

ARPEJ Mag'

REVUE TRIMESTRIELLE - MARS 2022 - N°10

LA MEILLEURE VERSION DE SOI EN 2022



ARPEJ

Engagés pour
l'habitat des jeunes



SOMMAIRE

ÉDITORIAL

ÊTRE LA MEILLEURE VERSION DE SOI p.5

• Anne Gobin, Directeur Général

L'ACTU'

EN DIRECT DES RÉSIDENCES p.6

- Une nouvelle résidence à Saint-Denis
- Vers une communication 360°

BEST OF DU RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020/2021 p.7

- Ce qu'il faut retenir
- Focus sur le profil des résidents
- Un accompagnement constant
- Le patrimoine
- La politique sociale

RETOUR SUR LE DUODAY p.12

INTERVIEW AVEC...

DAVINA, ÉTUDIANTE ET RÉSIDENTE ARPEJ p.13

RENCONTRE AVEC...

CORINNE TARDIFF, DIRECTEUR DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA CONSTRUCTION DE LOGIREP p.14

ON EN PARLE DANS LA PRESSE

POSE DE LA 1^{ÈRE} PIERRE À ROUBAIX p.15

COMING SOON ! LA MÉTAMORPHOSE DE L'ANCIEN SIÈGE D'AIRBUS EN LOGEMENTS ÉTUDIANTS p.16

DOSSIER SPÉCIAL

RETOUR SUR LE SÉMINAIRE ANNUEL ! p.17

Magazine trimestriel ARPEJ - 10 cours Louis Lumière 94300 Vincennes / communication@arpej.fr
Directeur de la Publication : Anne Gobin, Directeur Général – Directeur de la Rédaction : Diane Bartoli, Responsable RH – Rédacteur en chef : Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing - rédacteurs : Service Communication & Marketing ARPEJ : Luciana Estrada, Chargée de Communication & Marketing - Sandra Franzoni, Responsable Communication & Marketing.
MERCI à l'ensemble des participants pour l'élaboration de ce numéro.
Crédit photos : Guillaume Maimone / Agel Photographie. Photothèque ARPEJ : Conception graphique : Sandra Ollier//nouvelle charte graphique en 2020.
Parution trimestrielle // diffusion numérique // Tirage limité à 25 exemplaires.



ÉDITORIAL

ÊTRE LA MEILLEURE VERSION DE SOI



« Il n'y a que dans le dictionnaire que réussite vient avant travail. »
Pierre Fornerod

Comment devenir la meilleure version de soi-même ? Nous avons tous ce désir de devenir le héros de notre vie, et d'avoir un destin riche et rempli d'aventures ! Nous avons aussi la volonté de ressentir cet accomplissement personnel de se sentir progresser dans sa vie, et d'aller de l'avant.

Yazid Ichemrahen, champion du monde de pâtisserie, est un travailleur acharné, un surdoué. Il parle de simplicité, de partage et de précision dans ses pâtisseries. Dans sa vie, il vit pour les challenges.

Dans son discours, nous avons bien compris que personne d'autre que nous, ne peut prendre notre vie en main, car nous sommes maître de notre vie et nous en avons la responsabilité. Nous avons tous des rêves et des attentes. Un de ses conseils est d'agir et d'être proactif. En effet, ce n'est pas en faisant quotidiennement la même chose que nous obtiendrons des résultats différents. Mettons en place chaque jour des actions qui nous rapprocheront de nos objectifs. Ce n'est pas en étant attentiste que nous pouvons réaliser nos rêves. Il n'est pas possible de côtoyer le succès si celui-ci n'est pas le fruit d'un dur labeur.

À l'image de nos grands sportifs, c'est à force de courage, de persévérance, de motivation, de travail et d'effort que nous réussirons à atteindre nos objectifs. Nous sommes chacun l'artisan de notre vie.

