

# ARPEJ Mag'

REVUE TRIMESTRIELLE - JUILLET 2020 - N°6



## COVID-19

Faire face à la crise  
& préparer l'après



**ARPEJ**

Engagés pour  
l'habitat des jeunes



# SOMMAIRE

## ÉDITO

### LE MONDE D'APRÈS

• Anne Gobin, Directeur Général

p.5

## QUOI DE NEUF ?

### LES OUVERTURES DE CET ÉTÉ

p.6

## PLEINS FEUX

### DES ÉQUIPES TOUJOURS AUSSI ENGAGÉES !

p.7

### Plus que jamais solidaires

p.7

- Clientèle et Action Sociale : même combat !
- La Clientèle
- L'Action Sociale

### Nos héros discrets

p.11

- L'Equipe de Maintenance
- Le Service Technique
- Le Service Ressources

### Garder du lien : une priorité

p.12

- Entre collègues : Slack bat des records !
- Quand Innovation rime avec adaptation
- Une communication 360°

### Place à la reprise

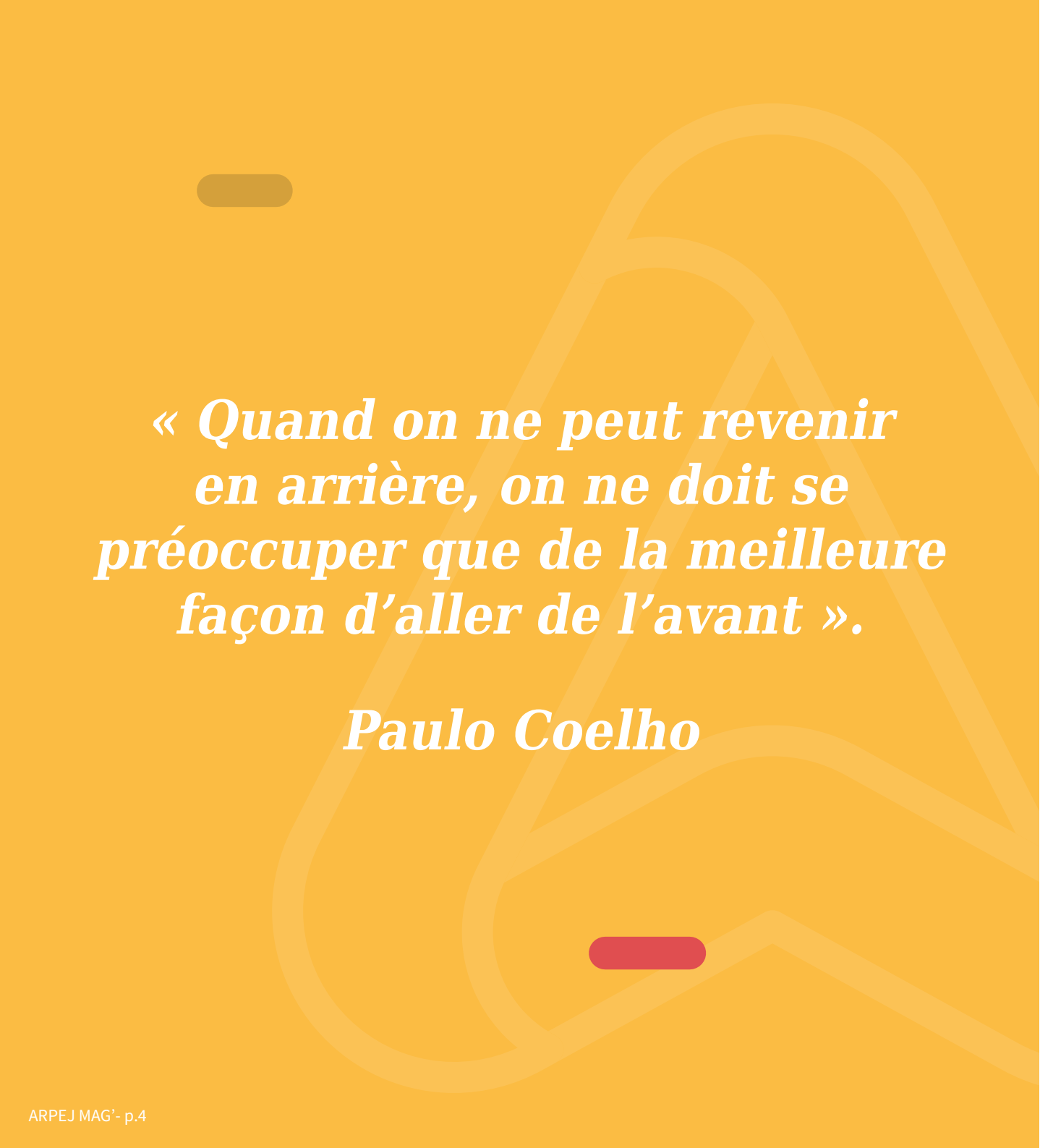
p.14

- Un air de renouveau souffle dans les résidences
- Ma vie de confiné(e) : ils ont témoigné

## LES NEWS ARPEJ

p.17

- Félicitations aux nouveaux parents



*« Quand on ne peut revenir  
en arrière, on ne doit se  
préoccuper que de la meilleure  
façon d'aller de l'avant ».*

*Paulo Coelho*

# ÉDITORIAL

## LE MONDE D'APRÈS



Nous avons été confrontés à une situation exceptionnelle. Face à cette crise sanitaire sans précédent, ARPEJ a mis en place des mesures de précaution pour protéger la santé de ses collaborateurs. Des plans de continuité d'activité ont été déployés et ont été opérationnels. L'Association était sous tension, mais l'engagement des équipes était total.

J'ai été particulièrement touchée par les nombreuses actions de solidarité qui se sont mises en place pour soutenir les résidents les plus précaires et les plus vulnérables. Vous avez continué à vous engager, comme vous l'avez toujours fait.

Aujourd'hui nous devons faire face aux impacts économiques et sociaux post confinement. Cette situation nous a permis de savoir quels sont les points forts de l'Arpej et de réfléchir au monde de demain.

