

A R P E J Mag'

REVUE TRIMESTRIELLE - AOÛT 2021 - N°9



**C'EST
L'ÉTÉ !**



A R P E J

Engagés pour
l'habitat des jeunes



SOMMAIRE

📄 ÉDITORIAL

C'EST L'ÉTÉ ! _____ p.5

• Anne Gobin, Directeur Général

🔍 L'ACTU'

EN DIRECT DES RÉSIDENCES _____ p.6

- L'internat Valérieux
- Rosa Parks et Georges Sand
- Alfred Sisley Extension

LES PARTENARIATS _____ p.7

- ARPEJ x MAISON saison 2021/2022
- AIRFIT
- Z-FITNESS
- NOMAD EDUCATION
- Focus sur l'appli My Arpej

RETOUR SUR L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021 _____ p.11

🎙️ INTERVIEW AVEC...

NICOLAS GIGOT DIRECTEUR GÉNÉRAL CHEZ CRISTAL HABITAT _____ p.13

📄 ON EN PARLE DANS LA PRESSE

RETOUR SUR LA CAMPAGNE : « PAS DE RELATIONS
SEXUELLES SANS CONSENTEMENT » _____ p.14

📄 DOSSIER SPÉCIAL

PASSEZ SES EXAMENS À DISTANCE
LE MARCHÉ DES APPLIS EN LIGNE _____ p.16

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes / communication@arpej.fr
Directeur de la Publication : Anne Gobin, Directeur Général – Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli, Responsable RH – Rédacteur en chef : Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing – rédacteurs : Service Communication & Marketing ARPEJ : Luciana Estrada, Chargée de Communication & Marketing - Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing.
MERCI à l'ensemble des participants pour l'élaboration de ce numéro.
Crédit photos : Guillaume Maimone / Agel Photographie. Photothèque ARPEJ : Conception graphique : Sandra Ollier//nouvelle charte graphique en 2020.
Parution trimestrielle // diffusion numérique // Tirage limité à 25 exemplaires.



ÉDITORIAL

LA FIN DU CONFINEMENT SONNE L'HEURE DE LA DIGITALISATION !



Le monde s'est adapté à cette situation, qui nous l'espérons s'éloigne de nous, et a utilisé le digital stratégiquement, afin de pallier une partie des besoins humains et habitudes quotidiennes.

Aujourd'hui, aucun retour en arrière n'est possible. Il nous est ainsi devenu encore plus courant d'acheter et de consommer des biens et services «online» ou encore de travailler sur des projets uniquement via des outils digitaux.

Comme souvent dans l'histoire de l'humanité, ce sont des événements forts ou inattendus qui poussent l'Homme à évoluer, à revoir ses habitudes, à oser le changement et à épouser l'innovation. Tout ce que nous pensions inimaginable et invivable s'est réalisé, de force, certes, mais cette situation a offert et développé de nouvelles opportunités. Le **digital** s'est avéré être une solution à saisir pour la **pérennité des activités futures**.

Le mot hybride revient souvent, dans beaucoup de secteurs. Il se veut le témoin de la reprise des activités. Nous parlons d'un mode organisationnel hybride pérenne, mais pas encore de normalité. Pour maintenir ce lien, quel que soit le secteur d'activité, nous pouvons compter sur les outils digitaux. Je vous invite donc à découvrir notre dossier sur : PASSEZ SES EXAMENS À DISTANCE, de circonstance...LE MARCHÉ DES APPLIS EN LIGNE, ou des locataires se sont prêtés au jeu de l'interview.

Passez un bel été !

Anne Gobin
Directeur Général

L'ACTU'

NEW ! EN DIRECT DES RÉSIDENCES



En cette année 2021, ARPEJ poursuit son développement avec l'ouverture de 3 nouvelles résidences au deuxième semestre, qui viennent compléter le patrimoine géré par l'Association.