Anne Gobin
Directeur Général

L'ACTU'

EN DIRECT DES RÉSIDENCES



► Une nouvelle résidence à Saint-Denis

L'Association continue son développement et a ouvert une nouvelle résidence étudiante de 151 logements à Saint-Denis qui vient compléter l'offre de logements dans le département de Seine-Saint-Denis où deux autres résidences sont déjà gérées par ARPEJ.

Les plus de la résidence :

- À proximité du métro 13 - Saint-Denis-Université
- À proximité des écoles et facs (Université Paris 8)
- Espaces communs pour se détendre et étudier (Life Place & Work Place)
- Parking et Bike Park



► Vers une communication 360°

Soucieux de conscientiser nos résidents sur les bons gestes à effectuer pour entretenir durablement leurs logements, ARPEJ lance une série de tutoriels vidéo faits par et pour les résidents ! 3 thématiques abordées : sécurité, entretien et rangement. Afin de pouvoir communiquer au mieux auprès de jeunes qui sont souvent sursollicités par l'ensemble des canaux, nous développons une stratégie multi-canal à la fois en ligne et en résidence. Ainsi, les résidents peuvent avoir accès à l'ensemble de tutoriels hébergés sur notre site web, les réseaux sociaux mais aussi en scannant un QR code disposé dans des endroits stratégiques de leur logement qui renvoie directement vers le tutoriel concerné.

Actuellement, le projet est en phase de test dans les résidences Alpha, Carmen Caron, Wangari Maathai, Poséidon, Paul Delouvrier et Palet. Si les résultats sont concluants, nous déploierons le projet dans l'ensemble des résidences !

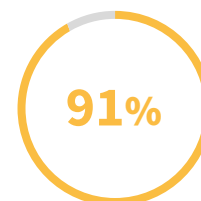
**PLUS D'ÉLECTRICITÉ ?
SCANNEZ-MOI !**



BEST OF DU RAPPORT D'ACTIVITÉ ANNUEL 2020-2021



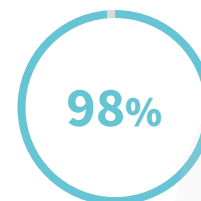
► Ce qu'il faut retenir !



