ARPEJ Mag'

REVUE TRIMESTRIELLE - MAI 2020 - N°5



COVID-19

Depuis le 17 mars 2020, les équipes ARPEJ réinventent leur quotidien

ARPEJ

Engagés pour l'habitat des jeunes



La raison d'être d'ARPEJ :
« Nous sommes convaincus qu'il existe un lien entre Habitat et Accomplissement du locataire »

SOMMAIRE

ÉDITORIAL p.5

- Anne Gobin, Directeur Général

QUOI DE NEUF ? p.6

- ARPEJ renforce son équipe de Direction
- 4 ouvertures de résidences,
  2 reprises en gestion en 2020
- Les Matinales : 30 minutes pour se mettre à jour !
- Résultats « Enquête de Satisfaction 2020 » : BRAVO !

VIE DES RÉSIDENCES p.8

- Événements et Initiatives

  Galettes, crêpes et pizzas parties mais aussi Ateliers divers : droits et devoirs du citoyen, cuisine, beauté, santé (dépistage AIDES et bilan dentaire) et sport (futsal). Des soirées variées : bœuf musical, café philo, défilé de mode, inauguration de salle TV dans un lifeplace…
  Tout cela avant le mardi 17 mars 2020 : annonce du confinement

- Focus sur…le Service Innovation & Partenariats

  Marine Karsenti, Responsable Innovation & Partenariats et Raquel Gomes, Chargée de mission

PLEINS FEUX p.14

- Le Comité Social et Economique d'ARPEJ,

  Interview d'Anne Gobin,
  Directeur Général et Présidente du CSE

RENCONTRE AVEC... p.16

- La dématérialisation chez ARPEJ,

  De la dématérialisation à la transformation digitale

ÉVÉNEMENTS p.18

Les Journées Portes Ouvertes de nos Etablissements partenaires du 1er janvier au 7 mars 2020

- FACULTE DES METIERS - Bruz (35)
- Ecole FERRANDI - Paris (6ème)
- ISIPCA (Institut Supérieur International du Parfum, de la Cosmétique et de l'Aromatique Alimentaire) - Versailles (78)
- ISTY (Institut des Sciences et Techniques des Yvelines) - Vélizy (78)
- IUT - Vélizy (78)
- ESEO - Campus Paris Vélizy (78)
- Université PARIS SACLAY
  Versailles St-Quentin-en-Yvelines (78)
- SUP DE VENTE - Saint-Germain-en-Laye (78)
- UNIVERSITE PARIS-SACLAY - IUT Paris Sud
  Cachan (94)

FÉLICITATIONS p.19

- Stevean Norte Simoes, Employé de Maintenance, confirmé en CDI au 1er avril 2020

HORS LES MURS p.20

- RÉSIDENCE OMEGA - AUBERVILLIERS (93)

  Zoom sur le projet « ÉCOLOS BOBOS » : des étudiants mobilisés autour de l'environnement

- Tous sur SLACK, notre whatsapp interne !
- COVID-19 : Merci à nos bailleurs

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes / communication @arpej.fr
Directeur de la Publication : Anne Gobin, Directeur Général – Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli, Responsable RH – Rédacteur en chef : Diane Decombe, Responsable Communication & Marketing - rédacteurs : Service Communication & Marketing ARPEJ : Luciana Estrada, Chargée de Communication & Marketing - Diane Decombe, Responsable Communication & Marketing.
MERCI à l'ensemble des participants à l'élaboration de ce numéro.
Crédit photos : Guillaume Maimone / Agel Photographie. Photothèque ARPEJ : Conception graphique : Sandra Ollier//nouvelle charte graphique en 2020.
Parution trimestrielle // diffusion numérique // Tirage limité à 25 exemplaires.

« Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès »

Pierre de Coubertin

ÉDITORIAL



Bonjour à toutes et à tous,

Notre magazine trimestriel paraît dans un contexte exceptionnel, puisque notre quotidien a subi un changement brutal, le 17 mars dernier à l'annonce du confinement en raison de la pandémie de Covid-19. Nous nous sommes réinventés : le contact virtuel s'est imposé à nous, alors que **la proximité est l'essence même de notre quotidien.** Le lien social subsiste au sein d'ARPEJ et nous maintenons également la communication avec nos résidents.

