

ARPEJ Mag'

REVUE TRIMESTRIELLE - NOVEMBRE 2020 - N°7



**Une rentrée
presque comme
les autres**



ARPEJ

Engagés pour
l'habitat des jeunes



SOMMAIRE

ÉDITORIAL

ARPEJ : UNE ÉQUIPE ET DES VALEURS

p.5

• Anne Gobin, Directeur Général

L'ACTU'

ARPEJ : UNE ASSOCIATION QUI VA BIEN AU-DELÀ DU MÉTIER DE GESTIONNAIRE DE RÉSIDENCES

p.6

- Une association à visée sociale et solidaire
- Une vie étudiante sereine
- Un lieu vivant, inspirant et fédérateur

LES KITS CARTONNENT

p.8

UNE VISITE D'UN SIMPLE CLIC

p.8

LES MATINALES, LE RETOUR !

p.10

L'APPLI ARPEJ

p.10

LE RDV PARIS POUR L'EMPLOI

p.11

ON S'EST REFAIT UNE BEAUTÉ !

p.12

UN JARDIN PARTAGÉ À TECHNOPOLE

p.12

RENTÉE SCOLAIRE OBLIGE : ON VEUT DES 5/5

p.13

- Google My Business : késako ?

INTERVIEW AVEC...

SYLVAIN HUBERT DE VILOGIA

p.14

DOSSIER SPÉCIAL

RENTÉE ÉTUDIANTE

VIE ÉTUDIANTE : LE COÛT DE LA RENTÉE 2020 EN HAUSSE EN RAISON DE LA CRISE SANITAIRE

p.15

NOS RÉSIDENTS PRENNENT LA PAROLE

p.16

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes / communication@arpej.fr
Directeur de la Publication : Anne Gobin, Directeur Général - Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli, Responsable RH - Rédacteur en chef : Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing - rédacteurs : Service Communication & Marketing ARPEJ : Luciana Estrada, Chargée de Communication & Marketing - Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing.
MERCI à l'ensemble des participants à l'élaboration de ce numéro.
Crédit photos : Guillaume Maimone / Agel Photographie. Photothèque ARPEJ : Conception graphique : Sandra Ollier/nouvelle charte graphique en 2020.
Parution trimestrielle // diffusion numérique // Tirage limité à 25 exemplaires.



ÉDITORIAL

ARPEJ : UNE ÉQUIPE ET DES VALEURS



C'est une rentrée particulière qui s'est présentée en ce mois de septembre 2020. Nous naviguons à vue en attendant à chaque instant les nouvelles directives. Soyez certains que nous mettons toute notre énergie pour que les conditions de travail soient les plus sécurisées. Nous veillons à la santé et à la sécurité de chacun d'entre vous en mettant en place des actions de prévention, d'information et de formation.

L'objectif de cette rentrée 2020 était d'accueillir tous les locataires dans un cadre serein, propice aux apprentissages et à la reprise de la vie collective. Pour ce faire, nous devons faire le nécessaire pour que les mesures sanitaires soient respectées. Des aménagements ont été et seront mis en œuvre en fonction des impératifs et de l'évolution de la situation sanitaire.

Cet édit est l'occasion de tous vous remercier pour votre énergie et votre investissement quotidien. Certains d'entre vous sont en télétravail, tout au moins ceux qui peuvent l'être ; évidemment, je pense aussi à nos collègues en proximité. Pour que les étudiants puissent étudier sereinement, pour que nous maintenions le lien, nous n'avons pas le choix, nous devons aller de l'avant.

C'est grâce à vous tous et à votre implication, que plus de 10 000 étudiants dorment l'esprit tranquille. Soyez fiers.

Merci à vous,  

Anne Gobin
Directeur Général



🔍 L'ACTU'

ARPEJ : UNE ASSOCIATION QUI VA BIEN AU-DELÀ DU MÉTIER DE GESTIONNAIRE DE RÉSIDENCES

Début octobre Anne Gobin était l'invitée d'Itinéraire Entreprise sur le plateau du Figaro pour échanger sur le logement étudiant. L'occasion de rappeler qu'ARPEJ est un acteur engagé pour l'habitat des jeunes.