de résidents
satisfaits



du chiffre d'affaires dédié
à l'entretien du patrimoine



de taux d'occupation
en Ile-de-France



mois de séjour
en moyenne



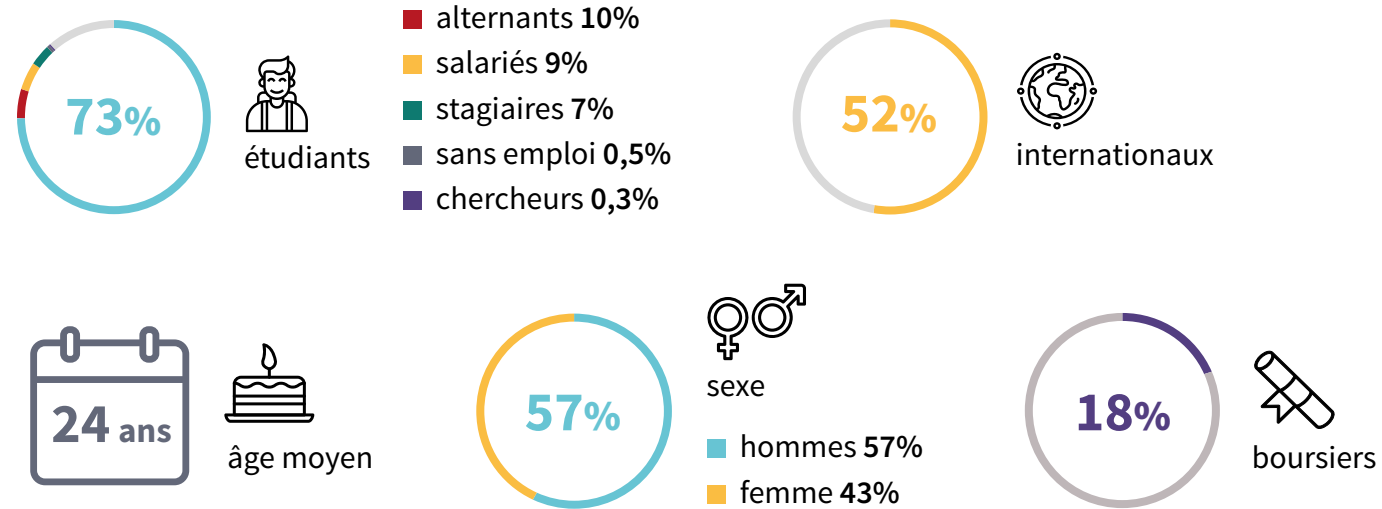
de taux d'occupation
en Province



de taux
de rotation



➤ Focus sur le profil des résidents



➤ Un accompagnement constant du résident

Notre rôle est de créer du lien social au sein des résidences, de favoriser la mixité sociale et les échanges interculturels tout en offrant aux locataires un service de qualité à travers un accompagnement quotidien.

a. Des partenariats innovants au profit de l'Association autour du lien social qui se déclinent en plusieurs items :



b. Une équipe de proximité en résidence pour accompagner le résident au quotidien

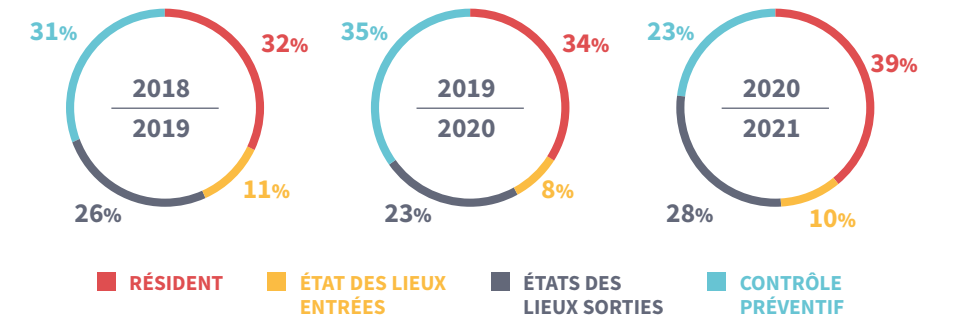
Une équipe disponible sur place

Une équipe de techniciens d'agence mobiles qui apportent une réelle réactivité, afin d'améliorer la qualité de service sur l'ensemble du patrimoine.

En 2020/2021
23%
des interventions réalisées par les EDM ont été préventives.

Le service maintenance existe depuis quatre ans, il est composé d'un responsable de service et de neuf employés de maintenance. Sa principale activité est le traitement des mains courantes, l'organisation des visites diagnostics et la gestion des urgences. Dans le cadre de l'exercice 2020/21, 18 300 interventions ont été réalisées dans les résidences d'Île-de-France, avec un délai moyen de traitement de 5,3 jours calendaire.