Quelles valeurs portons-nous ? Car dans le monde d'après, il faut veiller à ce que notre engagement continue à favoriser l'accomplissement du locataire. Nous avons fait preuve d'inventivité et de réactivité, et certaines pratiques ont vocation à se pérenniser. Je vous laisse les découvrir dans ce Mag.

Passez un bel été,

**Anne Gobin**  
Directeur Général

# QUOI DE NEUF ? 🔍

## LES OUVERTURES DE CET ÉTÉ

L'été 2020 promet d'être en activités pour l'ARPEJ avec deux ouvertures de résidences en Ile de France : Courbevoie (92) et Neuilly-Plaisance (93), soit une offre de 262 logements supplémentaires pour les jeunes.



Résidence Simone Veil - Neuilly-Plaisance (93)



Résidence Jacques-Henri Lartigue – Courbevoie (92)

# PLEINS FEUX

## DES ÉQUIPES TOUJOURS AUSSI ENGAGÉES

Un grand bravo à l'ensemble des collaborateurs Arpej qui, dans le contexte inédit de pandémie de Covid-19, ont fait preuve d'adaptabilité et de réactivité face à cette situation, et ce, quel que soit le poste occupé.

Une mention particulière à celles et ceux qui ont fait preuve de courage pour continuer à assurer une présence régulière sur site, auprès des résidents.

Les valeurs fondatrices de l'Association - esprit d'équipe, bienveillance et proximité - fortes et prégnantes depuis plus de 30 ans, sont aujourd'hui plus que jamais d'actualité et sont portées par tous.

**Même si le contact virtuel s'impose, le lien social subsiste.**

Un GRAND MERCI À TOUS pour votre engagement et votre capacité à ré-inventer votre quotidien !

# MERCI !



### Plus que jamais solidaires !



« Désormais la solidarité la plus nécessaire est celle de l'ensemble des habitants de la Terre. »

Albert Jacquard



### ➤ Clientèle et Action Sociale : même combat !



MERCI aux donateurs qui ont répondu à nos appels ou se sont manifestés spontanément pour apporter des aides alimentaires ou autres soutiens aux jeunes logés dans nos résidences.

Grâce à leur générosité, nous avons pu venir en aide aux résidents qui rencontraient des difficultés financières.