Nous sommes en ordre de marche avec notre Plan de Continuité d'Activité et une nouvelle organisation du travail. Dès l'annonce du 12 mars avec la fermeture des établissements scolaires, nous avons organisé le télétravail, la gestion des absences pour gardes d'enfants. Afin de préserver la santé économique d'ARPEJ et envisager un redémarrage sous les meilleurs auspices, nous avons eu recours à l'activité partielle, dispositif de l'Etat.

Dans le contexte inédit que nous vivons, **l'agilité, l'esprit d'équipe et la solidarité** nous portent et nous permettent de traverser ce moment délicat pour tous. Force est de constater que les équipes ARPEJ font preuve d'une grande capacité d'adaptation. De plus, nos bailleurs ont répondu à notre appel en nous fournissant des équipements de protection afin que nous puissions assurer en toute sécurité nos missions.

Les valeurs fondatrices de l'Association - esprit d'équipe, bienveillance et proximité - fortes et prégnantes depuis plus de 30 ans, sont aujourd'hui plus que jamais d'actualité et sont portées par tous.
Enfin, les résultats de l'enquête de satisfaction 2020, réalisée comme chaque année auprès de tous nos locataires, démontrent, une fois de plus, notre engagement auprès des jeunes. **91% des résidents sont satisfaits de nos services.** Nous pouvons être fiers, cette réussite demeure collective et n'est possible qu'avec l'implication de tous au quotidien !

Nous devons rester positifs car notre collectif est fort et notre engagement l'est tout autant. Nous nous retrouverons bientôt. Ensemble, préparons d'ores et déjà l'après-Covid-19.

Pour l'heure, prenez soin de vous et de vos proches.

Anne Gobin
Directeur Général



QUOI DE NEUF ?

ARPEJ RENFORCE SON ÉQUIPE DE DIRECTION

21 février, sont arrivés Carol Abitbol, Directeur Clientèle (remplacement) et Grégoire Gavetti, Directeur Ressources (Création de poste). Bienvenue à eux en cette période si particulière qu'est le confinement, dû à la pandémie de Covid-19.





L'objectif : accompagner ARPEJ dans le déploiement du projet associatif et notamment dans son développement.

4 OUVERTURES DE RÉSIDENCES, 2 REPRISES EN GESTION EN 2020

Toute ouverture ou reprise fait l'objet de « réunions d'ouverture ». Cette dernière consiste à présenter les résidences en détails aux parties prenantes en interne, d'une part et à poser les jalons de l'organisation concrète des ouvertures, toujours dans l'objectif d'accueillir de façon optimale nos futurs résidents.

Un travail considérable est donc réalisé en amont : il s'agit de réunir toutes les informations inhérentes aux résidences à venir dans notre patrimoine de gestion : compilation des éléments techniques (de l'Internet à la vidéo-projection en passant par les laveries ou les contrats EDF/GDF/Eau à souscrire…), mais également le détail des surfaces des espaces et les aménagements intérieurs (mobiliers, équipements…).

Coup de chapeau à Karima Belarbi, assistante de la Direction Développement & Patrimoine, qui est en charge de la préparation de cette réunion ; elle œuvre également en contact direct avec les interlocuteurs internes et les prestataires / fournisseurs externes, en respectant les impératifs de coûts, qualité et délais !



LES MATINALES : 30 MINUTES POUR SE METTRE À JOUR !

Organisée par Fabien Tisserand, Responsable Technique et Gestion Patrimoniale, la Matinale est une sensibilisation ou un rappel d'une durée de 30 minutes, sur un thème précis ou transverse. Les sujets abordés : la prévention des risques, l'astreinte technique Maisoning, le chauffage, Residorg (encodage des badges pour les résidents)….

Pendant le confinement, les Matinales se déroulent sur SLACK !
Proposez des sujets et/ou inscrivez-vous !

RÉSULTATS ENQUÊTE DE SATISFACTION 2020
UN SUCCÈS MÉRITÉ POUR LES ÉQUIPES ARPEJ

65 RÉSIDENCES ARPEJ,
8 019 INVITATIONS ENVOYÉES
2 617 RETOURS
33% : TAUX DE RETOUR

BRAVO à l'ensemble des gestionnaires et chargées de vie résidentielle, investis et mobilisés autour de l'organisation d'événements durant les semaines de l'enquête (23 janvier au 25 février 2020).

