

ARPEJ MAG'

N°3



REVUE TRIMESTRIELLE - OCTOBRE 2019



P 16-17

RENTREE DES HOCKEYEUSES

Une expérience inédite

P 18-19

RENCONTRE AVEC LES EDM

Au coeur de la qualité

P 24-25

UN SERVICE STRATÉGIQUE

Portrait

P 12

WELCOME DAY LA RÉSIDENCE DU CONSERVATOIRE

SOMMAIRE

► ÉDITORIAL

Anne Gobin, Directeur Général

🔍 QUOI DE NEUF ?

- Ouverture OMEGA, tous mobilisés
- Etat des lieux des résidences
- ADP : zoom sur le CET
- Ibail : où en sommes-nous ?
- Les processus : état d'avancement
- Appli ARPEJ : un projet collectif
- Shooting photos
- Inclusion sociale : ARPEJ et l'ESAT
- Halte au plastique, place au papier !
- Kits dodo & vaisselle : un vrai plus !
- Open Space : des espaces pour tous
- Programme MAISON : top départ
- Résidence Porte d'Italie : travaux

🏠 VIE DES RÉSIDENCES

- WELCOME DAY, c'est parti !
- Un WELCOME DAY très spécial

🔥 PLEINS FEUX

- La rentrée des hockeuses !

5

6/9

🤝 RENCONTRE AVEC ...

- Les Employés De Maintenance

18/19

📅 ÉVÉNEMENTS

- Arpej et «De l'Aisne aux Grandes Ecoles»
- Arpej et Université Paris 8
- Arpej et «Cultures du Cœur»
- TREED IT : 288 logements à venir
- Journées Portes Ouvertes 2019

20/21

🎉 FÉLICITATIONS

- Les nouveaux arrivants
- Les petits derniers
- Les jeunes mariés

22/23

🚪 HORS LES MURS

- Rencontre avec le Contrôle de Gestion
- Congrès HLM : Interview d'Anne Gobin
- A retenir
- A retenir

24/27

10/15

16/17

Sur cette page : Welcome Day spécial ALPHA et OMEGA - Campus Condorcet, Aubervilliers (93)
 Page de couverture : Welcome Day spécial 30 ans - Résidence du Conservatoire, Paris 75019
 Jean-Pierre Dei Cas, Président ARPEJ et Armanda Guerreiro, Technicien d'Agence ARPEJ.

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes
 communication@arpej.fr - Directeur de la Publication: Anne Gobin,
 Directeur Général - Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli,
 Responsable Ressources Humaines - Rédacteur en chef: Diane
 Decombe, Responsable Communication & Marketing - Rédacteurs:
 Service Communication & Marketing ARPEJ

Merci à l'ensemble des participants à l'élaboration de ce numéro
 Crédit Photos : Sébastien Robert, Guillaume Maimone / Agel Photographie,
 Agence Ocus, FFHG, Imagera, Agence Architecture Jean-Christophe Quinton
 ADIM Paris Ile-de-France, Photothèque ARPEJ - Conception graphique:
 Intersection Conseil & Création - Parution trimestrielle et tirage limité.

Éditorial



Bonjour à toutes et à tous,

L'été s'est avéré dense pour toutes les équipes ARPEJ et tout spécialement pour les salariés qui ont contribué à la prise en gestion et à l'ouverture d'ALPHA (206 logements) le 22 juillet et d'OMEGA (245 logements) le 12 août.

La rentrée de septembre, temps fort annuel, mobilise les équipes ARPEJ autour de l'accueil des nouveaux résidents. Place ensuite à l'organisation du WELCOME DAY de chacune des 65 résidences.

Notons deux moments forts particuliers :

Une première sur le CAMPUS CONDORCET, le **WELCOME DAY du jeudi 26 septembre d'ALPHA et OMEGA d'Aubervilliers (93)**, a réuni une centaine de jeunes étudiants et chercheurs, dans l'un des espaces du Campus.

Après une présentation d'ARPEJ et du projet MAISON, tous ont poursuivi les échanges autour du cocktail.

Le **WELCOME DAY du jeudi 3 octobre de la résidence du Conservatoire à Paris 19ème**. En effet, il s'agit de la première résidence gérée par ARPEJ en septembre 1989.