► L'internat Valérieux

L'Internat Valérieux a ouvert ses portes le 3 mai, à Chambéry. Cette nouvelle résidence de 35 studios est entièrement dédiée aux étudiants en médecine afin qu'ils puissent bénéficier, lors de leur internat à l'hôpital, d'un logement à la fois confortable et fonctionnel, situé à proximité immédiate du Centre Hospitalier Métropole Savoie - CHMS.

Pour mener à bien ce projet, le CHMS s'est appuyé sur le savoir-faire du bailleur social CRISTAL HABITAT et sur ARPEJ pour prendre en gestion cette nouvelle résidence.

Retour sur l'inauguration en images !



► Rosa Parks et Georges Sand

Direction Eaubonne où les résidences Rosa Parks et Georges Sand ouvriront leurs portes le lundi 2 août. Gérées pour le compte du bailleur social Immobilière du Moulin Vert, les résidences accueilleront un public étudiant au sein de 63 et 27 logements.



► Alfred Sisley Extension

Après Alfred Sisley, c'est la résidence Alfred Sisley Extension qui viendra compléter les offres de logements ARPEJ, au sein de la commune du Port Marly.

Avec ses 88 logements dédiés à un public étudiant et ses 20 places de stationnement cette nouvelle résidence, gérée pour le compte du bailleur social Logirep, ouvrira ses portes à la fin du mois.

À suivre donc !

LES PARTENARIATS



► MA1SON ARPEJ saison 2021/2022

Depuis trois ans, ARPEJ développe au sein de certaines de ses résidences le programme MA1SON. Articulé autour du vivre, agir et apprendre ensemble, ce dispositif permet de développer des communautés d'apprentissage et de favoriser la responsabilité citoyenne et l'insertion professionnelle des jeunes résidents.

L'ambition d'ARPEJ dépasse la simple vocation d'attribuer un logement aux jeunes. **Son principal objectif est de fournir un logement fonctionnel et de qualité, enrichi de services fédérateurs et gratuits favorisant la voie vers l'autonomie.**

Dans ce sens, le développement du programme Ma1son au sein des résidences s'y est inscrit naturellement puisque les résidents sont, à la fois, impliqués dans leur MA1SON ARPEJ et par conséquent dans leur quartier, devenant, de ce fait, acteurs du territoire. En effet, ils

inscrivent leurs projets dans la vie locale et promeuvent ainsi la vie en communauté.

Aujourd'hui, le programme MA1SON est implanté au sein de 2 résidences ARPEJ : la résidence Oméga à Aubervilliers et la résidence Camille Sée à Saint-Denis.

Chaque année, ce sont 80 jeunes boursiers qui s'inscrivent dans le programme Ma1son ARPEJ.

Forts de ce succès, les recrutements pour la saison 2021/2022 sont en cours !

DEVENIR RÉSIDENTS MA1SON

DÉCROCHE DES CLÉS POUR LE RESTE DE TA VIE

DU 15 AVRIL
AU 31 MAI 2021

CAMPUS CONDORCET
PARIS - AUBERVILLIERS

ARPEJ
ENGAGÉS POUR L'AMBIANCE DES JEUNES

ACTION FINANÇÉE PAR :
Région Île de France

Article1
PRENDRE LE POUVOIR SUR L'AVENIR

Soucieux d'assurer le bien-être des résidents en favorisant leur santé physique, ARPEJ a fait le choix de dynamiser les espaces extérieurs des résidences à travers l'installation de plateaux sportifs, créant ainsi de nouveaux lieux de vie vecteurs de lien social.

En partenariat avec AIR FIT, 2 aires de fitness et de cross training à ciel ouvert verront le jour dans les résidences La Fayette Technopôle à Metz et Chanzy à Nanterre.

Parallèlement, des cours collectifs gratuits seront organisés sur cet espace et animés par un coach professionnel.



La Fayette Technopôle à Metz

► Z-FITNESS

ARPEJ défend les valeurs du sport, mais surtout ses bénéfices pour la santé. C'est un formidable allié pour les défenses immunitaires et le bien-être général. La période que nous traversons actuellement nous le prouve chaque jour. Nous avons besoin du SPORT ! Ce partenariat sur 3 ans vise à rendre la pratique sportive accessible à tous nos locataires en mettant à disposition plus de 380 vidéos d'entraînements en ligne et des lives !