Cet élan apporte du réconfort aux jeunes dans cette période inédite. Leur engagement conjugué à celui des équipes ARPEJ sont une formidable illustration des valeurs de l'Association.

### ➤ La clientèle

Sur le terrain, interlocuteurs privilégiés des résidents, la clientèle a poursuivi avec courage son activité.

L'objectif était **d'assurer la continuité de service mais aussi renforcer la prise de contact et l'accompagnement de l'ensemble des résidents** pendant cette situation inédite de confinement qui a été bouleversante pour nos jeunes.

La continuité de service s'est faite également main dans la main avec tous nos partenaires écoles et universités. Nous avons ainsi **mutualisé nos forces pour répondre au mieux aux besoins des résidents.**

*Garder son sang-froid, prendre de la distance par rapport aux événements survenus a été un défi de chaque instant pour les équipes.*

Au quotidien, de nouvelles habitudes se sont imposées tels que le télétravail et la gestion de projet à distance, qui étaient des nouveautés, notamment pour nos équipes de proximité, et sont devenus des façons courantes de travailler.

**Une communication quotidienne et beaucoup d'agilité nous ont permis de nous adapter rapidement à cette situation.**

Concrètement, cela s'est traduit par un suivi téléphonique et email en temps réel, le bureau d'accueil étant fermé pour des raisons de sécurité. De même, de nombreuses visioconférences avec les différentes parties prenantes nous ont permis de retrouver un peu d'humain !



*Le confinement a parfois exacerbé les émotions.*

Se protéger et protéger les jeunes en les sensibilisant au risque de la pandémie et à l'importance du respect des gestes barrières a été notre priorité.

Dans ce contexte, nous avons adapté notre quotidien aux besoins du moment, **des visites hebdomadaires ont été mises en place au sein de toutes les résidences** par les Responsables de Secteur.

Nous avons également organisé **2 rondes hebdomadaires par des agents de sécurité** sur l'ensemble du patrimoine afin d'assurer la tranquillité de nos résidents.

Les actions du contentieux ont, elles aussi, été suspendues afin de veiller à la quiétude des jeunes, plus que nécessaire en ces temps. Affronter cette crise sanitaire a été possible grâce à une forte solidarité et une synergie d'équipe. Le soutien de chacun nous a permis de surmonter nos angoisses et d'aller à la rencontre de nos résidents.

« **Nous avons assisté à un élan de solidarité extraor-**

**dinaire entre résidents, collectivités, associations et collaborateurs.** Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble des équipes de proximité : la Clientèle et notamment les Chargé.e.s de Clientèle et les Responsables de Secteur, les Travailleurs sociaux et les Equipes de Maintenance. Leurs actions à tous ont été très appréciées de tous et plus particulièrement des résidents. »

Sophie Michou, Directeur d'Agence.

# MERCI !

## ➤ L'action sociale

Tout au long de l'année, les Chargées de Vie Résidentielle sont au plus près des jeunes pour les accompagner dans leur parcours résidentiel. Durant la dernière crise, leur présence était plus que jamais indispensable !

**L'objectif était de maintenir un lien avec nos résidents, déjà connus pour être, dans une situation fragile,** nous dit Salima Benzidar, Responsable de l'Action Sociale.

Le contexte inédit imposant une quarantaine, puis l'allongement de celle-ci à plusieurs reprises, a malheureusement révélé des problématiques liées à l'isolement, la solitude et le mal-être, associées pour certains de nos résidents à des difficultés d'ordre alimentaire et financier.

Les sollicitations sur l'ensemble de nos résidences étaient de plus en plus importantes et **nos interventions impliquaient disponibilité et réactivité.** Ainsi, nous avons mené diverses actions pour répondre au mieux aux besoins des jeunes.

**Les actions à distance ont été privilégiées,** comme par exemple des opérations emailing et phoning menées simultanément avec les équipes de clientèle. Cependant, **des déplacements sur site et auprès d'associations spécialisées dans l'aide alimentaire étaient nécessaires.**

*Tous les jours pendant cette période notre mission principale était d'orienter et mettre en lien les résidents en difficulté avec les services compétents et associations spécialisées.*

**Des collectes de denrées ont été organisées** avec des élus à l'échelle des territoires au bénéfice de nos jeunes.

**La distribution des repas et colis alimentaires** sur l'ensemble des résidences de l'Ile-de-France a été possible grâce à des associations dynamiques et volontaires.