C'est au Conservatoire National Supérieur de Musique et de Danse de Paris (CNSMDP) que nous avons souhaité « marquer le coup » des 30 ans d'ARPEJ. Les discours de Madame Anne-Marie Le Guével, Directrice par interim du CNSMDP, de Jean-Alain Steinfeld, Directeur Interrégional CDC Habitat IDF et de Jean-Pierre Dei Cas, notre Président, ont souligné la fidélité et la collaboration fructueuse durant les 30 années écoulées. Les jeunes prodiges - pianistes, violonistes et violoncellistes - nous ont fait l'honneur de leur talent durant le cocktail dînatoire qui a réuni les résidents musiciens, le bailleur (CDC Habitat Social), les partenaires, l'équipe du CNSMDP et les collaborateurs ARPEJ.

ARPEJ a beaucoup évolué depuis 30 ans, aujourd'hui plus que jamais, nous devons

optimiser notre organisation et gagner en efficacité **pour répondre à l'objectif de la prise en gestion de 700 logements par an**.

La déclinaison du projet associatif - INNOVER, SE DIVERSIFIER, CROÎTRE - se poursuit et je vous remercie, chacune et chacun, pour votre engagement.

Je vous invite à parcourir ce 3ème numéro, riche en actualités et événements. **Les Employés De Maintenance, acteurs de la qualité de service au quotidien**, y sont mis à l'honneur.

De même, vous découvrirez les missions et enjeux du **Contrôle de gestion, service stratégique au sein d'ARPEJ**.

Enfin, bienvenue aux nouveaux arrivants et bonne lecture !

Anne Gobin
Directeur Général

“
L'enthousiasme
est à la base
de tout progrès

HENRY FORD

”



Quoi de neuf ?

LES TEMPS FORTS

OUVERTURE OMÉGA : TOUS MOBILISÉS

Les premiers résidents sont arrivés le 12 août.
Mots d'ordre de cette journée : esprit d'équipe, réactivité et bonne humeur !



ETAT DES LIEUX DES RÉSIDENCES : PLACE AUX TABLETTES

La transformation digitale se poursuit à tous niveaux au sein d'ARPEJ pour optimiser le travail des collaborateurs et s'inscrire dans une démarche zéro papier !



ADP : ZOOM SUR LE CET

Souvenez-vous, vous remplissiez un formulaire mais ça...c'était avant !

A présent, la procédure est dématérialisée et la gestion de votre CET facilitée.

Le service RH poursuit sa digitalisation !



A more human resource.™

IBAIL : OÙ EN SOMMES-NOUS ?

A présent, toute réservation d'un logement ARPEJ se fait via notre propre Ibail. Efficacité, rapidité et simplicité : le ton est donné autant pour les futurs locataires que pour les équipes ARPEJ !

Magnus Lindbergh, référent Ibail, explique :

« Grâce à la participation active et aux retours des collaborateurs, l'outil progresse.
Merci à vous tous ! »

LES PROCESSUS : ETAT D'AVANCEMENT

La formalisation de nos pratiques se poursuit.

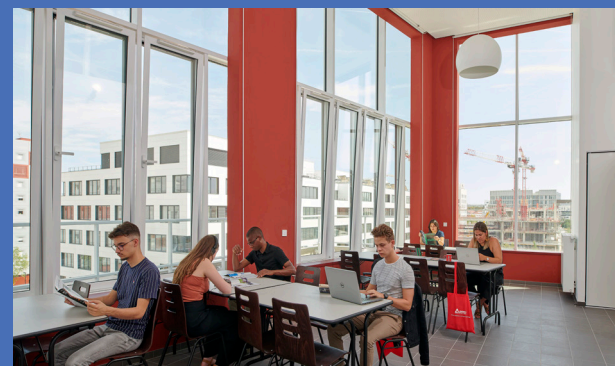
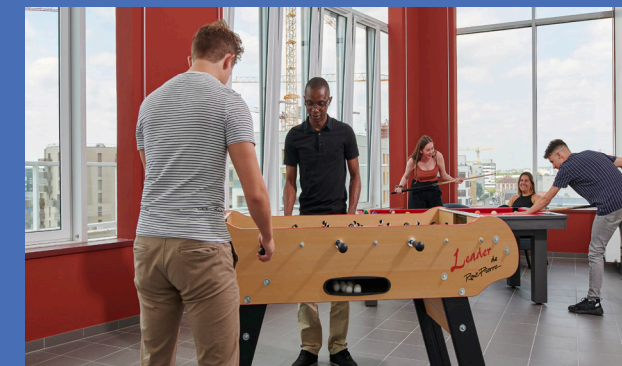
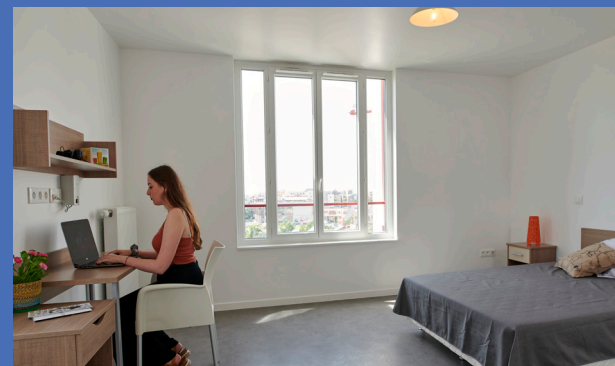
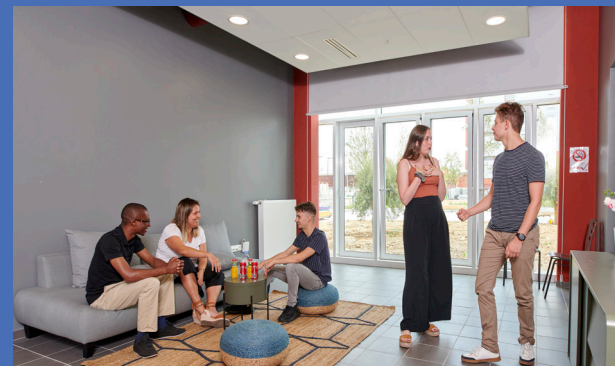
De même, la constitution d'un planning des tâches récurrentes au sein d'ARPEJ nous permettra à tous d'optimiser notre collaboration et accroître notre efficacité.