Chaque locataire, muni de ses propres codes, se connecte à la plateforme depuis un smartphone, tablette ou ordinateur, 24hr/7jr.



► Nomad Education

Rencontre avec Clémence ILLIEN
Directrice Marketing & Communication



Nomad Education est une start-up française de la Edtech qui accompagne les jeunes vers la réussite, quel que soit leur niveau scolaire ou social. **Avec 1,2 million d'utilisateurs chaque année, elle espère toucher 50 % des jeunes scolarisés dans l'Hexagone en élargissant ses programmes d'apprentissage.**

L'entreprise a développé une application mobile gratuite, qui permet aux jeunes de la 6e à Bac+5 de réviser leur programme à travers des fiches de synthèse, des podcasts et des quiz. Les contenus sont rédigés par 250 professeurs de différentes filières.

« L'éducation digitale a gagné 5 à 10 ans grâce aux confinements ». En effet, **le confinement a basculé plus de 12 millions d'élèves et d'enseignants dans l'expérience de l'école à distance.** Cette crise sanitaire a joué un rôle de catalyseur sur le système éducatif, dont la transformation digitale peinait à se généraliser, malgré une constante volonté de numérisation du Ministère de l'Éducation Nationale depuis les années 80. En réinventant les usages et les pratiques tant sur les outils que sur les modèles pédagogiques, le secteur des EdTechs est en pleine expansion, voire en pleine explosion lorsqu'on s'intéresse de près aux levées de fonds, aux chiffres de croissance et au potentiel du marché.

« Réviser n'importe quand et surtout n'importe où, c'est ce que propose Nomad Education » Avec ce créneau, nous sommes devenus un mode de révision alternative. « Nous sommes les seuls à proposer des apps de révisions sur la totalité des filières BTS, IUT et prépas ». « On veut vraiment donner les clés de la

réussite à tous les jeunes, pas uniquement aux élites ». Pour cette raison, l'entreprise a été reconnue outil de solidarité Covid-19 par le ministère de l'Economie et des Finances. « Les élèves qui décrochent sont généralement ceux qui ne sont pas aidés par leur famille. Pour les motiver nous avons mis en place des notifications. Nous nous sommes inspirés des apps de sport pour les coacher ».

NOMAD EDUCATION vient en appui et en complément des cours dispensés en ligne pour permettre à chaque étudiant de revoir ou consolider ses acquis, s'auto-évaluer, anticiper le programme...

Réviser, revoir un cours en un clin d'œil mais aussi se rassurer avant un examen... Tout est pensé pour accompagner les élèves au moment où ils en ont le plus besoin. C'est un environnement de révision bienveillant. Chacun y trouve son compte et utilise l'App à sa façon, à son rythme et à l'abri des jugements. « Cette année, les oraux vont avoir une place importante ». Avec l'app, les élèves ont la possibilité de se filmer depuis leur smartphone. Ils s'auto-évaluent ensuite en fonction de critères prédéfinis. Ils s'améliorent, ils se préparent.

« Notre objectif est de les accompagner pour qu'ils deviennent des citoyens responsables et éclairés. » Avec Nomad + (la version payante) les jeunes peuvent s'informer sur les filières pour trouver leur voie. Ainsi les lycéens réalisent un test d'orientation basé sur leur personnalité plutôt que sur leur capacité. Ils peuvent également découvrir les programmes de plus de 300 diplômes. Cette vue d'ensemble les aide à clarifier leurs préférences, et à trouver les filières et écoles qui les intéressent le plus.

Nomad Education c'est un véritable coach pédagogique au quotidien de la 6ème à Bac+5 !