➤ Une association à visée sociale et solidaire



Fondée en 1989 à l'initiative de la Caisse des dépôts et consignations, l'ARPEJ, Association des Résidences pour Étudiants et Jeunes, est un gestionnaire de résidences pour étudiants, chercheurs et jeunes actifs, et ce pour le compte de propriétaires et bailleurs sociaux. Principalement présente sur la région Île-de-France, mais aussi dans quelques villes de province, ARPEJ dispose de plus de 70 résidences pour pas moins de 10000 logements à destination des moins de trente ans.

L'ambition de l'ARPEJ dépasse la simple vocation d'attribuer un logement aux jeunes. Le principal objectif est de fournir un logement étudiant fonctionnel et de qualité, augmenté de services fédérateurs et gratuits favorisant la voie vers l'autonomie. Cet acteur engagé pour l'habitat des jeunes aspire à une grande polyvalence ; gestion de proximité avec les résidents, partenariats avec les écoles, universités, BDE et collectivités, ou encore mise en place d'activités basées sur l'échange et la création de lien social.

Quatre thématiques spécifiques viennent appuyer l'essence de l'ARPEJ au moyen d'actions collectives engageantes :

- Autonomie sociale et économique,
- Vie sociale et citoyenne,
- Épanouissement personnel,
- Accès à un logement pérenne.

➤ Une vie étudiante sereine



Des logements étudiants clés en main.

Les étudiants ont accès à des logements équipés et disposant du confort nécessaire à leur bon épanouissement. Les logements ARPEJ sont conventionnés, permettant aux petits budgets de prétendre à des aides au logement, et donc de réduire significativement leurs redevances mensuelles.

Un lieu de vie agréable dépasse les murs d'un cadre intérieur. La proximité avec la zone d'études et l'accès à des services adaptés sont tout aussi essentiels pour aborder le plus sereinement possible sa vie étudiante. ARPEJ a conscience que les besoins d'un étudiant diffèrent de ceux d'un jeune actif ou d'un chercheur. Dans ce sens, chaque profil bénéficie de prestations ajustées aux contraintes de son quotidien. Les jeunes sont ainsi accueillis dans les meilleures conditions avec un panel complet de services :

- Accueil disponible,
- Internet illimité accessible à tous,
- Laverie ouverte en continu,
- Local à vélo et parking,
- Salle d'étude à réserver sur demande,
- Espace Club propice à la détente et aux loisirs,
- Surveillance et gardiennage comme gage de sécurité,
- Assistance technique sur les problèmes de la vie quotidienne.

➤ Un lieu vivant, inspirant et fédérateur



En tant qu'acteur de l'économie sociale et solidaire, ARPEJ invite naturellement ses résidents à s'ouvrir aux autres plutôt qu'à affronter ses études en solitaire. Plusieurs initiatives ont été mises en place dans l'optique de muer la résidence en lieu d'échange et de vie. Tout au long de l'année, ARPEJ propose à ses jeunes des événements collaboratifs permettant de se rassembler dans un esprit convivial et festif.

Au-delà des manifestations ponctuelles, ARPEJ fait de sa résidence un lieu d'ouverture sur des consciences actuelles. Des jardins partagés et des ruches invitent les résidents à se sensibiliser à la richesse de la biodiversité. Le lien social est également enrichi par le biais de soutien scolaire ou d'actions solidaires avec des pays en réhabilitation. Un pas concret dans le tissu social et économique est appréhendé par des actions en vue de réduire les fractures territoriales. ARPEJ va très prochainement mettre à disposition de ses jeunes résidents une application leur permettant de s'informer, d'interagir et d'effectuer toutes leurs démarches intuitivement. Tous ces projets s'appuient sur des partenariats engagés et innovants avec des acteurs locaux issus de services multiples.