APPLI ARPEJ : UN PROJET COLLECTIF

Afin d'améliorer l'expérience ARPEJ, des groupes de travail s'organisent pour la mise en place d'un outil en phase avec les attentes de nos cibles.

Pilotés par Marine Karsenti, Responsable Innovation et Partenariats, les groupes de travail, permettent à chaque service, siège et proximité, de participer à ce projet phare pour ARPEJ.

Bravo à tous pour votre implication !



Shooting photos* Parce qu'une image vaut mille mots

Comment est née cette idée ?

Nos résidences, au delà du logement, sont un véritable lieu de vie où les jeunes peuvent travailler et s'amuser au sein des espaces de vie, conçus spécialement pour eux !

A travers ce reportage, nous avons voulu retranscrire l'authenticité, le dynamisme et la vie en résidence.

Merci aux jeunes,
collaborateurs ou renforts d'été, qui ont joué le jeu !
Mike Decat, Rémi Deneu, Raquel Gomes, Jérémy Roullin et Léa Thome.

*Résidence Alpha - Campus Condorcet





Quoi de neuf ?

LES TEMPS FORTS

INCLUSION SOCIALE : ARPEJ & L'ESAT*

Arpej confie le conditionnement et la préparation des kits d'accueil « rentrée » de ses résidences à l'ESAT Trait d'Union de Saint-Mandé (94).

Ce partenariat est une illustration du projet associatif, qui vise à créer du lien social et favoriser l'inclusion sociale. Un grand merci à Patrick Fourcade, Lionel Scarlatti et leurs équipes !

Efficacité, professionnalisme et sympathie, BRAVO !
En savoir plus : www.ilvm.fr



Institut le Val Mandé

PROMOTION DE LA PERSONNE HANDICAPEE

*ESAT : Etablissement et Service d'Aide par le Travail

HALTE AU PLASTIQUE : PLACE AU PAPIER

Dans un souci constant de protéger l'environnement à tous les niveaux, ARPEJ prépare une rentrée responsable en abandonnant le plastique au profit du papier kraft biodégradable et réutilisable.

En avant-première, le nouveau sac ARPEJ - rentrée 2019



KITS DODO & VAISSELLE : UN VRAI PLUS

Chaque résident ARPEJ peut désormais bénéficier de ce nouveau service.

L'objectif ?

Faciliter l'emménagement du résident et proposer des services utiles.



OPEN SPACE : DES ESPACES DE TRAVAIL POUR TOUS !

Les cloisons vont disparaître, les locaux seront réagencés !

Une nouvelle façon d'appréhender son poste de travail et des espaces multiples à disposition de toutes les équipes ARPEJ pour organiser réunions et groupes de travail.

Tous seront bienvenus dans ce nouvel environnement !

Coup de chapeau à Sylvie Bastard pour la coordination et la réalisation de ce beau projet qui devrait être finalisé au printemps 2020 !



LE PROGRAMME MAISON : TOP DÉPART !

Le programme MAISON a pour but de renforcer les liens sociaux, développer des projets à impact social et préparer les jeunes à la vie professionnelle.