➤ Focus sur l'appli My Arpej

MY ARPEJ

L'application qui simplifie votre vie en 1 clic

Développer une **application** mobile est un excellent moyen de créer du lien et de la proximité avec nos locataires. MyARPEJ sortira durant l'été. Elle permettra à chaque locataire d'avoir tous les services offerts par l'Association 24h/24 – 7j/7. L'application vient compléter notre offre digitale en permettant à nos locataires de faciliter leurs démarches au sein des résidences.

AVEC MY ARPEJ LES LOCTAIRES PEUVENT :



1. ACCÉDER À TOUS LES DOCUMENTS

Télécharger les avis d'échéance, quittance de loyer, relevé de charges, contrats...



2. ÉCHANGER AVEC LE GESTIONNAIRE DE SA RESIDENCE



3. S'INFORMER SUR SA RÉSIDENCE

Actualité, agenda, documentation...



4. EFFECTUER TOUTES LES DEMANDES EN 1 CLIC

Régler leur redevance, déclarer un sinistre, réserver une salle....

RETOUR SUR L'ENQUÊTE DE SATISFACTION 2021



Cette année encore, les résultats parlent d'eux-mêmes ! Malgré le contexte inédit, le taux de satisfaction obtenu est de 91%.



➤ 1. Des résultats qui traduisent notre engagement

La démarche qualité d'ARPEJ nous conduit chaque année, depuis 2004, à mesurer la satisfaction des locataires afin de recueillir leur perception quant à nos prestations.

À la suite des résultats, un plan d'action opérationnel est mis en place dans chaque résidence en fonction des attentes des locataires.

Pour nous, chaque résident est unique, aussi nous nous efforçons de garantir à chacun des services de qualité et un accompagnement quotidien à travers une relation de proximité.

La solidarité et le travail collectif au sein de l'Association permettent de répondre au mieux aux attentes des résidents et par conséquent d'atteindre ces excellents résultats !

Nous sommes fiers de vous les faire découvrir.



Enquête de satisfaction 2021

Arpej

37%

de retours.



87%

des répondants sont satisfaits des informations fournies sur les logements.



75%

des répondants sont satisfaits du service de laverie proposé.



72%

des répondants sont satisfaits des délais d'intervention en cas de problème technique.



88%

ont déclaré être satisfaits des informations dans leur résidence



91%

des répondants ont déclaré être globalement satisfaits de l'Arpej



72%

des répondants se sont dits satisfaits du service Internet.



63%

des répondants sont satisfaits de la qualité de réponse pour une réclamation non technique.



92%

des répondants sont satisfaits de l'accueil réservé



RESTONS CONNECTÉS !
@ARPEJOFFICIEL



► 2. Des actions adaptées au contexte sanitaire

L'humain est au centre de notre stratégie. Ainsi, le contexte de crise sanitaire nous a poussés à faire preuve d'inventivité et de réactivité en développant de nouvelles pratiques, dans le but de maintenir une relation client de qualité et de répondre aux exigences et aux usages de nos résidents.



À noter.



ARPEJ bénéficie cette année encore d'un capital sympathie important (sérieuse et humaine sont les deux qualités qui ressortent).



83% ont perçu et salué les efforts et les actions réalisées afin d'assurer la « vie courante » dans les résidences pendant la crise sanitaire.



90% soulignent la facilité d'inscription pour faire une demande de logement.



71% choisissent leur résidence en fonction de la proximité du lieu de leurs études.



7.5/10 est la moyenne des notes donnée aux logements ARPEJ.



INTERVIEW AVEC...



NICOLAS GIGOT
DIRECTEUR GÉNÉRAL CHEZ CRISTAL HABITAT

Crystal Habitat c'est 2/3 du parc locatif du Grand Chambéry, pour vous quelles sont les valeurs essentielles d'un bailleur social ?

Notre engagement de proximité avec les locataires a pris une autre dimension pendant les périodes de confinement. Pour lutter contre l'isolement et contribuer à la prévention des risques des personnes âgées comme des ménages les plus fragiles, nous avons mis en place des actions ciblées pour accompagner celles et ceux qui en avaient besoin. La crise ne nous a pas empêchés de poursuivre les démarches de concertation préalables aux réhabilitations, ni de travailler à un plan d'action pour améliorer encore notre qualité de service. Pour ces deux activités, nous avons privilégié des envois par courrier pour expliquer les projets.

