer à nous professionnaliser »** : ceci est un challenge que nous relevons, toutes et tous, au quotidien.

Nous œuvrons en parallèle à la transformation digitale de nos méthodes et outils de travail en déployant l'automatisation des tâches et la dématérialisation. **« nous gagnons chaque jour, en rapidité et en efficacité »**.

2019 est aussi l'année de la déclinaison de notre projet associatif, dévoilé le 24 janvier dernier lors de notre soirée anniversaire.

Forts de bases solides, de résultats plus que satisfaisants et d'un marché du logement des jeunes en plein essor, nous souhaitons réaffirmer les fondamentaux de l'Association : nous gardons notre statut d'association Loi 1901, le logement est au cœur de la qualité de vie et nous sommes un acteur de l'économie sociale et solidaire.

Bien au-delà du métier de gestionnaire, nous accompagnons le résident dans ses parcours personnel, professionnel et résidentiel. Notre rôle est de créer du lien social et de favoriser la mixité sociale.

Notre projet associatif se décompose en 3 axes stratégiques (innover, se diversifier, croître) déclinés en actions opérationnelles. Je vous laisse le découvrir dans **l'encarté joint** au magazine.

Je tiens à tous vous remercier de votre implication à quelque titre que ce soit.

Je vous souhaite une bonne lecture.

Anne Gobin
Directeur Général

“
Nous cultivons
l'esprit d'équipe
car nous savons que
gagner durablement c'est
gagner au pluriel.

DIDIER COURT

”



Quoi de neuf ?

Enquête de satisfaction 2019, digitale pour la première fois !

ARPEJ évalue le niveau de satisfaction de ses résidents depuis 2004 au moyen d'une enquête conduite par voie postale auprès de l'ensemble des locataires.

EN 2019, NOUS FAISONS LE CHOIX DU **DIGITAL** AVEC LA MISE À DISPOSITION D'UNE **PLATEFORME EN LIGNE** ACCESSIBLE VIA TOUS SUPPORTS : **PC, TABLETTE, MOBILE.**

Un grand BRAVO à l'ensemble des gestionnaires qui ont multiplié les événements durant les 4 semaines de l'enquête, du 21 janvier au 17 février. Les affiches « Résultats » résidence par résidence arrivent début mai.

8270
invitations envoyées

4035
retours, dont 169 en anglais

OBJECTIFS:

- Mesurer le niveau de satisfaction des clients locataires et son évolution
- Identifier les sources de satisfaction et d'insatisfaction
- Élaborer un plan d'actions opérationnel



SATISFACTION GÉNÉRALE & AMABILITÉ



LES ÉQUIPES ARPEJ CARTONNENT !



Satisfaction générale

11 résidences
= 100%
de résidents « comblés »

Résidence Poséidon (Cergy), Résidence Jean Zay (Cesson), Résidence Louis-Faure Dujarric (Colombes), Résidence Epigone (Grenoble), Résidence Jazz (Mantes-la-Ville), Résidence Lafayette (Metz), Résidence Wangari Maathai (Montreuil), Résidence Neuilly-Roule (Neuilly-sur-Seine), Résidence Michel Serres- Le Lizard (Noisiel), Résidence Le Renon (Vincennes), Résidence Philippe Auguste (Vincennes).

AMABILITÉ DES ÉQUIPES ARPEJ

21 RÉSIDENCES = 100%
DE RÉSIDENTS #HEUREUXCHEZARPEJ

Résidence Saint-Luc (Brest) - Résidence Liberté (Brest) - Résidence Recouvrance (Brest)
Résidence Univercity Ker-Lann (Bruz) / Partie pour Etudiants - Résidence Jean Zay (Cesson) / Partie pour Etudiants
Résidence Univercity (Chambéry) - Résidence Louis Faure-Dujarric (Colombes)
Résidence Univercity Larose (Gennevilliers) - Résidence Univercity Baudin (Gennevilliers)
Résidence L'Epigone (Grenoble) - Résidence Ariane (Meylan) - Résidence La Fayette Technopole (Metz)
Résidence Wangari Maathai (Montreuil) / Partie pour Jeunes Actifs - Résidence André Devambe (Neuilly Plaisance)
Résidence Michel Serres - Le Lizard (Noisiel) - Partie pour Jeunes Actifs - Résidence Alexandre Manceau (Palaiseau) / Partie pour Jeunes Actifs - Résidence Cité De La Musique (Paris) - Résidence Alfred Sysley (Port Marly) - Résidence Campuseo (Velizy Villacoublay) / Partie pour Etudiants - Résidence Philippe Auguste (Vincennes) - Résidence Univercity Vincennes (Vincennes)

Quoi de neuf ?