Initié au sein de la résidence Camille Sée, Saint-Denis (93), le programme est également lancé au sein des résidences ALPHA et OMEGA du Campus Condorcet.

Raquel Gomes, Chargée de Mission / Service Innovation et Partenariats ARPEJ s'exprime :

« Le programme a débuté par un week-end d'intégration (WEOH), des actions seront ensuite déployées tout au long de l'année au sein des résidences. »



MAISON
VIVRE, AGIR ET APPRENDRE ENSEMBLE



#HEUREUXCHEZARPEJ

RÉSIDENCE PORTE D'ITALIE : NOUVEAUX AMÉNAGEMENTS

Soucieux de favoriser un environnement agréable et propice à l'épanouissement de nos résidents, des travaux ont été réalisés au sein de la résidence Porte d'Italie, Kremlin-Bicêtre (94).

Résultat : de belles kitchenettes renovées et une façade embellie !





Vie des résidences

WELCOME DAY, c'est parti !

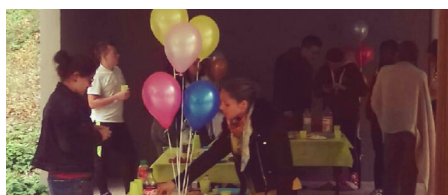
MA RÉSIDENCE À VIVRE ET À PARTAGER

Tous les ans à l'approche de la rentrée, de nombreux «WELCOME DAY» sont organisés au sein des résidences.

C'est dans une ambiance festive que nouveaux comme anciens locataires sont accueillis. L'occasion de se rencontrer, d'apprendre à se connaître mais aussi de découvrir et faciliter leur parcours chez ARPEJ.

Vivez ou re-vivez ces moments en images !

Résidence Infanti - Oullins (69)



L'équipe ARPEJ souhaite la bienvenue à ses nouveaux résidents !



Résidence Volti- Cachan (94)



Résidence Du Technopôle Plouzané (29)



Résidence Edgar Faure Palaiseau (91)



Résidences du Campus Ker-Lann Bruz (35)



Résidence Les Bruyères - Rennes (35)



Résidence Alfred Sisley Port Marly (78)



Résidence Henri Langlois Bois d'Arcy (78)



Résidence Chanzy Nanterre (92)





Vie des résidences

WELCOME DAY, c'est parti !

30 ANS ARPEJ :

Résidence du Conservatoire Paris 19ème

Les 30 ans d'ARPEJ ont été fêtés le 24 janvier dernier en présence des collaborateurs, administrateurs, bailleurs, partenaires privés et institutionnels. Ce fut l'occasion de dévoiler notre projet associatif : INNOVER, SE DIVERSIFIER, CROÎTRE.

Nous avons souhaité nous réunir au sein de la toute première résidence gérée par ARPEJ : « La résidence du Conservatoire ». En effet, ARPEJ a été créée par une filiale de la Caisse des Dépôts et Consignations en septembre 1989, pour gérer la résidence du Conservatoire à Paris 19ème. C'est au sein même du Conservatoire que le cocktail musical s'est tenu. Les jeunes prodiges - pianistes, violonistes et violoncellistes - nous ont fait l'honneur de leur talent durant le cocktail d'inauguration qui a réuni les résidents musiciens, le bailleur (CDC Habitat Social), les partenaires, l'équipe du CNSMDP et les collaborateurs ARPEJ.

Les discours d'Anne-Marie Le Guével, Directrice par interim du CNSMDP, de Jean-Alain Steinfeld, Directeur Interrégional CDC Habitat IDF et de Jean-Pierre Dei Cas, notre Président, ont souligné la fidélité et la collaboration fructueuse des équipes durant les 30 années écoulées. Les interlocuteurs ont certes changé en 30 ans mais la relation de confiance est restée pérenne, notamment avec l'équipe ARPEJ en place actuellement : Imane Bouchenafa, Responsable de Secteur, Manfredya Lämmel, Chargée de Clientèle au sein de la résidence, Sophie Michou, Directeur d'Agence, Mehdi Acimi, Employé De Maintenance, Armanda Guerreiro, Technicien d'Agence, Jimmy Longfort, Comptable.

Un moment fort : Jean-Pierre Dei Cas, Président d'ARPEJ, a rendu hommage à Armanda Guerreiro, fidèle collaboratrice depuis 30 années ! Armanda a été la toute première gestionnaire de la résidence du Conservatoire lors de sa prise en gestion en septembre 1989. Elle occupe aujourd'hui le poste de Technicien d'Agence au sein de la Direction Développement & Patrimoine.