**La constitution de nos propres colis** a été possible avec les budgets de l'Action Sociale. Nous avons ainsi agi pour les délivrer, parfois même en urgence, aux résidents les plus démunis.

*« Répondre à toutes les sollicitations sans en oublier une seule...a été notre défi quotidien. »*

Gestion à distance, travail dans l'urgence et aléas de la prise de contact auprès des services et associations spécialisés ont été des difficultés rencontrées à chaque instant mais nous avons su relever le défi !

## SOLIDARITÉ ADAPTABILITÉ REACTIVITÉ POLYVALENCE

Tels ont été les mots d'ordre pour faire face à cette crise. Il faut accepter de sortir de son périmètre d'intervention habituel pour être prêt à affronter, au mieux, l'inconnu. Il convient également de relativiser la situation qu'a connue ARPEJ au regard de ce qu'ont connu d'autres gestionnaires du logement accompagné, nous dit Salima Benzidar, Responsable de l'Action Sociale.

**MERCI POUR VOTRE IMPLICATION !**

# MERCI !

Le tissu associatif a été extrêmement mobilisé depuis le mois de mars dernier. Les associations de lutte contre la pauvreté et l'exclusion ont joué un rôle capital main dans la main avec les équipes de proximité d'ARPEJ.

Retour sur cette mobilisation :

À Aubervilliers (93), associations, CCAS de la ville bénévoles et voisins se sont mobilisés massivement afin de répondre aux sollicitations des résidents qui rencontraient des difficultés financières notamment dans les résidences Alpha, Oméga et Carmen Caron.

L'association «Banlieues Santé», qui crée et co-crée des innovations sociales et médicales, s'est fortement mobilisée

dans ce secteur en effectuant des livraisons de repas et denrées alimentaires sur place.

Ces actions se sont poursuivies les semaines suivantes et des résidents se sont portés bénévoles pour aider dans cette démarche.

Mention particulière à Clara Morelli, Chargée de Vie Résidentielle, qui a été au cœur de l'action et à l'initiative de ces belles actions de solidarité ainsi qu'aux Chargées de Clientèle et bénévoles sur place !



Un bel exemple d'humanité et de solidarité entre Vicinois et institutions de la ville à Voisins-le-Bretonneux (78).

« De nombreux locataires de la Résidence la Cybèle ont sollicité les équipes de proximité d'ARPEJ pour une aide alimentaire. En partenariat avec le CCAS de la ville, La Maire de Voisins-le-Bretonneux a réalisé un appel aux dons pour les denrées non périssables », nous explique Achraf Ouenach, Chargé de Clientèle.

Une trentaine de locataires se sont présentés pour bénéficier de cette aide, le life place de la Résidence a été ouvert chaque semaine pour pouvoir aider les demandeurs.

Un grand merci à chacun d'entre vous !





D'avril à juin 2020, pendant la crise de la Covid19, l'Association «Du Beurre dans leurs épinards» a décidé d'apporter sa pierre à l'édifice, en créant un mouvement solidaire envers les étudiants et jeunes actifs les plus fragiles et touchés de plein fouet par cette situation inédite.

Mobilisée sur plusieurs communes en Ile-de-France, l'Association a livré de nombreux plateaux repas dans les résidences ARPEJ. Retour sur leur mobilisation massive !

Ils y étaient :

- La Cerisaie à Fresnes (94)
- Saint-Exupéry et Bernard Barataud à Evry (94)
- Michel Serres le Lizard et Pierre-Gilles de Gennes à Noisiel (77)
- Ampère, Perronet et Meunier à Champs-sur-Marne (77)
- Eugène Chevreul à Massy (91)
- Edgar Faure et Alexandre Manceau à Palaiseau (91)



Un GRAND MERCI à eux !



Communes et Épiceries Sociales ensemble face à l'état d'urgence.

L'épicerie sociale de la commune d'Evry-Courcouronnes a organisé la mise à disposition de colis alimentaires d'urgence. Une action fortement appréciée par nos jeunes résidents.

Merci à nos partenaires pour leur mobilisation et leur aide !