ARPEJ s'inscrit comme un acteur référent de la vie étudiante. Outre l'accès au logement simplifié, les équipes sont investies et dédient leur cause à la socialisation, au moyen d'actions collectives et engageantes. Les résidents acquièrent des clés inspirantes pour devenir autonomes. Pas moins de 120 collaborateurs œuvrent pour faire rayonner la bienveillance et l'esprit d'équipe sur la communauté des résidences. Donner toutes les chances à la réussite de ses études tout en gagnant en autonomie, ARPEJ partage sa vision auprès de jeunes impliqués et ouverts d'esprit.



LES KITS CARTONNENT



Au moment de la rentrée, « les locataires avaient besoin d'équiper leur logement pour cette nouvelle année... »

« Je trouve, en effet, intéressant de proposer ce type de service pour les locataires étudiants.

En ce qui concerne le kit vaisselle, c'est appréciable d'en bénéficier car comme je ne possède pas de voiture, il m'aurait été difficile de tout transporter, surtout que c'est un équipement fragile.

Par rapport au kit dodo, c'est très pratique car ce sont des affaires qui prennent beaucoup de place. Et même si je n'ai pas choisi ce kit, je le trouve quand même attrayant. »

Laurélène, résidente à Terre des Hommes, Bruz

Ce service est très pratique, cela permet de gagner du temps en arrivant.

Concernant la vaisselle, la taille juste au-dessus pour la casserole et la poêle serait parfaite mais c'est bien quand on arrive. J'ai complété ensuite.

À noter j'ai trouvé le prix des articles raisonnable.»

Cyril, résident à Terre des Hommes, Bruz



UNE VISITE D'UN SIMPLE CLIC



ARPEJ a agrandi son portefeuille en procédant aux ouvertures le 17 août de deux nouvelles résidentes étudiantes, à Courbevoie et Neuilly-Plaisance. De plus, ARPEJ a repris en gestion la résidence Georges Sand à Saint-Denis. Elles enrichissent ainsi l'offre de logements proposée par ARPEJ au sein de ces trois communes.

À quelques pas du quartier de la Défense et proche des commerces, la résidence Jacques-Henri Lartigue à Courbevoie, offre un cadre de vie agréable. Cette résidence propose 90 logements à partir de 431€ par mois, toutes charges comprises.



Jacques-Henri Lartigue
Bailleur : 3F résidences
Architecte : B. LAMY - JP. BRIDOT - CH. KAZIAN



Jacques-Henri Lartigue

Simone Veil, quant à elle, est située dans un quartier calme de Neuilly Plaisance, et permet un cadre de vie reposant : parcs et bords de marne se trouvent à proximité. Cette résidence propose 132 logements à partir de 525€ par mois, toutes charges comprises.



Simone Veil
Bailleur : Villogia
Architecte : Christian GIRAT - Arnaud HENRY

Début octobre Arpej a repris en gestion une résidence étudiante à Saint Denis : Georges Sand. Celle-ci est idéalement située au cœur de Saint-Denis, à proximité immédiate de Paris. Elle est desservie par le RER B (Station La Plaine Stade de France). L'Université Paris XIII Nord est accessible en 7 minutes à pieds. Ce sont 150 logements pour étudiants à partir de 455€ par mois : studio, T1bis et T2.

Georges Sand
Bailleur : Plaine Commune Habitat
Architecte : Atelier NADAU - LAVERGNE

LES MATINALES, LE RETOUR !

Cette année, les Matinales sont de retour avec des nouveautés :

- Des thématiques à découvrir,
- Des fiches synthèse pour avoir les concepts-clés à portée de main,
- Des sessions par niveau pour répondre au mieux à vos besoins et attentes.

Fabien et ses équipes ont hâte d'entamer ce second semestre avec vous ! Prochain RDV le 11 novembre sur Teams !



L'APPLI ARPEJ

Soucieuse de toujours optimiser sa qualité de service, ARPEJ travaille sur la mise en place d'une application smartphone développée avec le prestataire Apps Habitat.