**CONSERVATOIRE
NATIONAL SUPÉRIEUR
DE MUSIQUE ET
DE DANSE DE PARIS**



Armanda Guerreiro, Jean-Pierre Dei Cas et Anne Gobin



Jean-Alain Steinfeld, Elodie Josset, Jean-Pierre Dei Cas, Armanda Guerreiro, Fabien Tisserand, Anne Gobin.



Les résidents musiciens

Résidences Alpha et Oméga
Aubervilliers (93)



Résidence Epigone
Grenoble (38)



Résidence
Saint-Luc

Brest (29)



Résidence Bernard Barataud
Evry (91)



Résidence Recouvrance
Brest (29)



Résidences
André Devambez
Neuilly Plaisance (93)
&
Jean-François Deniau
Noisy le Sec (93)



Résidence Camille Sée - Saint-Denis (93)





Vie des résidences

WELCOME DAY, c'est parti !

Résidence Louis Faure - Dujarric
Colombes (92)



Résidence Pierre Boudieu
Bonneuil-sur-Marne (94)



Résidence Les Choux de
Créteil - Créteil (94)



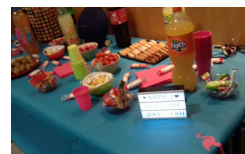
Résidence Liberté - Brest (29)



Résidence Neuilly Roule
Neuilly-sur-Seine (92)



Résidence Campuséo
Vélizy (78)



Résidence
Du Val Pompadour - Valenton (94)



Résidence Pierre-Gilles de Gennes -
Villejuif (94)



Résidence Jazz -
Mantes la Ville (94)



Résidence de la Cerisaie - Fresnes (94)



Résidence Alexandre
Manceau - Palaiseau (91)



Résidence Porte d'Italie
Kremlin Bicêtre (94)



Coup de chapeau aux
collaborateurs mobilisés pour
l'occasion !

D'autres «WELCOME DAY»
auront lieu prochainement !

Rendez-vous sur Slack pour
suivre les temps forts de ces
événements !



Pleins feux

Une rentrée sportive
pour les hockeyeuses de la FFHG !
Résidence Paul Delouvrier - Cergy (95)



TRUNG PHAM,
RESPONSABLE SECTEUR

«SYNERGIE ET ESPRIT D'ÉQUIPE»

Ce qui vous plaît dans votre job ?

«J'ai été séduit par le milieu associatif et ai souhaité rejoindre ARPEJ. Les objectifs fixés par l'Association dans le cadre de mes missions me motivent. J'aime travailler en synergie avec l'ensemble de mes collaborateurs, encadrer ces derniers et animer un collectif, sous les précieux conseils de Sophie Michou, Directeur d'Agence.»



30 Août ELLES SONT ARRIVÉES !

Le partenariat durable d'ARPEJ et CDC Habitat Social est à l'origine de la future prise en gestion de la résidence de CERGY en 2020, celle devant accueillir les hockeyeuses.

Le chantier ayant pris du retard, c'est Elodie Josset, Directeur Développement & Patrimoine, et interlocutrice privilégiée des projets de développement, qui a trouvé une solution alternative avec un autre bailleur : 3F Résidences.

Cette action illustre l'agilité des équipes ARPEJ dans la recherche de solutions d'hébergement et également la relation privilégiée entretenue avec ses partenaires.

C'est ainsi que nous avons accueilli 17 hockeyeuses (dont 16 mineures) le vendredi 30 août au sein de la résidence Paul Delouvrier à Cergy (95).

Bienvenue !

Mellina Archibald, Jade Barbiratti, Léa Berger, Shana Casanova, Lisa Cedelle, Nausikaa Clément, Marine Farnaud, Flavie Gaydon, Olympe Guillemmand, Emma Morel, Julia Nesplede, Anita Origlio, Julie Perdriel, Lucie Quarto, Sabrina Roger, Anaé Simon.



ELODIE JOSSET, DIRECTEUR DÉVELOPPEMENT ET PATRIMOINE :

«Nous apportons une solution d'hébergement aux hockeyeuses de la FFHG le temps de la construction du bâtiment qui leur est destiné.

Le but est de développer un partenariat de confiance sur le long terme. Le projet se concrétisera en 2020 avec la réception de la nouvelle résidence.

Nous sommes ravis de nous ouvrir à de nouveaux publics !»

Coup de chapeau à l'équipe mobilisée :
Sadia Akram Sethi, Michel Castelnat, Gilles Jubenot, Choaibou Cissé, collaborateurs
ARPEJ et Théo Morand (renfort d'été).



Rencontre avec...

Les Employés de Maintenance (EDM) !