«Vos gâteaux» : Association solidaire et gourmande, a effectué une grande distribution alimentaire dans les résidences ARPEJ de l'Essonne (91). Les bénévoles ont livré à nos résidents : gâteaux maison, plats salés, denrées non périssables, produits d'hygiène...

En tout, 84 colis alimentaires ont été distribués !

Merci pour ces petits soins et bravo à Gwenaëlle Freitas, Coordinateur de l'Action Sociale, pour sa mobilisation dans ces actions.



À Noisiel (77), «Les Restos du Cœur» et la mairie se sont organisés de mars à juin pour apporter, une fois par semaine, des produits alimentaires mais aussi d'entretien et d'hygiène.

Une action régulière qui a permis de rassurer nos résidents sur place.

Merci !



À Valenton (94), tous unis pour les résidents !

La mairie de Valenton en partenariat avec la Région Île-de-France a proposé « un grand stock » de denrées alimentaires, non périssables, après avoir ob-

servé l'investissement des équipes ARPEJ auprès des étudiants en difficulté alimentaire pendant le confinement. Dans ce contexte, ils ont souhaité poursuivre leurs dons et faire bénéficier nos jeunes encore marqués financièrement par cette crise.

Ensemble, la commune, l'Equipe de Maintenance, l'Action Sociale et la Clientèle, ont réceptionné et conditionné une centaine de sacs qu'ils ont mis à disposition des résidents.

Un effort collectif et une solidarité qu'on ne peut que saluer ! BRAVO !



À Cesson (77), au sein de la Résidence Jean-Jay, l'Association Groupe Solidarité Masque Covid-19, a distribué aux résidents paniers repas et masques !

« Une belle initiative, appréciée par les résidents, à renouveler » nous dit Valérie Michaud, Chargée de Clientèle.



« Merci à toutes les équipes qui ont permis d'accompagner nos jeunes en difficulté et de faire le lien avec toutes ces associations. De nombreuses actions de solidarité se sont développées.

J'ai pu observer l'engagement mutuel des différentes parties prenantes dans un seul et même but : soutenir les plus fragiles. Merci à tous ! »

Sophie Michou,  
Directeur d'Agence.



## Nos héros discrets

En première ligne...

### ► L'Equipe de maintenance

L'activité maintenance s'est poursuivie tout au long du confinement en effectifs réduits. Deux employés de Maintenance, contre 8 en temps normal, ont assuré, au quotidien, la gestion des incidents dans les résidences en Île-de-France.

**Garantir la qualité de service, se protéger et protéger les autres ont été les défis du quotidien pour cette équipe.**

Respect des gestes barrières et distanciation lors des déplacements en résidence ont fait partie des impératifs de la crise sanitaire auxquels nos Employés de Maintenance ont su répondre avec agilité et rigueur.

« Situation inédite oblige, la gestion

des urgences a pris une toute autre signification. En temps normal dans le service, urgence rime avec fuite ou panne électrique, or pendant cette période de confinement un défaut sur un réfrigérateur ou une plaque de cuisson devient très vite une urgence ! » nous explique Frédéric Malry, Responsable Maintenance.

Au cœur de l'action, une bonne communication entre services, la réactivité de l'équipe, et des actions ciblées ont permis de faire face à cette crise, à chaque instant, en réduisant au mieux la prise de risque pour chacune des personnes.

Un grand BRAVO à eux !



### ► Le service Technique

Tout au long du confinement, le Service Technique a poursuivi son activité : prévention, gestion des urgences et préparation de la reprise ont rythmé le quotidien des Techniciens d'Agence.

**Des visites préventives** étaient régulièrement organisées sur l'ensemble du patrimoine en Île-de-France afin de vérifier et s'assurer du bon fonctionnement des installations tout en minimisant le risque.

**Sur le terrain**, l'équipe a géré les urgences survenues dans les résidences afin de garantir la sérénité des jeunes,

plus que jamais, nécessaire en cette période.

**En vue de la reprise**, le service s'est attelé à faire des hypothèses et des scénarios dans le but d'identifier les travaux réalisables avant la fin de l'exercice et préparer les plans d'intervention en résidence, dans le respect des consignes sanitaires imposées.

Agiles et réactifs en amont et sur le terrain.

Bravo à eux ! 