#heureuxchezarpej

91%

Taux de satisfaction globale de nos résidents

Grâce à vous …… nos résidents sont satisfaits et le font savoir !
Découvrez les taux de satisfaction 2020

91% Qualité de l'accueil des gestionnaires

Informations fournies sur la résidence par les gestionnaires **91%**

88% État de propreté du logement après intervention technique ou maintenance

Déroulement des états des lieux - entrants et sortants **88%**

93% Satisfaction globale du logement

VIE DES RÉSIDENCES

ÉVÉNEMENTS ET INITIATIVES

PROXIMITÉ et les **RELATIONS HUMAINES** sont l'essence même de notre quotidien !

Notre activité a su s'adapter à la situation inédite que nous vivons actuellement !
En attendant de pouvoir retrouver les moments de partage tant appréciés de tous au sein des résidences, nous vous proposons de revivre les actions : soirées et ateliers organisés avant le confinement…

RESTONS SOLIDAIRES ET CONNECTÉS

PRENONS SOIN DE NOUS TOUS !

Anne Gobin, Directeur Général et une partie de l'équipe des travailleurs sociaux d'ARPEJ ont participé à la présentation du 25ème rapport sur « L'État du mal-logement en France » réalisé par la Fondation Abbé Pierre.

Au coeur de notre métier et au plus près de nos résidents, leurs actions sont plus que jamais indispensables !





Résidence Jean-François Deniau
NOISY-LE-SEC (93)



Galette Party !
Résidence Pierre-Gilles de Gennes
VILLEJUIF (94)



Pizza Party !
Résidence Jean-Paul Goude
SAINT-MANDE (94)



Crêpe Party !
Résidence Vol de Nuit
Campus de Ker-Lann
BRUZ (35)



Permanence d'inscription sur les listes électorales
Résidence Carmen Caron
AUBERVILLIERS (93)

À l'approche des élections municipales, une journée de sensibilisation et d'accompagnement a été mise en place afin d'informer les résidents sur leurs droits et devoirs en tant que citoyen !



Crêpe Party !
Résidence de la Cerisaie
FRESNES (94)



Crêpe Party !
Résidence Henri Langlois
BOIS D'ARCY (78)



Pizza Party !
Résidence Les Choux de Créteil
CRETEIL (94)



Soirée Résidence Volti
CACHAN (94)



Pizza Party !
Résidence Univercity
CHAMBERY (73)





Galette Party !
Résidence Pierre-Gilles de Gennes
NOISIEL (77)



Crêpe Party !
Résidence Les Bruyères
RENNES (35)



Pizza Party !
Résidence Pierre Bourdieu
BONNEUIL-SUR-MANRE (94)



Le top du DIY (Do It Yourself)
En direct du Lifeplace
Résidence Epigone
GRENOBLE (38).
Ludovic Bontems, Responsable de Secteur, révèle un de ses talents cachés et propose une décoration unique au sein du Lifeplace.
Après nettoyage et rénovation de quelques objets destinés à être probablement jetés, une superbe déco vintage embellit à présent les espaces communs. Bravo l'artiste !







Soirée CINEMA
Résidence Camille Sée
SAINT-DENIS (93)





Crêpe Party !
Résidence Millénium
VELIZY (78)



Pizza Party !
Résidence Epigone
GRENOBLE (38)







Crêpe Party !
Résidence Alpha
AUBERVILLIERS (93)



Inauguration spéciale !
Résidence Saint-Exupéry
Evry (91)
Une nouvelle salle TV et un match de foot en direct ! Belle ambiance !





Santé bucco-dentaire
Résidence Carmen Caron
AUBERVILLIERS (93)
La santé de nos résidents fait partie de nos préoccupations ! Ainsi, une réunion d'informations et un dépistage bucco-dentaire individuel et gratuit sont proposés à tous les jeunes.