Origine des interventions



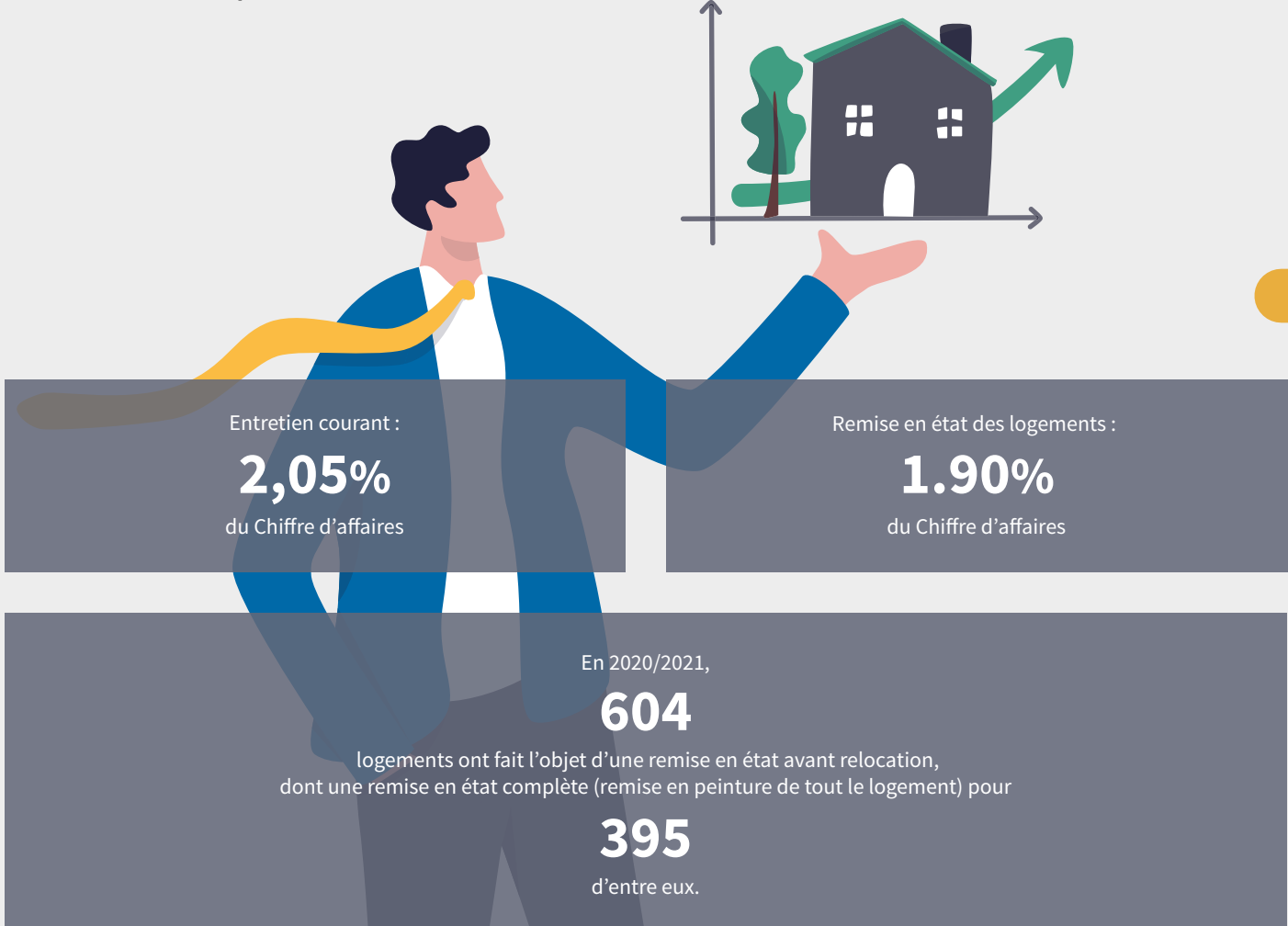
c. 9 travailleurs sociaux à l'écoute qui aident les jeunes dans les différentes démarches les concernant