**31 VISITES HEBDOMADAIRES  
RÉALISÉES SUR 29 SITES  
EN ÎLE-DE-FRANCE**

## ► Le service Ressources

Le 11 mai, date du déconfinement, a été pour beaucoup synonyme de liberté, bien que toute relative, mais pour les entreprises cette date signifiait aussi **le retour au travail**. Après avoir trouvé des solutions pour faire face à cette crise inédite (**télétravail forcé, activité partielle, réduction de l'activité**, etc) le service des ressources n'a pas eu le temps de se reposer et a dû mobiliser toutes ses compétences en vue **d'une reprise progressive**. Sécurité des collaborateurs, hygiène, réaménagement des espaces, poursuite du télétravail, ... : autant de sujets qui ont nécessité d'être revus et corrigés pour permettre aux collaborateurs de poursuivre ou de reprendre leur activité.

La mise en place de nouveaux protocoles de travail et de mesure d'hygiène étaient indispensable dès le début du confinement. Elles évoluaient au fur et

à mesure et nous devions nous adapter aux directives ministérielles.

**«Nous devons trouver rapidement du gel hydroalcoolique**, des gants et des masques. Nous avons pu compter sur le soutien de nombreux bailleurs via leurs dons et leurs réseaux de fournisseurs ainsi que l'accès à la plateforme d'achat Île-de-France grâce à l'UNAFO», nous confie Gregoire Gavetti.

Parmi les autres mesures que nous avons dû installer : **l'affichage des mesures** et la communication renforcée dans les locaux, la mise en place de parois en plexiglas pour séparer les espaces, **la mise à disposition de masques réutilisables** ... Nous devons faire respecter un certain nombre de recommandations et d'obligations formulées par le gouvernement, dans le but d'assurer la sécurité de tous.

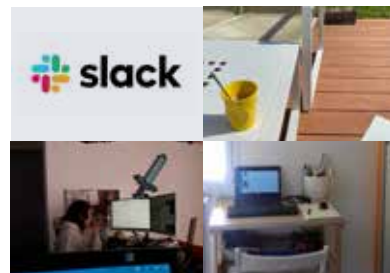
Que ce soit en matière de télétravail, qui devait se poursuivre, de réaménagement des locaux, de communication ou encore des nouvelles règles sanitaires, l'équipe Ressources a trouvé des solutions aux nombreux problèmes qui sont apparus.

**Garder du lien :**   
**une priorité**

## ► Entre collègues, Slack bat des records !

Photos des bureaux à la maison, des pauses café mais aussi citations inspirantes, le bonjour du matin et autres petits mots ont envahi notre chaîne Slack pendant la quarantaine et nous en sommes ravis !

Après quelques jours de confinement, rien de plus normal que d'être en manque d'interactions sociales. Une belle initiative pour rester en contact et se donner des nouvelles entre collègues virtuellement .



## ► Quand Innovation rime avec adaptation

*Le mot du moment c'est l'adaptation ! nous dit Raquel Gomes, Chargée de l'Innovation et des Partenariats.*

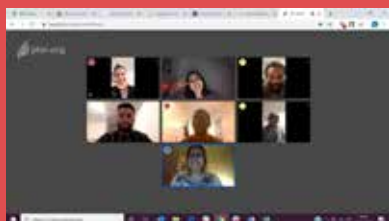
Pour le service Innovation et Partenariats, les projets en cours ont fait un virage à 360°.

Le défi pour l'équipe a été de maintenir le lien avec les résidents. Au quotidien, cela s'est traduit par une adaptation de l'activité au format digital pour les projets et aussi permettre, le renforcement de la distanciation et des gestes barrières pour les activités en extérieur.

L'objectif étant de garder le lien et d'encourager les résidents à maintenir une activité pendant cette période afin de garder le moral !

Retour en images sur quelques-unes des activités réinventées :

## Le programme MAISON version 2.0



Les ateliers du programme MAISON se sont poursuivis par visioconférence. L'occasion d'une rencontre virtuelle entre les participants des projets et l'équipe de coaches.

Brainstorming collectif et poursuite des projets à impact social : plus que jamais actualité, assurer la continuité de ces activités a été essentielle !