Sur cette photo l'équipe des EDM. de g. à d. au premier plan : Traian Potroaca, Thierry Rivez, David Schots, Sonory Muth et Thomas Brams (renfort d'été).
Au deuxième plan : Frédéric Malry (Responsable Maintenance), Mehdi Acimi, Jacques Fatet, Choaibou Cissé et Edwin Angely (renfort d'été).

« Réactivité, savoir-faire et savoir-être sont des qualités essentielles.
Les Employés De Maintenance œuvrent au quotidien pour la qualité de service.
En lien direct avec les locataires, ils participent activement au bien-être et au bien vivre au sein des résidences. »

Le Service Maintenance est à présent rattaché à la Direction Développement et Patrimoine.



FRÉDÉRIC MALRY
RESPONSABLE MAINTENANCE

« EDM : ENGAGEMENT, DYNAMISME, MOTIVATION, C'EST MON ÉQUIPE ! »

QUEL EST L'OBJECTIF GÉNÉRAL DU SERVICE MAINTENANCE ?

La maintenance englobe toutes les activités de prévention, de réparation, et l'amélioration de matériels et d'équipements.

De manière générale, si nous pouvons anticiper sur ces actions, alors nous pourrions prendre des décisions rapides et ciblées et, par la suite, favoriser la maintenance préventive.

COMMENT SE DÉPLOIE LE PROJET ASSOCIATIF AU SEIN DE VOTRE SERVICE ?

Les données recueillies via la main courante et le planning sont les clés de la maintenance.

Nous sommes dans une démarche d'amélioration continue afin d'être toujours plus performants au quotidien. Notre rôle aujourd'hui est de contribuer à l'essor d'Arpej en nous adaptant aux nouveaux outils et aux nouvelles technologies.

QUE VOUS INSPIRE VOTRE ÉQUIPE ?

Une unité, une cohésion et une vraie solidarité entre les membres. Un engagement et une grande motivation.

« On ne peut agir efficacement qu'en travaillant de concert »
Edmund Burke



Jacques Fatet, 47 ANS

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

Travailler dans l'urgence, faire des interventions de dépannage rapide, être en contact avec les locataires.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Les sports mécaniques et ma petite famille.

Votre métier en un mot : IDÉAL

Traian Potroaca, 51 ans

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

La diversité.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Ma famille.

Votre métier en un mot : PASSION

Mehdi Acimi, 41 ans

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

La diversité des opérations à réaliser et le contact humain.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Le cinéma, la musique, le football.

Votre métier en un mot : SERVICE

David Schots, 43 ans

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

La diversité et le relationnel avec les étudiants.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Les voyages, le karting, le parachutisme.

Votre métier en un mot : POLYVALENT

Thierry Rivez, 62 ans

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

La diversité du travail, des lieux d'interventions, des résidents, et des collègues.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

La famille (enfants et petits-enfants) mais aussi lecture, musique, sports, toutes les petites joies de la vie : un bon resto, un apéro entre amis ...

Votre métier en un mot : Assurer le bon état général des bâtiments qui nous sont confiés, veiller à la sécurité et offrir la meilleure qualité possible d'hébergement.

euh on avait dit en 1 mot ! :)

Choaibou Cissé, 24 ans

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

J'aime rendre service.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Le sport, la boxe thaïlandaise, la compétition.

Votre métier en un mot : GÉNIAL

Sonory Muth, 50 ans,

Ce qui me plaît le plus dans mon job :

Le fait que les activités ne sont pas monotones et la communication avec mes gestionnaires.

Ce qui vous fait vibrer dans la vie :

Les voyages en famille.

Votre métier en un mot : MAC GYVER



Evénements

Des signatures officielles



de g. à d.
Pierre Gaudeaux, représentant de l'Association DAGE, Anne Gobin, Directeur Général ARPEJ.

16 SEPTEMBRE - VINCENNES (94) ARPEJ ET L'ASSOCIATION « DE L'AISNE AUX GRANDES ECOLES »

L'objectif ?

Participer à l'égalité des chances en mettant des logements à la disposition des jeunes de l'Association (DAGE) pour une durée d'un an.

L'Association « De l'Aisne aux Grandes Ecoles » ?

Association membre de la coordination nationale «Des Territoires aux Grandes Ecoles» elle réunit des étudiants et jeunes diplômés de cursus sélectifs provenant de lycées publics ou privés de l'Aisne (02).