Cette application a un triple enjeu : améliorer la relation client, faciliter le travail des collaborateurs de proximité et favoriser le lien social entre les résidents.

Pour le locataire, l'application lui permettra, entre autres, de consulter et de gérer son compte locataire, régler sa redevance, effectuer ses démarches administratives ou encore être informé des actualités de sa résidence.

L'un des points majeurs de cette application est d'offrir au locataire la possibilité de saisir directement sa réclamation et de la suivre.

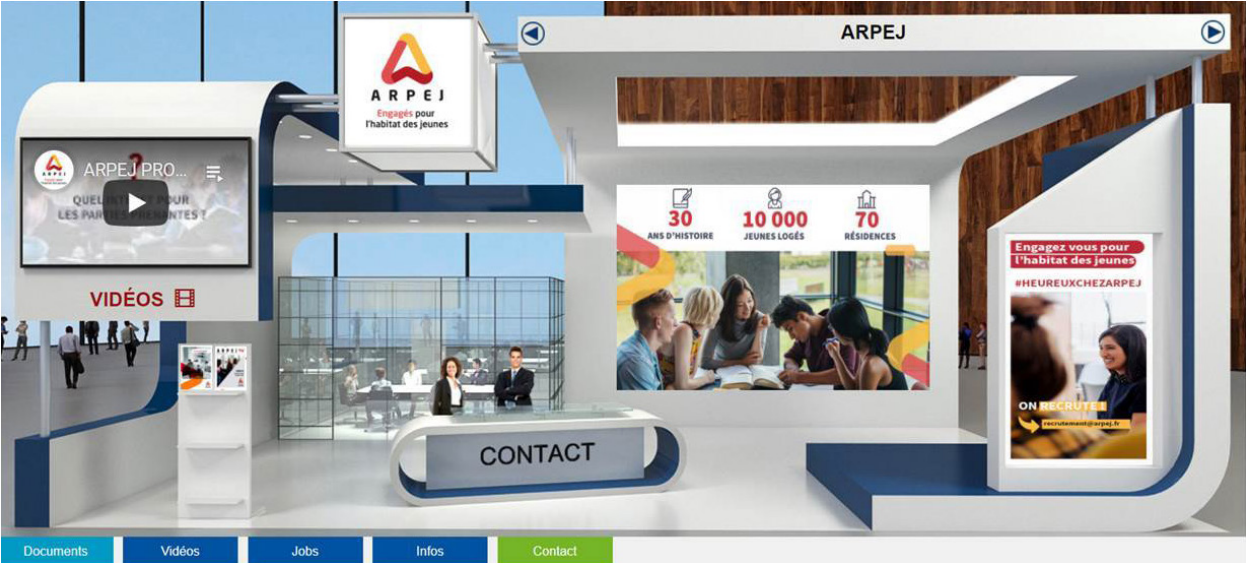
Cette traçabilité facilitera également le traitement des demandes locatives ou techniques tant par les gestionnaires, que par les employés de maintenance et permettra aux managers de s'assurer de leur suivi.

Ainsi ARPEJ sera dotée d'un outil adapté et facilitant pour interagir avec ses locataires rapidement.

Cette application devrait être disponible fin 2020.

LE RDV PARIS POUR L'EMPLOI

Rendez-vous majeur du travail en France, Paris pour l'emploi rassemble chaque année recruteurs et candidats. Cette année ARPEJ était présente les 08 et 09 Octobre 2020 au salon qui s'est tenu à La Vilette. La crise sanitaire nous a également permis de participer à notre premier salon virtuel, où nous pouvions discuter avec des candidats en ligne et recevoir des candidatures.



Participer à ce forum est l'occasion pour ARPEJ d'augmenter sa visibilité et développer sa notoriété en tant qu'employeur.

Par ailleurs, le développement envisagé par l'Association permet d'anticiper les recrutements à venir en rencontrant des candidats potentiels dans un court laps de temps.