## Le défi écolo au temps du confinement



Chacun a vécu le confinement à sa manière (très bien, bien, moins bien, introspectif, sportif, gastronomique, culturel etc.). Une chose est sûre, garder une activité a été essentiel pendant cette période.

L'équipe des ecolos\_bobos l'a bien compris et nous a proposé pendant 21 jours de suivre des défis écologiques simples depuis la maison. Un moyen de changer nos habitudes chez soi dans une perspective durable.

Big up à l'équipe pour ce super projet.



## Ferme urbaine : un moment à soi



Lucides et constants dans la lutte contre ce virus, nos résidents ont senti le besoin de trouver un espace de petits plaisirs et de liberté intérieure.

Dans ce contexte inédit, au sein de notre ferme urbaine dans la Résidence de Voisins Le Bretonneux, la récolte de pleurotes, micro-pousses et endives s'est poursuivie de façon individuelle, dans le respect des mesures sanitaires, laissant ainsi l'accès aux légumes frais à nos résidents.

## ➤ Une communication 360°



“Chaque difficulté rencontrée doit être l'occasion d'un nouveau progrès.”

Pierre de Coubertin



Largement engagés dans la digitalisation de nos outils, nous avons su nous réinventer, dans ce contexte inédit, afin de garantir l'accès à l'information et favoriser le lien entre les différentes parties prenantes de notre Association.

Cela s'est traduit, d'une part, par des campagnes de communication spécifiques à la pandémie de la Covid-19. Une campagne d'affichage en résidence, a par exemple, été mise en place et ce dès le début du confinement afin de prévenir, au mieux, nos résidents sur cette crise sanitaire. Au niveau du web, des communications ciblées ont été développées sur notre site.



D'autre part, de nouveaux formats ont vu le jour. Des campagnes SMS et emailing ont été lancées pour renforcer le lien avec nos résidents en leur proposant des ressources dédiées (conseils, lectures, divertissement, entre autre) qui leur permettent ainsi de poursuivre des activités chez eux et structurer leurs journées autrement.



Par ailleurs, la communication sur les réseaux sociaux a continué, l'objectif étant de rester à l'écoute pour toute question émanant de nos jeunes résidents.

## Place à la reprise :

### ➤ Un air de renouveau souffle dans les résidences

Au sein de nos résidences de Grenoble (38) et de Chambéry (73), le déconfinement a fait place à l'été.

La reprise se fait dans le respect des règles sanitaires. En effet, aménagement des espaces et installation des mesures de sécurité sont au programme mais non sans oublier l'arrivée de l'été ! Décoration estivale rime cette fois avec habillage des plexiglas de protection.

Une super idée qui fait du bien au moral et est résolument tournée vers l'avenir !

Bravo à Marion Tissot, Chargée de Clientèle et Ludovic Bontems, Responsable de Secteur pour cette initiative !



## ► Ma vie de confiné(e)



**Claire Carrel,  
résidente d'Oméga :**

**« Je crois beaucoup en ce monde d'après ! »**

**Comment avez-vous vécu le confinement ?**

**À quoi ressemblait votre quotidien ?**

« J'ai très bien vécu le confinement. Mon quotidien était basé sur mon «bien-être». Je me réveillais, méditais, faisais du sport, je cuisinais, ensuite je prenais des nouvelles de mes proches, allais marcher un peu... »

**Avez-vous rencontré des difficultés ?**

« Il est arrivé que mon moral soit vraiment mauvais certains jours, notamment le jour de mon anniversaire, parce que j'étais seule. Ma solitude a parfois pesé sur mon humeur. »

**Est-ce que cet épisode inédit a eu un impact sur votre vision des choses / de la vie ? (On parle beaucoup du « monde d'après »)**

« Le confinement m'a permis de prendre conscience que «de-main» est en fait une illusion, on est jamais sûr d'être là demain. Il m'a permis de relativiser la vie en générale, et je crois beaucoup en ce «monde d'après».

Pour moi cette période a été bénéfique, j'ai pris soin de moi . J'ai pris du temps pour moi, ça m'a fait du bien de savoir que le monde était en «pause». La phase de déconfinement a été plus compliquée et déprimante. »

**En un mot comment résumez-vous cette période ?**

Pour résumer en un mot le confinement, je dirais : «pause».