*736 personnes, isolées de plus de 70 ans ou de plus de 80 ans pour les couples, ont été contactées.
183 ont souhaité être appelées régulièrement au cours des périodes de confinement pour « rompre » l'isolement.*

Comment avez-vous mené à bien ce chantier, avec les différents confinements ?

La concertation avec les locataires est au centre de toute réhabilitation entreprise sur un bâtiment ou un groupe de bâtiments. Cela consiste à rencontrer tous les locataires et à recueillir leur avis. Travailler dans cet esprit de dialogue est essentiel pour que les opérations de réhabilitation apportent des réponses adaptées aux difficultés vécues par les locataires et que les usages soient pris en compte dans les propositions de travaux. Cela permet d'orienter nos choix, qu'ils soient techniques ou en termes d'organisation de l'espace, pour mieux répondre aux besoins des locataires. Ce sont eux qui vivent dans les immeubles !

Débutés en octobre 2020, les travaux de réhabilitation des appartements et des parties communes de l'immeuble de la Dent de l'Ours ont été précédés par un important travail de concertation.

Pendant deux ans, les habitants ont été questionnés avec, à la clé, l'intégration de plusieurs de leurs requêtes, notamment la suppression des balcons pour ne plus être dérangés par les pigeons, remplacés par une extension du séjour avec l'intégration d'un meuble sur mesure.

Pour les Tours du Mâconnais, 145 foyers sur 199 ont accepté par écrit les travaux de réhabilitation avec l'augmentation de loyer associée.

Une démarche similaire d'écoute et de proximité dans la conception du projet d'internat a été conduite avec le CHMS et ARPEJ.

ON EN PARLE DANS LA PRESSE

RETOUR SUR LA CAMPAGNE : « PAS DE RELATIONS SEXUELLES SANS CONSENTEMENT »

ARPEJ a mis en place au sein de ses 71 résidences des affiches qui questionnent tous les locataires sur la notion de consentement sexuel.

En quoi consiste cette campagne ?

En partenariat avec Le Planning Familial, ARPEJ a lancé au sein de ses résidences la campagne « Pas de relations sexuelles sans consentement, » conçue par L' Espace Santé Étudiants Bordeaux et l' ARS (Agence Régionale de Santé) Nouvelle Aquitaine.

L'objectif ? Sensibiliser les résidents au consentement, comme préalable à une relation égalitaire et respectueuse entre deux personnes.

En complément de cette campagne d'affichage, l'Association a fait appel aux professionnels du Planning Familial qui proposent de répondre de manière confidentielle aux questions des résidents via un numéro vert mis à disposition.

Pourquoi ARPEJ a lancé ce projet ?

ARPEJ est une association qui va bien au-delà du métier de gestionnaire de résidences. Nous accompagnons les jeunes vers la voie de l'accomplissement de soi, bien au-delà de leur louer un logement.

Notre rôle est de créer du lien social au sein des résidences, de favoriser la mixité sociale et le vivre ensemble. Le sujet du consentement est tout à fait dans l'air du temps, ainsi nous avons voulu nous autoriser à réfléchir au consentement sexuel, aux envies et limites de chacun, au respect des autres et de soi et contribuer au travail de prise de conscience qui est d'autant plus important auprès de notre jeune public.

« Il y a probablement encore un gros travail de prise de conscience à faire, c'est encore plus vrai sur notre population jeune qui est au début de sa vie affective et sexuelle. »

Anne Gobin, Directeur Général.



Ils parlent de nous !