« C'est un gain de temps conséquent pour le processus de recrutement » nous explique Diane Bartoli, Responsable Ressources Humaines chez ARPEJ.

La rencontre physique permet aux candidats d'échanger avec des professionnels qui font découvrir et expliquer leur métier aux candidats. Cela leur permet de mieux comprendre la raison d'être d'ARPEJ tout en s'immergeant dans les coulisses de l'Association.

ON S'EST REFAIT
UNE BEAUTÉ !



Un site Internet n'est jamais un produit finalisé : il doit changer au même rythme que change l'entreprise, il doit s'adapter au goût des utilisateurs. Le site d'Arpej ne répondait plus aux standards du web, au vu de l'évolution de son identité visuelle.

Pour élaborer notre stratégie de refonte, nous avons analysé notre marché, nos cibles ainsi que les attentes des utilisateurs par rapport à notre savoir-faire. L'enjeu a été de se doter d'une plateforme plus moderne et intuitive, plus orientée vers les utilisateurs, par ses contenus et ses services digitaux. En naviguant sur le nouveau site Arpej.fr, que vous soyez de futurs locataires, des prescripteurs (parents / accompagnants), ou des partenaires professionnels (les établissements scolaires, collectivités, bailleurs sociaux), des pages vous sont dédiées.

Les principaux objectifs de la refonte du site sont de participer activement à améliorer la notoriété et l'image de l'Association, de réaffirmer son positionnement en tant qu'acteur majeur du logement étudiants et jeunes actifs, et de promouvoir les offres et les services d'ARPEJ. Par ailleurs, cette restructuration permettra de mettre en avant la dynamique du projet associatif et de valoriser la dimension employeur.

- Le nouveau site Arpej.fr, c'est à la fois un relookage du design du site et de sa structure. Vous constaterez :
- Un site web responsive ;
 - Un webdesign plus moderne et plus efficace ;
 - Une navigation plus simple et plus intuitive ;
 - L'actualisation des contenus et des visuels.
- À découvrir très prochainement !

UN JARDIN PARTAGÉ
À TECHNOPOLE



Le 5 novembre sera lancé à Brest un nouveau jardin partagé. Cette inauguration qui se tiendra sur Teams exceptionnellement, permettra de parler des enjeux, d'attribuer les 10 parcelles et de présenter Vert le Jardin, notre prestataire qui animera les ateliers tous les mois.

Pour Marine Karsenti, Responsable innovation et partenariats, «la résidence Technopole était une évidence, capable d'accueillir un jardin en pleine terre et de diversifier nos projets en Province. Afin de promouvoir la biodiversité, ARPEJ s'engage dans l'économie circulaire et expérimente le principe des jardins partagés. Les jardins partagés c'est une volonté d'accompagner nos locataires dans un projet qui fédère du lien social. Pour les soutenir dans leur cursus d'ingénieur, nous mettons également en place des composts puisqu'une partie des étudiants doit mener un projet de Développement Durable dans son parcours. Nous allons donc constituer un groupe autour du recyclage des déchets. Notre mission est toujours la même : créer du lien entre les étudiants et développer l'animation en résidence universitaire».