L'idée est de fédérer les étudiants et jeunes diplômés de filières sélectives pour faire vivre l'égalité des chances et contribuer au développement du territoire.



de g. à d.
Anne Gobin, Directeur Général, Annick Allaigre, Présidente de l'Université Paris 8

27 SEPTEMBRE - SAINT-DENIS (93) ARPEJ ET L'UNIVERSITÉ PARIS 8

Lors de l'événement annuel du Grand 8 et en direct du stand ARPEJ, Anne Gobin Directeur Général a signé un protocole avec Annick Allaigre, Présidente de l'Université Paris 8.

L'objectif ?

Mettre à disposition 10 logements aux étudiants de l'université Paris 8.

Le Grand 8 ?

Événement d'accueil annuel de l'université Paris 8, réunissant plus de 250 exposants et acteurs territoriaux.

Au programme : concerts, animations, conférences, débats.



30 SEPTEMBRE - VINCENNES (94) ARPEJ ET « CULTURES DU CŒUR »



Réseau national ayant 20 ans d'existence, l'association CULTURES DU CŒUR agit pour l'inclusion sociale et professionnelle des personnes en situation de précarité et/ou de vulnérabilité économique et sociale. Elle permet aux publics les plus fragiles d'accéder à la Culture au sens large (sports/loisirs/arts) à des tarifs préférentiels et ce, grâce à un large réseau de partenaires. Charge à la proximité d'identifier les publics prioritaires enclins à bénéficier de l'offre culturelle.

Le PLUS : Les managers de proximité suivront un parcours de formation CULTURES DU CŒUR intitulé : « Comment intégrer la médiation culturelle à l'accompagnement social ? ».

En savoir plus : www.culturesducoeur.org



De g. à d. Marine Karsenti, Alice Pauly, Céline Abisror, Anne Gobin, Salima Benzidar, Laurent Demont

13 SEPTEMBRE CHAMPS-SUR-MARNE (94) TREED IT : 288 LOGEMENTS À VENIR

Anne Gobin, Directeur Général, Elodie Josset, Directeur Développement & Patrimoine, Sophie Michou, Directeur d'Agence, Cindy Roy, Responsable de Secteur et Marine Karsenti, Responsable Innovation & Partenariats ont participé à la pose de la première poutre de TREED IT, au cœur du Cluster la Cité Descartes situé à Champs-sur-Marne.

Cette résidence «Etudiants» sera gérée pour le compte de 3F Résidences.

Livraison prévue en 2020.



De g. à d. Elodie Josset, Directeur Développement et Patrimoine, Hugues Fourmentaux, Président Vinci Construction France, Didier Jeanneau, Directeur Général 3F Résidences, Anne Gobin, Directeur Général ARPEJ

JOURNÉES PORTES OUVERTES 2019

Les journées portes ouvertes (JPO) sont l'occasion pour nos équipes de rencontrer partenaires et jeunes désireux de vivre l'expérience ARPEJ !

03 octobre - JPO Campus de Saint-Denis
26 septembre - JPO Campus de Villetaneuse
19 septembre - JPO Paris 13
25 septembre - JPO Université Paris 2 Panthéon-Assas
18 septembre - JPO UPEC





Félicitations

Ce qu'il s'est passé au sein d'ARPEJ...

LES PETITS DERNIERS

Milàn - fils de Jimmy Longfort
Khalifa - fils de Sarah Louchet
Youssef - fils de Aïta Magassa



Bienvenue



ILS SE SONT DIT OUI !

Christophe et Sophie Ruf ont scellé leur union cet été. Vive les mariés !



BRAVO !



CHOAIBOU CISSÉ

Employé de Maintenance
IDF



AURÉLIE H'GUILÉ

Chargée de Clientèle
Nanterre 1 et 2



GILLES JUBENOT

Chargé de Clientèle
Gennevilliers 1 et 2



TAREK KHOURTA

Chargé de Clientèle
Créteil et Bonneuil-sur-Marne



ARIANE LE MEN

Assistante de la Direction Générale
et de la Direction Administrative et
Financière



MANFREDYA LÄMMEL

Chargée de Clientèle
Saint-Denis et Villette



DÉCOUVRONS... LE CONTRÔLE DE GESTION

« UN RÔLE D'INTERFACE ENTRE LA DIRECTION GÉNÉRALE, LES FONCTIONS SUPPORTS ET LA PROXIMITÉ »

AUORE LEBRETON,

34 ans, diplômée d'un Master 2 Pilotage de la performance à Université Paris Est et Responsable du Contrôle de Gestion depuis 7 mois.

VOTRE PARCOURS ?

10 ans d'expériences dans la distribution : j'ai commencé mon parcours professionnel dans la distribution automatique chez SELECTA (4 ans), en tant que contrôleur de gestion achats marketing, puis contrôleur de gestion opérationnel.