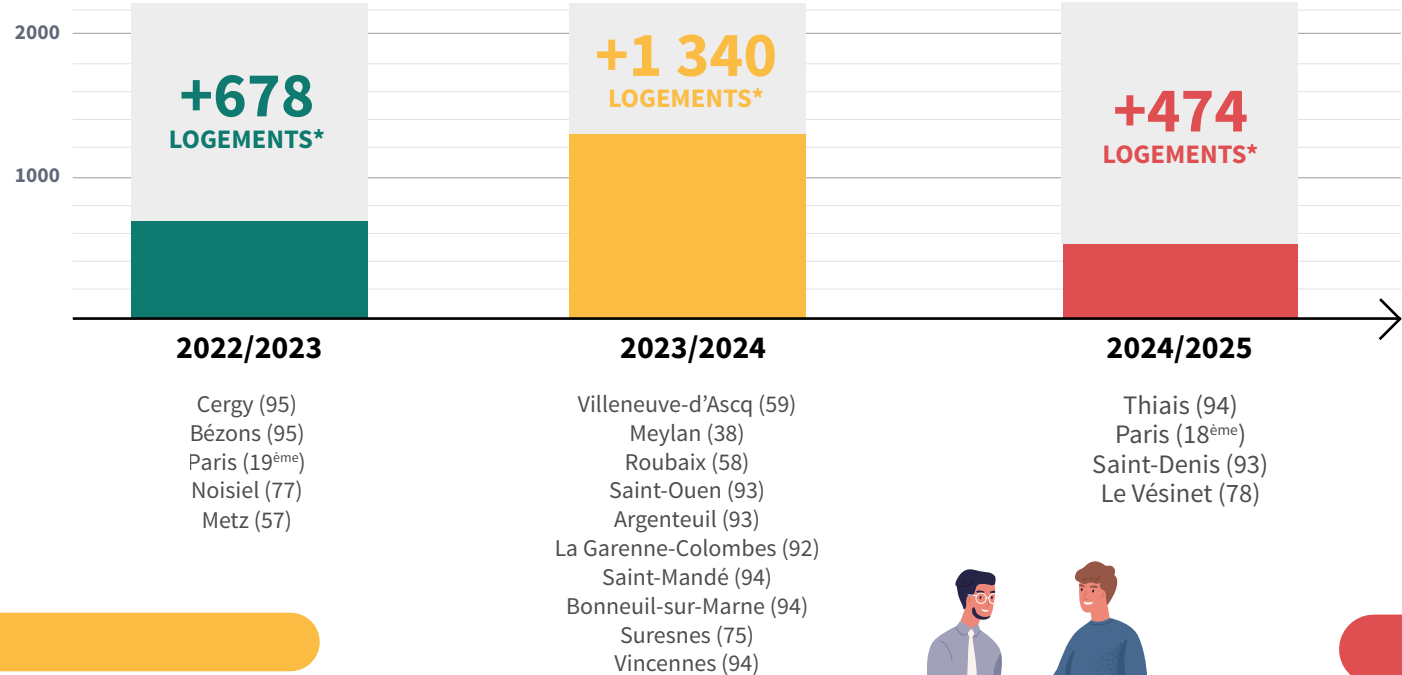
Le patrimoine



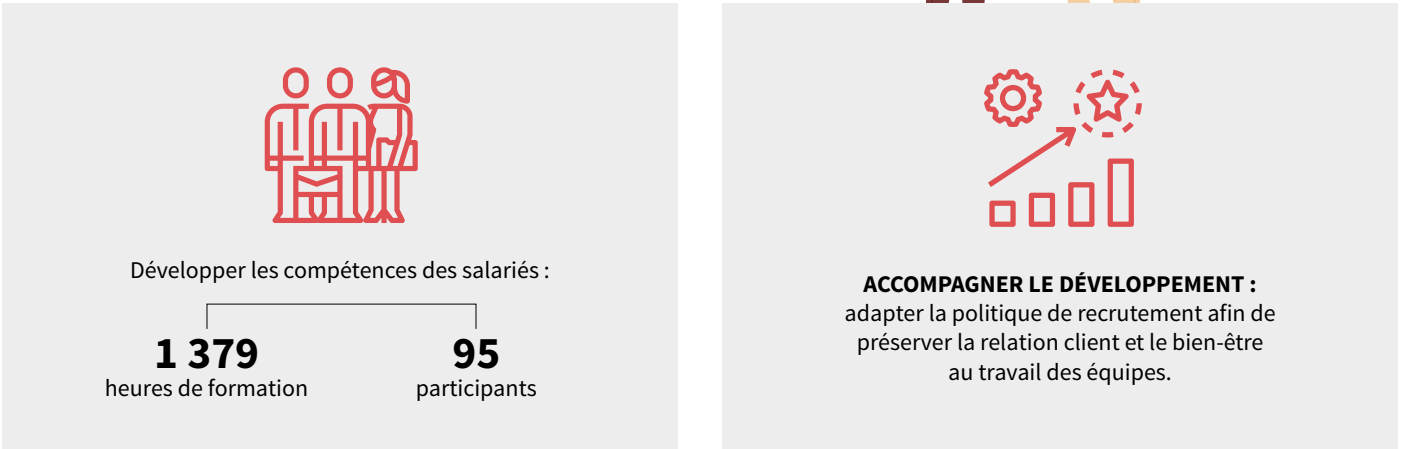
Zoom sur l'entretien du patrimoine :