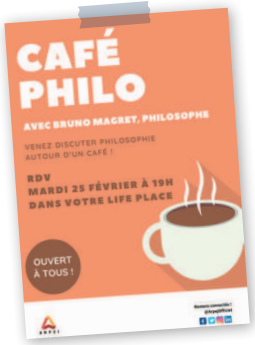


Pizza Party !
Résidence Jazz
MANTES-LA-VILLE (78)



Café PHILO
Résidence André Dunoyer de Ségonzac
GUYANCOURT (78)

Autour d'un café et en présence du philosophe Bruno MAGRET, nos résidents ont échangé sur un sujet plus que jamais d'actualité : Pourquoi l'être humain détruit-il son environnement ?





Dépistage AIDES
Résidence La Cybèle
VOISINS-LE-BRETONNEUX (78)

Bilan : 11 dépistages effectués et 7 autotests distribués aux résidents !



Nos résidents ont du talent !
Résidence Camille Sée
SAINT-DENIS (93)

Revivez le premier défilé d'une «créatrice-résidente» qui nous fait découvrir ses créations en pagne africain !
Plus d'infos sur sa page instagram @lepannafropeen





Soirée sportive
Résidence Carmen Caron
AUBERVILLIERS (93)

Allier sport et divertissement, tel est la devise du « p'tit futsal » organisé !



Atelier Cuisine
Résidence Saint-Exupéry et Alexandre Manceau
EVRY (91), PALAISEAU (91)

Manger sans stresser : c'est POSSIBLE ! Nos résidents ont découvert lors de cet atelier des recettes simples et équilibrées à réaliser avec un micro-ondes.



Atelier Beauté !
Résidence Jazz
MANTES-LA-VILLE (78)

À l'occasion de la Journée de la Femme, nos résidentes ont bénéficié d'un moment de détente.



Pizza Party !
Résidence Wangari Maathai
MONTREUIL (93)



Atelier « Conter »
Résidence Oméga
AUBERVILLIERS (93)
Poèmes et slams : un moyen innovant, ludique et apprécié par les résidents pour travailler différentes compétences essentielles à leur développement personnel.



Soirée Bœuf Musical
Résidence Carmen Caron
AUBERVILLIERS (93)





FOCUS SUR.... LE SERVICE INNOVATION & PARTENARIATS

Marine Karsenti,
Responsable Innovation & Partenariats



Quels sont les missions et enjeux du service ?

ARPEJ a fait le choix de mettre son énergie à favoriser l'épanouissement du locataire. Il nous faut être agile et innovant en proposant aux locataires une offre ajustée de services afin d'améliorer leur cadre de vie et renforcer l'attractivité des résidences au plus près de leurs attentes. Ces objectifs font partie intégrante du projet associatif : développer l'intelligence collective en nouant des partenariats diversifiés et impulser des projets innovants en transversalité avec les différents services tant en interne (Proximité, Développement, Technique, Communication, Action Sociale…) qu'en externe (Collectivités territoriales, acteurs locaux, instances partenariales…).

Cette année, nous avons développé différents partenariats que nous pouvons classer sous différents items : des structures nous permettant de réduire les fractures sociales et territoriales, des associations qui favorisent le lien social ou encore des partenariats relatifs à la biodiversité comme un outil au service de la proximité.

Décrivez-nous la synergie inter services que vous mettez en œuvre au quotidien avec les gestionnaires, les Chargées de Vie Résidentielle mais également avec les résidents ?

Cette dynamique ne peut être effective qu'en mode projet ce qui signifie un principe de transversalité avec les collaborateurs. C'est à ce titre que nous œuvrons avec l'ensemble des services d'ARPEJ. De façon plus opérationnelle, le soutien et l'accompagnement de tous les services de la Direction Clientèle à savoir le personnel de proximité et des chargées de vie résidentielle sont structurants comme clef de réussite d'une ambition collective.

Parlez-nous des actions actuelles et futures ?

Nous continuons à formaliser des partenariats qui constituent un engagement sociétal fort et sur des thématiques aussi diversifiées que la sexualité et le consentement ou la sensibilisation de nos locataires au tri sélectif. Sur le champ de l'innovation technique, nous nous concentrons également à apporter des outils au service de la proximité et travaillons à la mise en œuvre d'une application smartphone spécifique « ARPEJ ».