C'EST MAINTENANT ! ARPEJ ET LES PROCESSUS

Des groupes de travail planchent actuellement sur nos processus.

L'objectif ? Uniformiser et formaliser nos pratiques, générer des procédures facilitatrices pour notre quotidien à tous.

« On sait tous faire notre job mais il faut qu'on le fasse en suivant les mêmes procédures ! » 😊

Finalisation prévue en Juillet 2019.
À suivre donc...

ADP : NOTRE NOUVEAU SIRH !

Diane Bartoli, Responsable RH et Emilie Sextius, Assistante RH, sont mobilisées sur le déploiement de notre nouvelle plateforme qui permet de poser et gérer nos événements, consulter nos compteurs, consulter notre planning ainsi que celui de nos collègues.

Après Octime, familiarisons-nous avec notre nouveau jargon : les tuiles (tuile présence, tuile événements). Coup de chapeau au service RH qui pallie tous les petits couacs liés à la mise en place de ce nouvel outil si important pour nous tous !



A more human resource.™

CRÉATION D'UN BACK OFFICE À LA DIRECTION CLIENTÈLE

Anne-Marie Ribeiro, Coordinatrice du Back Office, supervise Cidalia Vieira, Gestionnaire du Back Office.

Les missions du Back Office ?

Les gestions des congés locataires, les demandes spécifiques, les grilles de loyer, la vérification des autocontrôles du quittancement et des libérations de dépôts de garantie, la pré-facturation ADELE, l'élaboration des Books « Propriétaire et comité de pilotage », le reporting et les tableaux de bord.



MATINALES ARPEJ : UN MOMENT PRIVILÉGIÉ !

La « Matinale » est une sensibilisation sur un sujet d'une durée de 30 minutes. Chacun peut organiser une « Matinale » sur des thèmes précis ou transverses.

Le principe ? On se connecte depuis le bureau avec PC et téléphone fixe. 8 participants maximum, connexion 5mn avant le début de la matinale.

Les thèmes abordés ?

L'astreinte technique Maisoning, le chauffage, Résidorg (encodage des badges pour les résidents), mon ADP.COM, et d'autres à venir...

**Proposez des sujets
et/ou inscrivez-vous !**

CHOUETTE !
MOI, GESTIONNAIRE,
J'ESPÈRE CONSACRER
PLUS DE TEMPS À MES
RÉSIDENTS



EUH... SI VOUS POUVIEZ COUPER LE
TÉLÉPHONE PORTABLE ET LE MICRO
POUR ÉVITER TOUTE INTERFÉRENCE !

ZZZZZZZ



Maintenance : une enquête post-intervention

Frédéric Malry, Responsable Maintenance, lance en avril une mini-enquête de satisfaction « post-intervention dans le logement » 🍷

LE PRINCIPE ?

Dès qu'un employé de maintenance (EDM) intervient dans un logement, le locataire reçoit un lien pour répondre à quelques questions.

L'OBJECTIF ?

Etre au plus près des attentes de nos résidents et améliorer sans cesse notre qualité de service !



LES EDM ARPEJ* :

Medhi Acimi, Dieudonné Dombissi, Jacques Fatet, Sonory Muth, Traian Potroaca, Thierry Rivez et David Schots.



Vincennes-Siège, de nouveaux locaux à votre dispo !

ARPEJ dispose de nouveaux locaux de réunion fonctionnels, modernes à Vincennes au 1^{er} étage depuis janvier 2019.

3 salles de réunion modulables (Le Corbusier, Geneviève Anthonioz et Frédéric Pascal) à votre service pour les RDV, réunions, formations et aussi pour nos moments conviviaux et festifs !