Des nouvelles résidences à venir :



La politique sociale en bref





Jeudi 18 novembre, ARPEJ a participé au #DuoDay ! À l'occasion de la semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées, le DuoDay est un temps fort pendant lequel entreprises, collectivités ou associations peuvent accueillir des personnes en situation de handicap, en duo avec un professionnel volontaire.

Tout au long de la journée, les salariés ARPEJ ont été chargés de faire découvrir leur métier à leur duo, leur proposer une participation active aux missions de leur poste afin de leur permettre de vivre cette journée en totale immersion !

Cette journée permet par la rencontre, de créer des vocations mais aussi de faire naître des opportunités de collaborations futures.

ARPEJ est fière de participer à démontrer que l'emploi est un vecteur fort d'inclusion !

Un grand merci à nos salariés qui se sont portés volontaires pour former un duo !

Focus sur le DUO Jean Mathieu Cabioch & Karine Pichard

Jean Mathieu Cabioch fait partie des salariés ayant souhaité former un duo. À cette occasion, il a accueilli Karine Pichard, ancienne chargée d'accueil aux multiples casquettes au sein d'une école.

Suite à une soudaine paralysie de son bras et de sa main droite, dont elle n'a pu récupérer toute sa mobilité, Karine s'est retrouvée face au handicap du jour au lendemain. Son métier n'étant plus adapté, Karine réfléchit actuellement à sa reconversion professionnelle et le DuoDay représentait l'occasion parfaite de redécouvrir un métier qu'elle exerçait au début de sa carrière grâce à une immersion au sein de notre Association !

« J'ai redécouvert un métier de contact avec de multiples tâches, travaux, sinistres, assurer la liaison avec les intervenants extérieurs, bref un métier bien rempli où on ne s'ennuie pas. »



INTERVIEW AVEC...



DAVINA THOMAS
ÉTUDIANTE EN COMMUNICATION ET RÉSIDENTE
À WANGARI MAATHAI À MONTREUIL DEPUIS 7 MOIS

Pourquoi avoir cherché un logement étudiant ?

Pour mes études j'ai dû partir de chez mes parents qui sont de Province, il me fallait donc un logement afin de pour poursuivre mes études en Ile-de-France.

Comment s'est passé votre recherche de logement ?

De nos jours, trouver un logement étudiant c'est très difficile surtout en Ile-de-France, il n'y a pas beaucoup d'offre sur le marché et les prix proposés sont beaucoup trop élevés mais heureusement après de multitudes recherche j'ai découvert ARPEJ.

Pourquoi avez-vous choisi Arpej ?

J'ai choisi Arpej pour trois raisons :

- Le **prix** proposé par Arpej était **imbattable**, je ne le trouvais nul par ailleurs

- C'est un **logement clés en main** je n'ai pas eu à m'inquiéter pour meubler mon logement ou encore pour l'électricité ou l'eau. Le prix affiché sur votre contrat est le prix que vous allez payer pour tout.

- Lors de mon arrivé dans mon logement on m'a offert un **kit de bienvenue** où il avait tous les éléments pour bien s'installer dans son logement comme du liquide vaisselle, une éponge et même un sac poubelle. Je trouve ça super car ce sont des choses auxquelles on ne pense pas forcément mais qui sont nécessaires lors d'un déménagement.



Le mot de la fin

Aujourd'hui Arpej me permet d'être bien dans mon logement. Ce n'est pas toujours évident lorsqu'on est étudiant mais si en plus, on ne se sent pas bien chez soi c'est encore pire. Je suis à proximité de mon école mais également de mon alternance, on peut dire que **le bien-être** passe avant tout et c'est ce que je ressens chez Arpej !