RENTREE SCOLAIRE OBLIGE :
ON VEUT DES 5/5



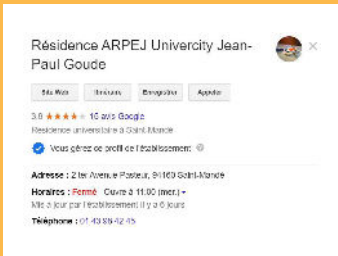
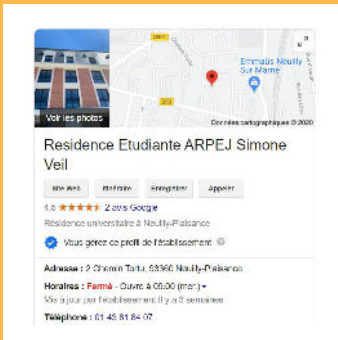
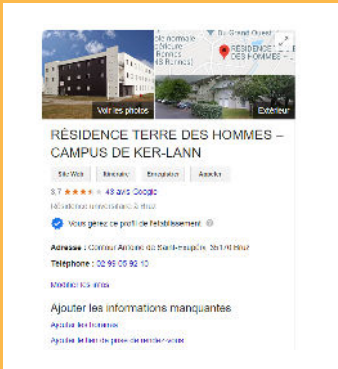
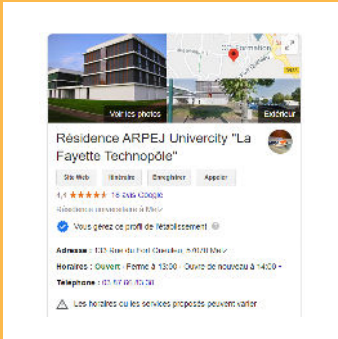
➤ Google My Business : késako ?



Être visible sur le web est un des objectifs essentiels dans toute stratégie marketing. Il est nécessaire pour cela de mettre en place une stratégie pour positionner Arpej.fr dans les premiers résultats des moteurs de recherche. Pour y arriver, Google My Business est un outil incontournable. Cet outil est aussi essentiel pour booster l'image de toutes les résidences ARPEJ. Pour ces raisons, il est fondamental de comprendre ce qu'est Google My Business et comment s'en servir au mieux pour l'Association.

Auparavant, nous avions les annuaires sous format papier. Aujourd'hui, nous avons Google My Business ! En effet, il faut le voir en partie comme une sorte d'annuaire du web. Mais, il est en fait beaucoup plus que cela. En plus d'afficher de nombreuses informations, c'est aussi le lieu idéal pour qu'une résidence puisse communiquer avec sa clientèle, notamment, via les avis que les clients déposent.

Cette année, ARPEJ a retravaillé les fiches des résidences Google My Business, car nous savons que lors d'une recherche générique par des locataires qui ne nous connaissent pas encore, les informations sur ces dernières sont primordiales. Nous prenons du temps pour améliorer notre stratégie de e-reputation en ligne. Obtenir des avis, y répondre, est certes une tâche supplémentaire, mais c'est important car tous les avis comptent. Nous contribuons à établir une relation de confiance. Les avis laissés peuvent être très positifs : et dans ce cas nous remercions l'internaute. Pour les avis négatifs, nous apportons une réponse claire et précise reposant sur des éléments factuels. Nous essayons d'apaiser les tensions ou les ressentiments qui se sont créés. Nous travaillons en collaboration avec le service clientèle sur ce sujet dans un soucis constant d'amélioration pour s'inscrire dans un cercle vertueux.





INTERVIEW AVEC...



SYLVAIN HUBERT

RESPONSABLE DE PROGRAMME IDF DE VILOGIA

* Le programme à Neuilly Plaisance, Simone Veil, a été acquis par Vilogia en VEFA (Vente en État de Futur Achèvement) et a été réalisé par Spie Batignolles. L'architecture des deux résidences a été conçue par le cabinet Christian Girat.

1. Depuis près de 60 ans, Vilogia est un constructeur mais aussi un bailleur. Pour vous quels sont les valeurs essentielles pour être un bailleur social ?

Vilogia SA 3^{ème} Entreprise Sociale pour l'Habitat de France, née il y a plus d'un siècle, est une filiale d'un réseau d'entrepreneurs-investisseurs du Nord.

L'origine de sa création est due au besoin du patronat du Nord de loger les salariés de l'industrie textile. Depuis l'origine, le groupe Vilogia (anciennement CMH-Compagnie Métropolitaine de l'Habitat) a accompagné l'évolution du salariat et le parcours résidentiel des demandeurs de logements.

La valeur de Vilogia repose sur la diversité de résidences offertes : De l'hébergement provisoire à l'accession à la propriété.