Pourquoi ces noms ? Ces personnages sont illustres et donnent une image novatrice d'ARPEJ: Le Corbusier, un précurseur en matière d'architecture, d'urbanisme et de design; Geneviève Anthonioz, résistante française et militante des droits humains et de la lutte contre la pauvreté et Frédéric Pascal, personnalité fondatrice d'ARPEJ (ex-président), il a lancé un programme de recherche et développement sur le thème du logement des étudiants et des jeunes il y a 30 ans déjà!



*au 10 avril 2019

ARPEJ ^{NAC} - N°1 - MAI 2019 - 9

Quoi de neuf ?

DES PARTENARIATS CRÉATEURS DE LIEN SOCIAL

LA CULTURE POUR TOUS
AVEC CULTURES DU CŒUR



Échanger, partager, renforcer les liens sociaux : tels sont les objectifs de ce partenariat. **Les Chargées de Vie Résidentielle recensent, au sein des résidences, les locataires prioritaires enclins à bénéficier de l'offre culturelle.**

L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE
AVEC **UNITY PLANET** :
LE PROJET
MAITS'OLIDAIRE



Objectif ? Réhabiliter le village de Mahalavolona à Madagascar en un village écologique et promouvoir les gestes citoyens. Nous soutenons ce projet solidaire, à titre d'exemplarité ; Il permet de **sensibiliser les résidents à l'engagement citoyen et à la préservation du cadre de vie.**

UNE ENVIE DE JARDINER ?
RDV à l'Espace Club*
Mardi 23 avril à partir de 19h
REJOIGNEZ NOUS!

En partenariat avec **Graine de Jardin**
* 26 Rue Robert Surcouf - Voisins-le-Bretonneux
VOTRE RÉSIDENCE À VIVRE ET À PARTAGER
9 800 jeunes logés / 64 résidences en France

ARPEJ



LA BIODIVERSITÉ
AU SERVICE DU LIEN SOCIAL

Avec **Graine de Jardin**
et **UPCYCLE**

ARPEJ s'engage dans l'économie circulaire et s'apprête à expérimenter la boîte à Champignons (les pleurotes) avec UPCYCLE, au sein de la résidence La Cybèle de Voisins-le-Bretonneux (78) ainsi que le principe des « jardins partagés » avec Graine de Jardin au sein de la résidence Jean Zay de Cesson (77).



Jean Zay (Cesson)



La Cybèle (Voisins-le-Bretonneux)

À VENIR !

NEW WORDING
AU SEIN
DES RÉSIDENCES

ON NE DIT PLUS
ESPACE CLUB, ON DIT
LIFE PLACE !

MAIS POURQUOI ?

PARCE QU'IL FAUT
S'ADAPTER À NOTRE
CIBLE : LES JEUNES !

La déclinaison du projet associatif et notre volonté d'afficher notre ambition innovante et tournée vers l'avenir nous ont conduits à renommer nos espaces.

**CAMPUS
CONDORCET**
Paris-Aubervilliers

ARPEJ
modernise ses
appellations

BUREAU D'ACCUEIL
→ **STAFF**

ESPACE CLUB
→ **LIFE PLACE**

SALLE D'ÉTUDE
→ **WORK PLACE**

SALLE DE SPORTS
→ **SPORTS**

LAVERIE
→ **WASH & GO**

LOCAL POUBELLES
→ **TRASH & GO**

LOCAL VÉLO
→ **BIKE PARK**



ALPHA

**ARPEJ AVANCE
ET AGRANDIT SON
PATRIMOINE DE GESTION**
**Alpha et Omega, deux nouvelles
résidences à Aubervilliers (93).**

C'est au cœur du Campus Condorcet qu'ALPHA (205 logements) et OMEGA (246 logements) ouvrent respectivement en juin et juillet, résidences dotées des nouvelles terminologies. Une course contre la montre, comme pour toute ouverture de résidences mais une adrénaline qui nous stimule !



OMEGA



Vie des résidences

Des résidences à vivre et à partager.

Résidence **Carmen Caron** - Aubervilliers ⁽⁹³⁾

ENTRE ATELIER PIZZA ET « BŒUF MUSICAL » D'ENFER !

Jeudi 7 février, une quarantaine de jeunes a participé à l'atelier pizza « maison ». La seconde partie de soirée a fait place à une rencontre musicale entre des univers très différents. Au programme : des guitares électriques, un Oud pour la touche orientale, des instruments de toutes sortes issus de la Renaissance sans oublier la douce voix de Jennifer, les notes créoles de Jérôme et les autres jeunes dans les chœurs ! Bravo pour ce moment magique !