Raquel Gomes,
Chargée de mission Innovation & Partenariats



Vos missions ?

Je suis en charge du volet opérationnel de l'activité du service à savoir l'accompagnement des locataires sur les projets de biodiversité tels que le déploiement des jardins partagés et des bacs hors sols, les programmes d'agriculture urbaine comme les pleurotes ou endives et le projet d'apiculture. Mes missions visent également l'amélioration du cadre de vie, en favorisant le lien social au sein des résidences.

- **Atelier Jardinage**
  Résidence La Cybèle
  VOISINS-LE-BRETONNEUX (78)
  été 2019



Zoom sur… le partenariat Article 1

En quoi consiste-t-il ?

Le programme MA1son, fruit de notre partenariat avec l'association Article 1, existe à ce jour sur deux résidences ARPEJ : Camille Sée située à Saint Denis (depuis 2017) et Omega située à Aubervilliers (depuis août 2019).

Quels types d'actions menez-vous ?

En complément des événements et ateliers, le programme s'articule autour de 3 séminaires, organisés tout au long de l'année et de 3 soirées consacrées à la présentation des projets.

Appelés week-end out of house (WEOH), les séminaires visent à renforcer le lien social naissant ou créé et à retravailler l'ensemble des soft skills (savoir-être). Quant aux soirées, elles sont porteuses pour les étudiants en termes d'encadrement et d'accompagnement des projets.

Article 1 — PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR
MA1SON — VIVRE, AGIR ET APPRENDRE ENSEMBLE

De l'écologie à la solidarité :

- **10 groupes de projet à Omega (Aubervilliers)**
- **3 groupes de projet à Camille Sée (Saint-Denis)**

Quelques projets parmi tant d'autres …

- **WEOH**
  Septembre 2019.



- **Soirée Fais ta gaufre !**
  Résidence Oméga
  AUBERVILLIERS (93).



- **Pot de rentrée programme MA1SON**
  Résidence Oméga
  AUBERVILLIERS (93)



PLEINS FEUX

LE COMITÉ SOCIAL ET ECONOMIQUE D'ARPEJ

Anne Gobin, Directeur Général et Présidente du CSE



Votre rôle au sein du CSE ?

Je préside cette instance depuis janvier 2014 en qualité d'employeur. Le 27 mars 2018, les Instances Représentatives du Personnel (IRP) d'ARPEJ ont été élues (pour 4 ans) et sont organisées en Comité Social et Economique conformément à la réglementation actuelle. Auparavant nous étions organisés en Délégation Unique du Personnel (DUP) et nous avions une instance distincte, le Comité Hygiène, Sécurité et Conditions de Travail (CHSCT).

Mon rôle et mes responsabilités restent identiques à ceux que j'avais au sein de la DUP et du CHSCT.

Une instance composée de 2 commissions distinctes avec chacune un représentant :

- **Dieudonné DOMBISSI** se charge de la Commission Sécurité, Santé et Conditions de Travail (CSSCT) anciennement le CHSCT) ;
- **Céline LAOUENAN** est chargée de la Commission des Activités Sociales et Culturelles (ASC).



J'ai en charge avec **Gwénaëlle FREITAS**, secrétaire du CSE, l'organisation des réunions avec l'établissement d'un ordre du jour. Nous nous réunissons tous les deux mois, cela étant, si une urgence le nécessite, nous pouvons nous réunir en séance extraordinaire.
Mon rôle est de **présenter les projets d'ARPEJ** en apportant l'éclairage nécessaire quant aux orientations stratégiques de l'Association et de **répondre aux interrogations des élus.** Pour les membres du CSE, c'est l'opportunité de présenter les demandes des salariés, de défendre leurs intérêts et d'exposer leurs questionnements. **Chaque réunion permet de défendre des positions parfois divergentes mais toujours dans un esprit constructif et dans un objectif commun, la pérennité de l'Association.**

Aussi, **Arpej a toujours favorisé un dialogue social de qualité avec ses partenaires sociaux.** Ainsi avec les deux organisations syndicales, nous avons pu mettre en place et/ou faire évoluer les dispositions de nos accords collectifs afin qu'ils soient en cohérence avec l'évolution, le développement et le contexte dans lesquels l'Association s'inscrit.