« Nous prenons très à cœur notre rôle d'accompagnement »



Arpej se mobilise !
Une campagne d'affichage en collaboration avec Le Planning Familial a été mise en place dans les 70 résidences en France. 📢
Interview de notre Directeur Général, Anne Gobin, sur le sujet dans Le 7/9 de Radio Arverne
Écoutez ou réécoutez l'émission 📻 <http://swll.to/K0dIFLL>



OULLINS

Consentement sexuel : la résidence avertit ses étudiants

Dans la résidence pour étudiants et jeunes travailleurs Infanti à Oullins, des affiches questionnent depuis peu les locataires sur la notion de consentement sexuel. « Ce que l'on vise, c'est que tous se sentent concernés », résume-t-on du côté d'Arpej, le gestionnaire à l'origine de cette initiative.

« On est en couple, tu m'as dit non. Puis-je insister ? » « Dois-je céder à toutes ses envies ? » « On flirte, puis-je m'arrêter là ? » Sur les affiches, il y a les questions... Et les réponses. Comme pour remettre les pendules à l'heure, rappeler des vérités, dissiper les doutes. C'est un fait, ces dernières années la société s'éveille, se réveille à ce sujet du consentement sexuel. L'actualité vient inlassablement rappeler que certaines notions ne sont pas maîtrisées... D'où la nécessité d'éduquer, informer, parler, réfléchir.

« Nous ne sommes pas que des logeurs »

Et dans son sillon, l'Arpej a souhaité aider ses résidents à se questionner et notamment ses locataires d'Oullins, chemin de Mont-



Sur les affiches, le numéro du Planning familial, entre autres, pour celles et ceux qui auraient besoin de plus d'informations. Photo Progrès/Émilie CHARREL

vent le premier logement autonome de ces jeunes et nous prenons très à cœur notre rôle d'accompagnement, de vigilance, d'information. Nous ne sommes pas que des logeurs. Nous menons régulièrement des actions de sensibilisations sur des thèmes variés comme la diététique, l'hygiène bucco-dentaire ».

Et d'ajouter : « C'est un âge où la vie amoureuse commence ou se poursuit, où l'on fait beaucoup de rencontres. Et cela fait partie des sujets qui nous re-

montaient, avec le senti-

En lien avec le Planning familial

À l'occasion des « Rendez-vous de la santé étudiante » en 2019, l'association trouve le support parfait : une campagne imaginée par l'université de Bordeaux. « L'affichage n'est pas intrusif. Et cette période où les moments de convivialité sont rares, c'était le meilleur

moyen d'aborder la question. Nous avons noué un partenariat avec le Planning familial pour que les jeunes qui le voudraient puissent approfondir, un numéro de téléphone spécial est mentionné sur les affiches », précise la responsable. La campagne est simultanée dans toutes les résidences de l'Arpej en France, soit 11 000 jeunes femmes et jeunes hommes sensibilisés, qu'ils soient étudiants ou jeunes travailleurs.

Émilie CHARREL

Découvrez ou redécouvrez l'interview d'Anne Gobin sur 8 MONT-BLANC où elle revient sur cette campagne et ses enjeux.



PASSEZ SES EXAMENS À DISTANCE LE MARCHÉ DES APPLIS EN LIGNE

D'après des articles du Figaro l'Étudiant, du Monde, de l'Étudiant.

Les chiffres de la Fondation de France sont sans appel. Aujourd'hui, 13 % des 18-29 ans, contre 2 % en 2010, sont isolés. Nous observons aujourd'hui une grande augmentation d'états dépressifs, de troubles anxieux et d'idées suicidaires chez les étudiants, liés à la perte des liens sociaux.

Pour Le monde :

« L'enseignement à distance pose de gros problèmes. Au-delà de l'aspect matériel, tous les étudiants ne possèdent pas d'espace de travail attitré où s'isoler. Il est parfois très difficile d'avoir simplement la capacité d'écouter un cours dans des conditions convenables dans un appartement où vivent de nombreuses autres personnes, qu'il s'agisse de la famille ou de colocataires ou seul dans un petit studio. »

Le risque est réel d'un décrochage massif car parfois plus de la moitié des étudiants n'ont pas pu suivre. Au-delà de la perte d'un semestre ou d'une année, de nombreux abandons d'études sont à craindre, en particulier pour les étudiants de première année. Les taux de présence aux partiels en ligne sont inquiétants, bien plus bas que les années précédentes. Le bilan le bilan ne pourra se faire qu'à la fin des partiels du second semestre.