Résidence **Carmen Caron** - Aubervilliers ⁽⁹³⁾

NOUVELLE SESSION « BŒUF MUSICAL » À AUBERVILLIERS !

Jeudi 28 mars, une cinquantaine de jeunes est venue partager ce super moment ensemble jusqu'à 1h30 du matin. Comme à leur habitude, les jeunes

ont su nous faire voyager avec des notes orientales, un peu de rap, de la batterie, quelques notes de piano et la douce voix de Jennifer. Des rencontres très attendues par les jeunes, musiciens ou non. **N'hésitez pas à vous joindre à nous la prochaine fois !**



Résidence **Alexandre Manceau** - Saclay ⁽⁹¹⁾

PRÉVENTION, INFOS IST, DÉPISTAGE VIH AVEC AIDES 91

Mardi 26 mars, était proposée une soirée « infos IST et dépistages VIH gratuits et anonymes » organisée par les chargées de vie résidentielle et animée par 3 professionnels d'AIDES 91. C'est ainsi que 25 résidents sont passés au point « infos IST » et 10 se sont faits dépister. Le but ? Echanger, se renseigner, avoir un entretien le soir même, à l'abri des regards afin de respecter l'anonymat de chacun.



L'ÉVÉNEMENT « PRÉVENTION, INFOS IST, DÉPISTAGE VIH GRATUIT ET ANONYME » A LIEU TOUTS LES 6 MOIS, LA CONFIANCE ET LES ÉCHANGES AVEC LES PROFESSIONNELS D'AIDES SONT AINSI FAVORISÉS ! COUP DE CHAPEAU AUX CHARGÉS DE VIE RÉSIDENTIELLE, ORGANISATRICES DE CES ÉVÉNEMENTS SI UTILES POUR LES JEUNES !

Résidence **Larose** - Genevilliers ⁽⁹³⁾

SOIRÉE PRÉ ST-VALENTIN !

Mercredi 13 février : une soirée particulière sous le signe du jeu « le mentalisme » mais aussi des animations en tous genres et une tombola, le tout couronné par un buffet entièrement sucré fait de bonbons et de cocktail de fruits !



Résidence **Wangari Maathai** - Montreuil ⁽⁹⁴⁾

TRADITIONNELLE GALETTE DES ROIS !

Une quinzaine de résidents a participé et dégusté des bonnes galettes. Au programme : parties de Babyfoot, jeux de société et éclats de rire. La soirée s'est terminée à minuit avec plusieurs parties de grand Loup Garou !



Résidence **Millenium** - Vélizy ⁽⁷⁸⁾

SOIRÉE « EUROPE » EN PARTENARIAT AVEC LA VILLE DE VÉLIZY (78)

Une soirée sur le thème de l'Europe organisée avec le Bureau Information Jeunesse (BIJ) de Vélizy et animée par un jeune en Service Volontaire Européen. Au programme : la mobilité européenne, les bons plans pour étudier, voyager ou travailler en Europe.



Résidence **Alexandre Manceau** - Saclay ⁽⁹¹⁾

SOIRÉE « LOGEMENT »

Mardi 12 février, les résidents ont pu participer à des ateliers thématiques utiles pour leur quotidien : les éco-réflexes, le budget, le logement, les documents administratifs en général...



ET PLEIN D'AUTRES ÉVÉNEMENTS :

Soirées « galettes des Rois », soirée « **Candy Bar** », Petit-déjeuner autour de l'enquête de satisfaction 2019, soirée « **demande de logement social** » avec informations sur les conditions d'accès et d'attribution, des ateliers « **anglais** », des ateliers « **budget** », des circuits « **training** ».

ÉVRY



CESSON



CHARENTON & IVRY





Pleins feux

Une journée des
vœux 2019 spéciale

Ensemble pour fêter la nouvelle année et nos 30 ans d'existence !



JEAN-PIERRE DEICAS, PRÉSIDENT ET ANNE COBIN, DIRECTEUR GÉNÉRAL



UNE JOURNÉE
DENSE EN **ACTIVITÉS**
ET **ÉMOTIONS** !