Dans le contexte de pandémie de COVID-19, quel est le rôle du CSE ?

À l'annonce du confinement, j'ai réuni le CSE le 17 mars 2020 en séance extraordinaire, pour les consulter sur le **Plan de Continuité d'Activité (PCA)** et sur les mesures organisationnelles que nous allions adopter en cette période de crise sanitaire et économique. Aujourd'hui, le CSE avec la commission SSCT s'attachent particulièrement aux **conditions de travail des salariés** qui assurent la continuité de service, avec les **mesures de précautions à adopter et les équipements de protection à fournir.**

La CSSCT est actuellement en pleine mise à jour du **Document Unique Et des Risques Professionnels** (DUERP) de l'Association pour intégrer les risques liés à cette pandémie et les mesures préventives et correctives à prendre en compte. C'est un vaste « chantier » car nous sommes confrontés aux difficultés rencontrées par l'ensemble des entreprises et nous sommes dans l'attente des directives relatives au 11 mai 2020. Je tiens à remercier l'ensemble des membres pour leur état d'esprit positif, leur implication et le temps consacré à la vie sociale de l'Association .

BRAVO ET MERCI À TOUS !



- Les membres titulaires du CSE : **Dieudonné DOMBISSI**, chargé de la CSSCT ; **Gwénaëlle FREITAS**, secrétaire du CSE ; **Jean-Mathieu CABIOC'H**, trésorier du CSE ; **Céline LAOUENAN**, Chargée de la Commission ASC ; Sonory MUTH ;
- Les membres suppléants : **Alexandre GUILLAUME** ; **Elodie JOSSET** ; **Irane SALHI-ZEITOUNI** ;
- Les organisations syndicales représentées par **Karima BELARBI** (FO) et **Céline LAOUENAN** (CGT).

RENCONTRE AVEC...

LA DÉMATÉRIALISATION CHEZ ARPEJ

Numérisation

Digitalisation

Dématérialisation

Notre structure, nos pratiques et nos métiers évoluent. C'est dans ce contexte que la dématérialisation s'est inscrite au cœur des réflexions d'ARPEJ et ce, dès 2013. Véritable révolution numérique, elle demeure incontournable pour faciliter la GED (Gestion Electronique des Documents).

Quelles que soient les activités dématérialisées, les avantages sont nombreux et permettent entre autres une gestion facilitée et sécurisée des documents, et un accès immédiat à l'information.

Un gain de place

De par leur numérisation, le stockage de documents tels que les dossiers inhérents aux Conseils d'Administration et Assemblées Générales annuelles ou aux réunions mensuelles de Bureau mais aussi l'ensemble de documents administratifs propres à chaque service (factures, avis d'échéances, comptes - rendus, etc..) se retrouvent archivés en un seul endroit dans le réseau.
Un gain de place considérable qui permettra de mieux optimiser l'espace au sein de nos locaux !

Une continuité de service assurée

Permettant un accès simplifié aux supports, la dématérialisation entraîne un meilleur suivi et une meilleure traçabilité des documents pour l'ensemble des collaborateurs.

Les données deviennent accessibles et partagées à tout moment, cette pratique est propice au travail à distance ou en cas de situation exceptionnelle.

De plus, un classement numérique clair permet de réduire le temps de recherche et favorise la productivité !

Une démarche écologique

La consommation de papier est grandement réduite ce qui permet des économies et c'est aussi un bon moyen d'œuvrer en faveur de la planète !



De la dématérialisation à la transformation digitale

ARPEJ est une association innovante et tournée vers l'avenir. Elle est largement engagée dans la digitalisation de ses process et outils ce qui lui a permis de réinventer et d'optimiser le fonctionnement global de l'organisation.

Une communication 360°

Agiles, nous adaptons nos moyens de communication aux usages actuels afin de garantir un accès simple aux informations et favoriser l'interaction entre les différentes parties prenantes.

Quelques-uns des outils utilisés :

Slack

ARPEJ MAG'



Emailing &
SMS (mailjet)

Une digitalisation du parcours locataire

L'expérience utilisateur mais aussi l'optimisation des missions réalisées par les équipes de proximité sont au cœur de nos préoccupations. Dans cette optique, des outils ont été pensés pour faciliter et garantir un parcours locataire réussi.