Cet automne, la situation était très différente du premier confinement. En effet, au moment du reconfinement, la dynamique de l'année était à peine ou pas lancée et les étudiants n'avaient pas encore pris d'habitudes de travail. C'est en particulier vrai des premières années, d'autant plus déstabilisées que lycéens, ils ont dû subir au printemps un confinement qui s'est soldé par l'annulation des épreuves du baccalauréat.

De manière générale, depuis plus d'un an et demi, les plateformes de visioconférences telles que ZOOM, DISCORD, BB COLAB et TEAMS ont eu la cote. ZOOM, par exemple, au cours du trimestre d'octobre 2020 à janvier 2021 a observé une croissance de 369% de son chiffre

d'affaires par rapport à la même période, l'année précédente. Les décrochages scolaires ont été plus faciles à rattraper avec des examens à distance. C'est aussi pourquoi certains étudiants dénoncent des incohérences lorsque l'ensemble des cours est assuré à distance mais que les examens, eux, sont en présentiel (souvent afin d'éviter la triche).

Avec le troisième confinement, l'organisation des concours et examens s'est retrouvée une nouvelle fois chamboulée. Les examens qui étaient prévus du 6 avril au 2 mai inclus se sont tenus à distance ou ont été reportés. « Aucun examen en présentiel ne peut être tenu durant cette période », précisait une circulaire du ministère de l'Enseignement supérieur publiée le 3 avril 2021. Seules quelques dérogations étaient prévues. Par conséquent, les établissements qui avaient des examens en avril ont, soit décalé les épreuves en mai, soit tout passé à distance. Aix-Marseille Université, a, par exemple, fait le choix de passer la quasi-totalité des examens à distance en avril. Seules quelques épreuves d'une petite UFR de management public (l'IMPGT) sont reportées.

Cela dit, « de nombreuses universités ne sont pas concernées car elles étaient en pause pédagogique jusqu'au 3 ou 10 mai », souligne Guillaume Gellé, vice-président de la CPU (Conférence des présidents d'université). « Globalement, le calendrier a donc été conservé, avec des partiels du 2e semestre, prévus en mai ». À partir du 3 mai, chaque établissement était libre d'organiser ses partiels en présentiel ou « selon les modalités de contrôle des connaissances qui ont été validées par les établissements : en présentiel, à distance ou via la remise d'un rapport. Sur la session du premier semestre, 30 à 40 % des examens ont eu lieu en présentiel. Ils seront un peu plus nombreux au second semestre », a précisé la ministre de l'Enseignement supérieur de la Recherche et de l'Innovation, Frédérique Vidal, dans une interview publiée par 20 Minutes le 25 avril. Au sein d'un même établissement, les modalités peuvent changer selon les UFR et les professeurs, car certains cours nécessitent d'être évalués sur place et d'autres non. « Les établissements sont souverains et les équipes pédagogiques s'organisent, elles feront le choix le plus pertinent », assure Guillaume Gellé. Cependant, la majorité des





examens s'est tenue à distance et certains oraux se font même par ZOOM, y compris les entretiens pour entrer en masters.

Témoignage de Colin (Master Sciences Po) :

« J'ai principalement eu des devoirs à rendre et le reste était sur des plateformes en un temps limité (parfois quelques heures et maximum deux jours). Le plus dur a été de me motiver. Avec ce type de formats et tous les cours à distance je me suis rendu compte que je m'étais trompé d'orientation et le peu de motivation qui me restait a disparu. »

Les étudiants en préparation de concours, contrairement à l'année passée, ont, quant à eux, eu la chance d'avoir une partie ou l'entièreté de leurs cours en présentiel, de même que leurs examens écrits et oraux (comme pour les prépas, bio concours, CAPES ...) :

Témoignage de Laurie, M2 Biologie, CAPES de Bio :