09h

Petit-déjeuner au siège d'ARPEJ à Vincennes, découverte des nouveaux espaces de réunion du 1^{er} étage.

10h

Tous réunis en plénière dans la salle communale de Saint-Mandé (94), chaque service a présenté ses missions et objectifs.

La remise de Ces'ARPEJ a rythmé les interventions et permis de donner une dimension conviviale à cette matinée plutôt studieuse.

13h

Déjeuner-buffet sur place et échanges



14h30 - 16h

Place à l'escape game interactif. Répartis par équipe de 5, nous avons cogité, observé, échangé sur les énigmes à résoudre pour sauver la planète ! Challenge et esprit d'équipe au RDV !

16h-17h

Chacun a revêti sa plus belle tenue pour le grand soir : les 30 ans d'ARPEJ !



18h

Tous prêts à accueillir nos invités à l'Elyséum - Paris 8^{ème}

18h30-1h

Nous avons profité de nos 30 ans, entourés de près de 100 partenaires privés, institutionnels, élus locaux, bailleurs, administrateurs. Ce fut l'occasion de dévoiler notre projet associatif. Ces 30 années écoulées ont vu l'Association passer du statut de simple gestionnaire de résidences en 1989 (à l'origine pour les musiciens du Conservatoire de Paris) à celui d'acteur de l'économie sociale et solidaire, connu et reconnu.

SOYONS **FIERS** D'ÊTRE LES **ACTEURS** **D'ARPEJ** !



Rencontre avec...

Le service technique ARPEJ.



MICHEL, ARMANDA ET MIKE, LES TECHNICIENS D'AGENCE

« L'illustration des valeurs d'ARPEJ : le sens du service, la proximité et l'esprit d'équipe »

Piloté par Fabien Tisserand, Responsable de la Gestion Technique & Patrimoniale et sous la Direction d'Elodie Josset, Directrice Patrimoine & Développement, le Service Technique a pour mission de contribuer à la mise en œuvre de la maintenance patrimoniale préventive et curative afin d'assurer la sécurité des biens et des personnes.

→ LE PROBLÈME LE PLUS COURANT

Les fuites !!

Armanda Guerreiro,
technicien d'agence, 30 ans d'ancienneté

« L'esprit d'équipe est une valeur forte chez ARPEJ. »

J'ai débuté Hôtesse d'accueil, puis Responsable de résidences (Villette Est et Ouest, Nanterre et Champ-sur-Marne), ensuite Responsable de secteur, puis suis devenue Intendante. En 2011, je suis nommée Inspecteur Technique, technicien d'agence aujourd'hui.

CE QUI ME PLAÎT LE PLUS

Ce n'est jamais la routine ! Les missions sont très variées et les sites ont chacun leurs particularités.

UNE ANECDOTE :

148 salles de bains de la Résidence Frida Kahlo à Montreuil : des fuites, 3 ans d'expertise, un dossier « sinistres », une multitude d'intervenants, des réunions régulières sur place et des travaux sur site d'avril 2018 à janvier 2019. Résultat : tout s'est bien passé, les collègues ont joué le jeu et les travaux ont terminé avec 3 mois d'avance ! ...

Michel Castelnol, technicien d'agence,
2 ans d'ancienneté

« Faisons durer la relation de confiance qui nous lie au terrain. »

CE QUI ME PLAÎT LE PLUS

Concevoir les plans et maquettes. J'aime imaginer et réaménager entièrement un espace, travailler sur la faisabilité d'un projet, réfléchir à des solutions techniques optimales. Je suis passionné par l'innovation, les nouvelles techniques et technologies qui facilitent le travail au quotidien et permettent d'être plus rapide et efficace.

UN EXEMPLE D'IDÉE À DÉPLOYER AU SEIN D'ARPEJ ?

ONE NOTE, une application collaborative, une sorte de bloc-notes qui permet de prendre des notes et des photos en direct sur site, de les classer et de les partager en instantané ! J'ai délivré quelques formations en interne sur ce sujet.

Mike Decat, technicien d'agence,
presque 3 ans chez ARPEJ

« Des interlocuteurs variés et des attentes fortes de la proximité. »

CE QUI ME PLAÎT LE PLUS

Le contact avec tous les acteurs : les collaborateurs, au siège et sur le terrain, les locataires, mais aussi les experts notamment pour les sinistres. Ces derniers nous permettent de faire évoluer nos connaissances et donc de progresser.