Cette diversité s'accompagne d'une implantation dans les principales zones urbaines tendues nationales. Vilogia déploie ses moyens au service des salariés modestes en quête de logements. Chaque collaborateur de Vilogia œuvre quotidiennement au service de la satisfaction client.

2. Vilogia intervient, par son expertise, dans la politique de la ville, quels sont vos savoirs faire ?

L'implantation de Vilogia en Ile de France débute en 2004 avec le rachat de 1500 logements au pactarim93 principale-

ment dans le département 93. Depuis près de 15 ans, Vilogia a poursuivi une collaboration active avec les communes de la Seine-Saint-Denis.

Le développement s'est poursuivi, ainsi Vilogia est actuellement présent avec près de 13 000 logements dans l'ensemble des départements Franciliens, déployant ses 3 métiers de constructeur, bailleur social et aménageur pour la création ou la requalification de nouveaux cadres de vie.

Vilogia se veut être un trait d'union entre les collectivités locales et les entreprises, en offrant des logements de qualité dans les zones urbaines, parce que logement et emploi sont au cœur de l'équilibre des territoires.

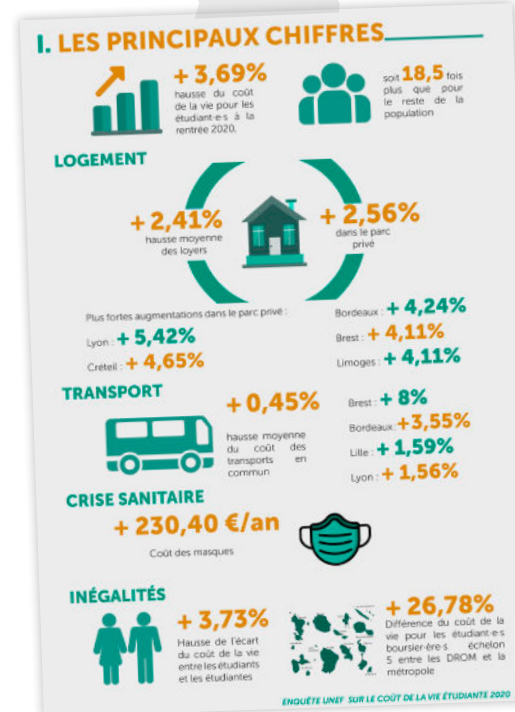
3. Une résidence de votre patrimoine est déjà gérée par ARPEJ (La Fayette Technopole, à Metz), quelles ont été vos motivations pour nous confier la gestion d'une deuxième résidence ?

Le choix du gestionnaire de la résidence Simone Veil du 2, chemin tortu à Neuilly Plaisance, s'est appuyé sur la proximité d'une résidence, déjà gérée par ARPEJ, qui donnait pleinement satisfaction à la ville de Neuilly. Une mutualisation des moyens mis en œuvre accompagnera une gestion de proximité.

De plus, ARPEJ est parmi les gestionnaires les plus « structurés » d'île de France offrant des résidences de qualité.



RENTREE ÉTUDIANTE



VIE ÉTUDIANTE : LE COÛT DE LA RENTRÉE 2020 EN HAUSSE EN RAISON DE LA CRISE SANITAIRE

D'après les rapports publiés en août respectivement par les deux organisations nationales étudiantes, FAGE et l'UNEF, un étudiant devra déboursier en moyenne 2.361 euros en septembre 2020. Un montant qui prend à la fois en compte les dépenses de la vie courante (alimentation, logement, transports, loisirs...) et toutes les dépenses inhérentes à la rentrée (frais d'inscription, achat de matériel...).

Les dépenses des étudiants devraient augmenter d'environ 3,5% pour la rentrée 2020. Une forte hausse due à l'inflation du prix des logements et des transports en commun, mais aussi à de nouveaux postes de dépenses obligatoires provoqués par la crise sanitaire.

Le loyer, sans surprise, se révèle le principal poste de dépense, absorbant 69% du budget mensuel des étudiants. Le loyer moyen passe de 522 euros par mois à 535 euros (+2,41%). «L'augmentation est en partie freinée par la stagnation des loyers dans les résidences Crous», note la FAGE.