Parmi eux on y trouve :

- L'extranet locataire
- L'ibail en ligne avec signature électronique
- L'état des lieux entrants et sortants sur tablette
- La dématérialisation du compte locataire sortant

Une gestion interne sécurisée et efficiente

Digitaliser mais aussi sécuriser nos données internes, tels sont les défis de la dématérialisation. ARPEJ a su se doter de logiciels adaptés qui répondent à ces exigences et favorisent l'accès à l'information.

On y trouve notamment :

- OneNote, logiciel de gestion de données (rapports écrits, photos…)
- WETRANSFER Pro, pour les échanges de fichiers volumineux
- SIRH (Système d'Information Ressources Humaines) avec entre autres les bulletins de paie dématérialisés
- PDFsam, pour optimiser la gestion administrative des factures, bons de commande et autres documents.

Quelques projets en cours ou à venir :

À l'heure du mobile, force est de constater que le smartphone est devenu un véritable pilote de la transformation digitale. Dans ce sens, nous travaillons à mettre en place les leviers nécessaires qui accompagneront ce changement. Parmi eux, le lancement de l'Appli ARPEJ, moteur de la digitalisation-client ou encore la refonte du site arpej.fr pensé *mobile first.*
Côté clientèle, Qlik Sense - outil data & visualisation - facilitera l'analyse des données afin d'optimiser la prise de décision. La DAF, quant à elle, prépare les prochaines actions de dématérialisation qui porteront sur les remises de chèques, la signature électronique des bons de commande et le remboursement des indus d'APL.

À suivre donc…

CONCLUSION

L'épidémie du COVID-19 a provoqué une série de bouleversements inédits comme le confinement qui a rendu impératif le télétravail – dont la mise en place s'est vue accélérée - et nous a permis de mesurer in situ l'intérêt de la numérisation, la dématérialisation et la digitalisation. Celles-ci reposent toutes trois sur l'adhésion et l'engagement au quotidien des équipes.

BRAVO à tous pour votre implication !

ÉVÉNEMENTS

ARPEJ est un fidèle partenaire des Etablissements d'Enseignement Supérieur et de Recherche.

Chaque année, les équipes de proximité se mobilisent et participent activement aux Journées Portes Ouvertes des écoles et universités, assurant ainsi la promotion des 65 résidences ARPEJ auprès des futurs étudiants.

Voici les JPO réalisées avant le 10/03/2020.
D'autres étaient prévues et ont été reportées *sine die* eu égard à la pandémie de COVID-19.

31 janvier et 1er février
École Ferrandi
PARIS 6ème





FERRANDI PARIS

1er février
SIPCA
Institut Supérieur International du Parfum, de la Cosmétique et de l'Aromatique Alimentaire
Versailles (78)



ISIPCA From senses to expertise – PARIS –

8 février
Campus
Faculté des Métiers
Bruz (35)



les amitiés sociales

7 mars
Université Paris Saclay
IUT Paris Sud
Cachan (94)



université PARIS-SACLAY

Mais aussi…

1er février
ISTY (Institut des Sciences et Techniques des Yvelines)
Vélizy (78)

IUT - Vélizy (78)

UVSQ université PARIS-SACLAY IUT de Vélizy-Rambouillet
CAMPUS DE VÉLIZY-VILLACOUBLAY
CAMPUS DE RAMBOUILLET

5 février
Université PARIS SACLAY
Santé - Médecine
Versailles St-Quentin-en-Yvelines (78)

29 février
Université PARIS SACLAY
Chimie, Informatique, Mathématiques, Droit, Sciences Politiques, UFR Sciences Sociales
Versailles St-Quentin-en-Yvelines (78)

UVSQ université PARIS-SACLAY ISTY Institut des Sciences et Techniques des Yvelines
CAMPUS DE MANTES EN YVELINES
CAMPUS DE SAINT-QUENTIN-EN-YVELINES

7 mars
SUP DE VENTE
Saint-Germain-en-Laye (78)

ESEO - Campus Paris Vélizy (78)

Sup de Vente Révéler votre sens des affaires



FÉLICITATIONS

CE QU'IL S'EST PASSÉ AU SEIN D'ARPEJ ENTRE LE 1ER JANVIER ET LE 31 MARS 2020.