UN P'TIT MESSAGE À MES COLLÈGUES DE LA PROXIMITÉ

Je suis heureux de collaborer avec vous, on fait le maximum pour être présents, on ne vous oublie pas !

Fernanda Crespo, assistante du service technique, 6 ans d'ancienneté

« Prise d'initiatives favorisée et bonne dynamique au sein d'ARPEJ ! »

CE QUI ME PLAÎT LE PLUS

La diversité des tâches, l'autonomie et le contact avec des interlocuteurs internes et externes (collègues Siège, Proximité mais aussi fournisseurs...)



FLASH BACK :

A mon arrivée en 2013, l'association s'apparentait à une entreprise familiale. En 5 ans, ARPEJ a fait un grand bond en avant, tant par son développement, ses moyens techniques que par l'augmentation de son effectif !

Fabien Tisserand, responsable gestion patrimoniale & technique, 6 ans d'ancienneté

« La réussite vient de l'esprit d'équipe et du travail en synergie ! »

Le nombre de résidences a doublé depuis 2012 (32 à 64 aujourd'hui) ; La formation (GPA, technicités diverses), la structuration et la duplication des bonnes pratiques sont primordiales pour accompagner l'évolution. La patience est une vertu au sein du service technique ! « Le jour où on ne parlera plus que des toiles d'araignée, nous aurons gagné ! »

NOTRE RÔLE

- Anticiper et connaître l'historique « technique » de nos résidences pour agir au plus juste !
- Axer notre action sur le « préventif »,
- Faciliter la vie du gestionnaire et des locataires ARPEJ.

NOTRE CRÉDO

- La recherche de solutions optimales,
- La remise en question permanente,
- La réactivité !

UN MESSAGE ?

C'est ensemble - tous les services d'ARPEJ - que nous progressons. On s'améliore continuellement sans oublier les fondamentaux.

Ce qui me plaît, c'est identifier l'ensemble des équipements pour le planifier dans le temps.





Evénements

Des signatures officielles



8 FÉVRIER À FRESNES (94) ARPEJ ET LA DISP DE PARIS

Objectif ?

Accompagner les personnels pénitentiaires dans la recherche d'un logement. En effet, la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires (DISP) a régulièrement besoin de logements pour l'accueil des ses agents, dans le cadre de la mobilité et/ou d'une première affectation.



29 MARS À VINCENNES (94) ARPEJ ET NQT ASSOCIATION

Objectif ?

Parrainer des jeunes diplômés BAC + 3 et plus, âgés de moins de 30 ans et issus de quartiers prioritaires ou de milieux sociaux modestes, les accompagner dans la définition de leur projet professionnel, la constitution de leur réseau, la compréhension du marché et des codes de l'entreprise. Chaque membre du CODIR est parrain d'un jeune.



Des moments forts



18 MARS INAUGURATION DE LA RÉSIDENCE PHILIPPE AUGUSTE À VINCENNES (94)

*Résidence dédiée aux Jeunes Actifs
50 logements - livrée en décembre 2018*

En présence de Mme le Maire De Vincennes, Charlotte Libert-Alban, Le Sénateur Laurent Lafon, Stéphane Buffetaut, Président Erigère - Groupe Action Logement, Benoît Ollivier, Directeur Général Erigère, Jean-Pierre DEICAS, Président ARPEJ et Anne Gobin, Directeur Général ARPEJ. Une belle occasion d'échanger avec les résidents sur leurs parcours et expérience ARPEJ.



11 FÉVRIER UNE VISITE DE CONFRÈRES ITALIENS: CAMPLUS

RÉSIDENCE PHILIPPE
AUGUSTE DE VINCENNES
(94)

Anne Gobin et les membres du CODIR ont reçu une délégation italienne de la société Camplus composée de Maurizio Carvelli, Président-Fondateur, accompagné de Walter La Gamma, Chargé de développement et de Irène Carvelli, Responsable Innovation. Une occasion de faire découvrir notre toute dernière résidence ARPEJ et également d'échanger autour de la notion de services et d'accompagnement des jeunes. CAMPLUS est présent dans 11 villes italiennes et gère plus de 1000 logements étudiants.