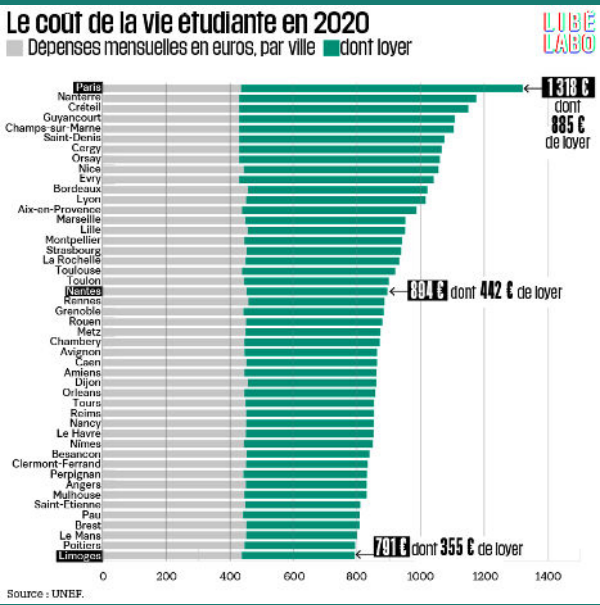
La hausse est particulièrement attribuée aux locations dans le parc privé, avec des disparités entre les villes : Lyon (+5,42%), Créteil (+4,65%) et Bordeaux (+4,24%) arrivent en tête du classement des communes dont le marché locatif est plus onéreux cette année.



« Le bond s'explique principalement par l'augmentation des frais de la vie courante (+5,1 %) et l'apparition d'une nouvelle ligne dans le budget des étudiants : celle des masques qu'il faudra porter pour aller en cours », explique Orlane François, présidente de la Fage, au Parisien.

Elle a précisé à France Inter que « c'est un coût qui représente selon nos calculs 31,75 euros par mois, et cela n'est pas anodin. C'est l'équivalent de déjeuners au restaurant universitaire pendant deux semaines. ».

Ce poste de dépense vital aussi bien pour la santé des étudiants que celle de leurs proches ou des enseignants, est à leur charge ce qui alourdit plus le budget des étudiants et participe à augmenter le coût de la vie étudiante.



NOS RÉSIDENTS PRENNENT LA PAROLE



Je suis étudiante en dernière année de licence d'économie et gestion à Jean Monnet (Paris XI) et résidente ARPEJ à Cachan.

Cette rentrée s'est annoncée compliquée pour moi depuis le début du confinement en mars dernier.

En effet j'avais été acceptée pour participer au programme BCI (programme québécois d'échanges étudiants) et ainsi faire ma L3 à l'université de LAVAL à Québec. Cependant, le Canada a des règles très strictes concernant la crise sanitaire, j'ai donc dû renoncer à ce projet.

De plus, mon Université en France ne nous permet d'assister aux cours qu'une semaine sur deux et le reste du temps sur le site de la fac. Nous sommes séparés par ordre alphabétique et les groupes de travaux sont donc cassés. Au demeurant, les règles concernant la validation des matières et des semestres ont été durcies.

Du point de vue financier, tout est plus complexe compte tenu de l'incertitude ambiante. Nous ne savons pas combien de temps les restaurants universitaires resteront ouverts, ni si l'accès aux bibliothèques sera simplifié ou si nous arriverons à trouver un stage. Cette situation est malheureusement très délicate pour les élèves comme pour les enseignants et nous essayons tous de faire au mieux en espérant que l'impact sur notre diplôme ne sera pas trop important.



CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Ne pas
se serrer
la main



Ne pas s'embrasser
ni se faire
d'accolade



Se laver
très régulièrement
les mains



Tousser
ou éternuer
dans son coude



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000

(appel gratuit)

Engagés pour l'habitat des jeunes

RESTONS CONNECTÉS