J'ai intégré ensuite le secteur de la parapharmacie (PARASHOP), pendant 7 ans, où j'ai eu l'opportunité d'évoluer sur différents postes du contrôle de gestion et d'acquérir des compétences en management.

C'EST QUOI LE CONTRÔLE DE GESTION ?

Le contrôleur de gestion analyse les chiffres et mesure les écarts.

J'aime aussi définir le contrôleur de gestion comme un prestataire de services interne à la structure : il est au service des autres fonctions pour répondre à leurs besoins et les accompagner dans le pilotage de la performance de leur activité.

Le contrôle de gestion joue un rôle d'interface : lien entre les opérationnels, la Direction Générale et les fonctions support. Il transmet des données aux parties prenantes et répond aux besoins de ses différents clients.



QUELLES DIFFÉRENCES AVEC LA DIRECTION ADMINISTRATIVE ET FINANCIÈRE ?

Ce sont deux fonctions complémentaires : la Direction Administrative et Financière (DAF) analyse l'activité de l'année en comparant aux données historiques (clôture annuelle des comptes), le contrôle de gestion est davantage dans la prévision des données (budget, plan à moyen terme). Le contrôle de gestion analyse également les données du réel en comparaison avec ses prévisions.

QUELLE EST VOTRE VISION DU MÉTIER ?

Les principales missions du contrôle de gestion chez ARPEJ sont les suivantes :

- accompagner la Direction Générale dans la définition de la stratégie, simulations, moyens à définir, délais ;
- planifier l'évolution de l'activité à plus ou moins long terme dans un contexte de forte croissance (objectif de 700 logements par an), plan à moyen terme, budget ;
- accompagner les opérationnels dans le pilotage de l'activité en adéquation avec le projet associatif. Indicateurs clés, tableaux de bord, création d'outils.

Le contrôle de gestion accompagne le développement et les nouveaux projets : ces missions motivantes seront dorénavant partagées avec un nouveau collaborateur, Ludovic.

Mon objectif : l'accompagner dans le développement de ses compétences techniques, relationnelles et partager sur la vision du métier ! 😊

RENCONTRE AVEC ...

LUDOVIC DUVAUCHEL, 22 ANS

J'ai rejoint ARPEJ le 1er octobre 2019 en qualité d'Assistant Contrôleur de Gestion en contrat d'alternance. J'effectue une formation : « Manager d'Affaires et de Gestion des Entreprises – Option Contrôle de Gestion et Audit Financier » et occupe ce poste jusqu'à fin Septembre 2020.

VOS PREMIÈRES IMPRESSIONS ?

Cela fait un peu moins d'une semaine que je suis arrivé mais j'ai ressenti un accueil très chaleureux, une organisation où l'on se sent bien et surtout où l'on vous met à l'aise dès le premier jour.

VOS ATTENTES DURANT CETTE ANNÉE D'ALTERNANCE ?

Acquérir de l'expérience professionnelle afin de trouver un emploi plus facilement grâce aux compétences apprises. Cette année d'alternance va également me permettre de découvrir un nouveau secteur, celui du logement social.

ARPEJ COMMUNIQUE...



LES CHRONIQUES D'ARKEA E&I

En direct du congrès HLM 2019, Anne Gobin, Directeur Général ARPEJ dévoile, lors d'une interview, l'actualité phare d'ARPEJ :

La création d'une résidence laboratoire pour prospectiver le logement étudiant de demain.

Pour consulter l'intégralité de l'article, RDV sur nos réseaux sociaux !



À RETENIR

BUREAU D'ACCUEIL
→ STAFF

ESPACE CLUB
→ LIFE PLACE

SALLE D'ÉTUDE
→ WORK PLACE

SALLE DE SPORTS
→ SPORTS

LAVERIE
→ WASH & GO

LOCAL POUBELLES
→ TRASH & GO

LOCAL VÉLO
→ BIKE PARK



5 MINUTES POUR CRÉER
VOTRE PROFIL LINKEDIN,
PENSEZ-Y !

RESTONS CONNECTÉS !

ARPEJ POURSUIT SA TRANSFORMATION DIGITALE
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX !

Suivez-nous sur les réseaux sociaux et tenez-vous informés des dernières actus de notre association. Vous pouvez également partager, liker et commenter nos news et ainsi contribuer à donner de la visibilité à ARPEJ !





ARPEJ, MA RÉSIDENCE À VIVRE ET À PARTAGER

#HEUREUXCHEZARPEJ

RESTONS CONNECTÉS