EN SAVOIR PLUS: CAMPLUS.IT



QUELQUES SALONS ET JOURNÉES PORTES OUVERTES

Des équipes de proximité toujours plus proches des jeunes ...
Salons étudiants de Rennes et Lyon, JPO: IUT - Cachan, CFI Ecole connectée au Futur de l'Industrie Montigny et Orly, Lycée André Argouges - Grenoble, Lycée Gaspard Monge - Chambéry, IUT - Lieusaint, ESSIE - Champ-sur-Marne, IUT - Velizy



Félicitations

Ce qu'il s'est passé au sein d'ARPEJ
entre le 1^{er} janvier et le 31 mars 2019.

ILS SONT ARRIVÉS*

Intégration



TRUNG PHAM,

arrivé le 2 janvier 2019, en qualité
de Responsable de Secteur.
CERGY 1 & 2, GENNEVILLIERS 1 & 2,
MANTES-LA-VILLE

SARAH LOUCHET,

arrivée le 2 janvier 2019, en qualité
de Chargée de Clientèle.
CHAMPS MEUNIER & PERRONET

FRANCK LAHITTE,

arrivé le 14 janvier 2019, en qualité
de Responsable de Secteur.
EVRY 1 & 2, FRESNES PALAISEAU, SACLAY



MIKE DECAT

Après deux années en contrat de professionnalisation
au sein de la Direction Technique & Développement,
Mike Decat a obtenu un Master « management des
actifs mobiliers et immobiliers ».
Il vient d'être confirmé « Technicien d'agence » en CDI
en date du 1^{er} mars. **BRAVO !**

UNE ALTERNANCE, UN DIPLÔME ET UN CDI !

Mobilité



**ANNE-MARIE
RIBEIRO,**

Coordinateur Back Office,
anciennement assistante
de la Direction Clientèle.

CIDALIA VIEIRA,

Gestionnaire Back Office, anciennement
Responsable de site de Noisiel (77).

ELLES ONT BOUGÉ OU ÉVOLUÉ !

ARPEJ
Promotion



5 MINUTES

pour créer votre profil LinkedIn,
ça vous dit ?

POURQUOI ?

- Pour créer, générer ou entretenir un réseau professionnel
- Pour faire rayonner notre Association ARPEJ

TUTORIEL EXPRESS:

- Allez sur www.linkedin.com
- Indiquez-y votre nom, prénom, adresse email et un mot de passe
- Renseignez l'intitulé de votre poste et le nom de votre entreprise
- Choisissez ce qui vous intéresse dans l'utilisation de LinkedIn (des suggestions vous seront proposées)
- Confirmez votre adresse e-mail
- **C'est parti !**

Retrouvez vos collègues et suivez nos actus sur notre page @ARPEJ !



ACTUS JURIDIQUES

Consultez-les sous l'Intranet ARPEJ
Rubrique Juridique - questions/réponses



SLACK, VOUS CONNAISSEZ ?

Slack est une application de **collaboration d'entreprise**, autrement dit un outil qui nous permet de travailler **en équipe** et **en temps réel** !

Cela vous permettra notamment de **faciliter vos échanges** et **désengorger votre boîte mail** !

Mais pas d'inquiétude, vous recevrez très bientôt un petit tutoriel où tout vous sera expliqué !

En attendant prenez le réflexe de vous connecter quand vous arrivez le matin.

Si l'application n'est pas encore installée sur votre poste ou si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter, envoyez-nous un mail sur communication@arpej.com

ILS PARLENT DE NOUS...



RESTONS CONNECTÉS !

ARPEJ POURSUIT SA TRANSFORMATION DIGITALE
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et tenez-vous informés des dernières actus de notre association. Vous pouvez également partager, liker et commenter nos news et ainsi contribuer à donner de la visibilité à ARPEJ !



#HEUREUXCHEZARPEJ



UNE SUGGESTION D'ARTICLES ?
N'HÉSITEZ PAS À CONTACTER LE SERVICE
MARKETING & COMMUNICATION
COMMUNICATION@ARPEJ.FR

ARPEJ, DES RÉSIDENCES À VIVRE ET À PARTAGER
#HEUREUXCHEZARPEJ

RESTONS CONNECTÉS