**Jean-Mathieu Cabioch',  
Responsable de Secteur :**

**« la cellule familiale est essentielle pour se construire et avancer »**

**Comment avez-vous vécu le confinement ?**

Plutôt bien. Les conditions du télétravail étaient bonnes. Le fait d'alterner 4 jours à la maison et une journée en résidence fut plaisant . La météo, un grand jardin et des enfants compatissants ont fait le reste !

**À quoi ressemblait votre quotidien ?**

Je commençais tôt le matin et, je travaillais jusqu'à 10 heures environ. Ensuite , petit pause, qui coïncidait avec la récré des enfants. Ensuite reprise jusqu'à l'heure du déjeuner.

L'après-midi était consacrée également au travail mais avec une balade à vélo chaque jour avec les enfants, en milieu d'après-midi.

**Avez-vous rencontré des difficultés ?**

Non, pas de difficulté particulière.  
Nous avons les bons outils pour travailler efficacement.

Les réunions quotidiennes RSE étaient très appréciables. Elles ont permis de créer encore plus de cohésion entre nous.

**Est-ce que cet épisode inédit a eu un impact sur votre vision des choses / de la vie ? (On parle beaucoup du « monde d'après »)**

Cela m'a fait comprendre qu'il est important de consacrer du temps à sa famille et que la cellule familiale est essentielle pour se construire et avancer.

**En un mot comment résumez-vous cette période ?**

Étrange.



## Aurore LEBRETON

### Responsable Contrôle de Gestion :

**« cette période n'a fait que renforcer ma vision de la vie, des priorités à respecter »**

#### Comment avez-vous vécu le confinement ?

Dans l'ensemble, plutôt très bien. Nous étions dans notre petite bulle, en famille. Une bonne organisation a permis à chacun de trouver ses marques et de faire du télétravail un essai réussi !

Une super complicité entre les enfants a permis de passer le cap des longues journées et des soirées !

#### À quoi ressemblait votre quotidien ?

Nous avons organisé rapidement nos journées entre télétravail, devoirs et brin de folies !!

Isolée dans une pièce pour travailler, j'ai pu me consacrer aux diverses simulations sur le taux d'occupation, les impayés ou encore les changements budgétaires : le tout agrémenté par

quelques réunions en visio !

En résumé : pas le temps de s'ennuyer entre le travail, la surveillance des devoirs (garder son self control) et la gestion des petits bobos ...

#### Avez-vous rencontré des difficultés ?

Pas de difficultés particulières, une bonne connexion internet et une communication continue avec les collègues grâce à Slack ont permis d'accomplir toutes les missions en télétravail.

Un grand bravo aux enfants qui ont été super courageux, qui ne se sont pas plaints de rester enfermer, c'était chouette.

De fortes émotions contrastées : du bonheur d'être en famille avec les siens à la tristesse de voir quotidiennement aux informations la douleur des familles endeuillées entre autres.

#### Est-ce que cet épisode inédit a eu un impact sur votre vision des choses / de la vie ? (On parle beaucoup du « monde d'après »)

Pas spécialement, cette période n'a fait que renforcer ma vision de la vie, des priorités à respecter, d'apprécier ce que l'on a. Il a confirmé également ce que la nature humaine peut avoir de plus beau comme de plus médiocre.

C'est une expérience qui révèle beaucoup de choses sur les gens qui nous entourent, leurs préoccupations, leur façon de penser et leur bienveillance.

#### En un mot comment résumez-vous cette période ?

Intense !



# LES NEWS ARPEJ

Le Comex a accueilli le 18 mai Sandra Franzoni comme nouvelle Responsable communication et marketing.



## ► Félicitations aux nouveaux parents

**Aubeline RUF,**  
fille de Christophe  
née le 22 avril 2020



**Mattéo PETRUCCI**  
né le 7 juin 2020,  
fils de Maxime.



## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Ne pas  
se serrer  
la main



Ne pas s'embrasser  
ni se faire  
d'accolade



Se laver  
très régulièrement  
les mains



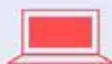
Tousser  
ou éternuer  
dans son coude



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter



**SI VOUS ÊTES MALADE**  
Porter un masque  
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?  
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

## Engagés pour l'habitat des jeunes

RESTONS CONNECTÉS