Intégration.

BIENVENUE À :



Stevean NORTE SIMOES

Arrivé le 1er février 2020,
en qualité d'Employé De Maintenance

Périmètre : Cergy, Mantes-la-Ville, Port Marly, Maurepas, Guyancourt, Bois d'Arcy.

Il rejoint l'équipe des EDM (Employés de Maintenance) de **Frédéric Malry, Responsable Maintenance, composée de Mehdi Acimi, Choaïbou Cisse, Jacques Fatet, Sonory Muth, Traian Potroaca, Thierry Rivez, David Schots.**

NB : le service Maintenance est à présent rattaché à **Elodie Josset, Directeur Développement & Patrimoine** et ce depuis le 30 septembre.

CDI confirmé au 1er avril 2020.

ARPEJ
Engagés pour l'habitat des jeunes

RÉSIDENCE OMEGA - AUBERVILLIERS (93)
LE PROJET : « ÉCOLOS BOBOS »
DES ÉTUDIANTS MOBILISÉS AUTOUR DE L'ENVIRONNEMENT !

« Des petites actions pour un grand impact »

Raquel Gomes, Chargée de mission Innovation et Partenariats, en charge de l'animation du Programme Ma1son nous explique : des moments d'échanges ludiques sont organisés par les ECO-LOS BOBOS ! Les écolos d'Omega souhaitent sensibiliser la population du quartier de La Plaine sur les questions liées à l'environnement. Au moyen d'un stand installé sur la place du Front Populaire à Aubervilliers, des actions de cleanwalk, des ateliers pratiques de fabrication de liquide vaisselle et d'éponge lavable sont proposés. Les étudiants ont pour objectif de mobiliser la population locale autour de petites modifications des habitudes du quotidien susceptibles d'impacter positivement la planète.

Les jeux-défis du moment sur INSTAGRAM :

Que diriez-vous de revisiter des habitudes ou même en adopter de nouvelles ?

#21joursavececolobobo : durant 21 jours, ils proposent plusieurs petits gestes à faire chez soi afin d'avoir impact positif sur l'environnement.



BRAVO aux ÉCOLOS BOBOS, acteurs du projet

ANDY, étudiant en Master Théâtre à Paris 8 ;

CLAIRE, étudiante en Master 2 en Gouvernance de Projets et Développement au Sud à Paris-Saclay ;

KEVIN, étudiant en ingénierie énergétique à l'Institut Galilée à Villetaneuse ;

NESTA, étudiante en Licence 2 de Géographie et Aménagement à l'Université Paris Diderot ;

SARAH, étudiante en deuxième année en lettre moderne à la Sorbonne Nouvelle.

MÊME CONFINÉS, RESTONS CONNECTÉS !

RDV sur SLACK, notre Whatsapp interne : partageons notre quotidien, échangeons sur nos ressentis.
Ensemble, nous sommes plus forts !



COVID-19 : MERCI À NOS BAILLEURS !

Ils ont répondu à notre appel de mise à disposition d'équipements de protection (masques, gants, gel hydroalcoolique) pour les collaborateurs et nous permettent ainsi d'assurer EN TOUTE SÉCURITÉ la continuité de service et de maintenir le lien de proximité avec nos résidents.

Soyons FIERS de gérer le patrimoine de bailleurs solidaires et bienveillants !

**Suivez-nous sur les réseaux sociaux et tenez-vous informés des dernières actus de notre association.
Vous pouvez également partager, liker et commenter nos news et ainsi contribuer à donner de la visibilité à ARPEJ !**

ARPEJ
Engagés pour l'habitat des jeunes

COVID-19

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Ne pas se serrer la main



Ne pas s'embrasser ni se faire d'accolade



Se laver très régulièrement les mains



Tousser ou éternuer dans son coude



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?
GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS



0 800 130 000
(appel gratuit)

Engagés pour l'habitat des jeunes

PRENEZ SOIN DE VOUS

#RestezChezVous

RESTONS CONNECTÉS