« J'ai passé, une partie de mes partiels en présentiel et une autre partie sur une plateforme numérique appartenant à ma fac. Ce qui était déstabilisant, c'était le fait qu'on soit prévenus au dernier moment et qu'il soit possible que l'on soit bloqué par des soucis techniques/numériques. »

Les solutions trouvées par les étudiants pour faire face au découragement et à l'isolement :

Les bibliothèques universitaires sont restées ouvertes, pour la plupart, avec un système de réservation permettant d'appliquer les mesures sanitaires de distanciation. Grégoire Tabard est le cofondateur d'Affluence créée en 2014, une application permettant de connaître en temps réel la fréquentation, le temps d'attente, et de réserver sa place dans des lieux publics comme les musées ou les bibliothèques.

Cependant, l'obligation de porter un masque et le peu de places disponibles en a freiné plus d'un. À la place, certains ont choisi de s'appeler à plusieurs pendant leurs révisions et ainsi créer une sorte de salle de travail virtuelle où chacun fait son travail de son côté mais avec la présence, même virtuelle, de ses camarades.

Force est de constater que durant cette dernière année, des applications comme Frimake ont vu leur notoriété s'accroître subitement. Avec un peu plus d'un an d'existence, l'application qui lutte contre l'isolement social cartonne en proposant aux étudiants quelque chose de ludique qui mettrait fin à leur sentiment d'abandon. Elle compte déjà plus de 40 000 membres âgés de 16 à 74 ans et permet,

via un réseau social, de rencontrer des amis virtuellement et physiquement, selon leurs centres d'intérêt et sans arrière-pensées ni ambiguïtés.

Le fondateur de Frimake affirme qu'« Il faut sauver les étudiants en préventif, avant qu'ils soient complètement en détresse et exposent des envies suicidaires. Il faut leur donner une raison de vivre, une raison de ne pas décrocher, et ça, ça passe par des interactions sociales, de l'amusement, des moments ludiques... ». « Les étudiants n'ont plus de soirées étudiantes, plus de jobs, plus de cours en présentiel, ce qui fait d'eux notre priorité », souligne Alae Elhayyate (le Fondateur).

Afin d'optimiser au mieux sa façon d'étudier et mettre toutes les chances de son côté, il faut bien organiser ses révisions et un planning permet de s'y retrouver et de s'y tenir. L'application My Study Life est particulièrement bien faite, car il est non seulement possible d'organiser ses révisions au jour le jour et d'y avoir accès sur n'importe quel support, mais aussi noter son avancement et fixer des deadlines.

Par ailleurs, des applications comme FocusMe ont été inventées pour bloquer certains sites pendant une durée limitée. Il est ensuite impossible de fermer l'application avant la fin de la durée prévue, même en éteignant et rallumant son ordinateur. Et pour ceux/celles qui ont plutôt tendance à être distraits par leur téléphones, il existe l'application Forest. Le principe ? Dès que nous sommes prêts, nous lançons l'application et plantons ainsi un arbre virtuel. Si nous ne touchons pas à son smartphone pendant une demi-heure, l'arbre grandit et est réellement replanté quelque part dans le monde, ce qui permet de participer en même temps à la reforestation. Tout de suite, ça motive !

Enfin, il est scientifiquement prouvé que la musique peut stimuler les fonctions cognitives et améliorer les capacités de concentration, à condition qu'elle soit répétitive et relaxante. L'application Study l'a bien compris et elle propose maintenant des playlists à base de sons naturels et apaisants, comme des chants d'oiseaux ou des bruits de vague. Cela permet de booster son esprit et de se détendre en même temps. Les playlists «lo-fi» ont été alimentées de manière significative par la pandémie et sont des musiques parfaites pour travailler sur les cours et se concentrer en même temps !

CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Ne pas
se serrer
la main



Ne pas s'embrasser
ni se faire
d'accolade



Se laver
très régulièrement
les mains



Tousser
ou éternuer
dans son coude



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000
(appel gratuit)

Engagés pour l'habitat des jeunes

RESTONS CONNECTÉS