RENCONTRE AVEC...



CORINNE TARDIFF
DIRECTEUR DU
DÉVELOPPEMENT ET
DE LA CONSTRUCTION
DE LOGIREP

La vision résolument moderne de notre fondateur, Eugène Claudius-Petit*, plus que jamais, d'inspirer les femmes et les hommes du groupe Polylogis. Pour « loger plus » et répondre à la crise profonde du logement, la créativité est essentielle. Polylogis a fait le choix de faire évoluer son modèle de bailleur social traditionnel, en y intégrant des compétences d'ensemblier urbain. Cela lui confère la capacité d'intervenir de manière plus efficace, à l'échelle de la ville et des territoires.

Le Groupe s'attache depuis toujours à mettre l'humain au centre de ses réflexions. C'est ce qui fonde sa démarche en faveur du « loger mieux ». Parce que les besoins évoluent, il faut constamment se tenir à l'écoute et innover. C'est ce qui a permis à Polylogis, dès juin 2020, de poser les bases du logement post Covid-19 pour ses opérations de construction et de rénovation, à partir de 2022.

In fine, c'est une véritable philosophie qui anime Polylogis : créer de la valeur sociale et être utile à la Société «avec un grand S».

LogiRep construit actuellement à La Garenne-Colombes (Hauts-de-Seine) une résidence étudiants de 157 logements. Elle est extrêmement bien placée, à proximité de la mairie, des commerces de proximité et du tram T2, entre les pôles universitaires Léonard de Vinci et celui de Nanterre. Elle sera la toute première résidence étudiants construite sur la commune de La Garenne-Colombes. Nous travaillons avec ARPEJ depuis plusieurs années au développement de ce projet, qui prend forme aujourd'hui, et pour lequel nous venons de poser la première pierre le 16 Décembre dernier. Ensemble nous avons beaucoup réfléchi aux matériaux, aux prestations et au niveau de confort et de services à mettre en œuvre

dans cette future résidence, dans le respect du cahier des charges de LogiRep et de celui d'ARPEJ.

En 2021, les équipes de la direction du développement logements spécifiques de LogiRep se sont positionnées sur un autre projet à destination des jeunes, à Suresnes. L'opération de Suresnes compte 127 logements étudiants. Il s'agit d'une opération tout-à-fait atypique et nouvelle pour LogiRep, puisqu'elle consiste en la transformation d'un immeuble de bureaux en logements. Là encore, la situation géographique est exceptionnelle : services, commerces, transports. La vue sur Paris depuis les logements les plus hauts placés est également remarquable ! Très tôt, nous avons proposé ce nouveau projet à ARPEJ qui a ainsi pu le concevoir dans ses moindres détails avec l'aide de l'architecte et du constructeur. Le chantier a démarré en décembre 2021. L'ouverture de la résidence aux étudiants est prévue pour la rentrée 2023.

La Garenne-Colombes sera la 11e résidence étudiants propriété de LogiRep, gérée par ARPEJ. Suresnes sera la 12e.

Filiale historique de Polylogis, LogiRep a fait le choix depuis de nombreuses années de la gestion externalisée de ses résidences destinées aux jeunes, étudiants ou actifs. Le partenariat avec ARPEJ s'inscrit dans la durée et apporte entière satisfaction. En effet, le fonctionnement entre les partenaires est fluide, l'information est régulière, et la qualité de service rendue par ARPEJ à ses résidents est appréciée. LogiRep a également constaté qu'Arpej mène une politique active d'accompagnement et de soutien aux étudiants qui demeurent dans ses résidences. Compte tenu de ces éléments, ARPEJ fait partie de ses partenaires privilégiés. LogiRep veillera à poursuivre et à développer ce partenariat fécond.

**Eugène Petit, est un homme politique français, né le 22 mai 1907 à Angers et décédé le 24 octobre 1989 à Paris. Il participa à de nombreux gouvernements de la IV^e République et fut l'initiateur du projet urbanistique de Firminy-Vert. En février 1950 il présente devant le conseil des ministres un rapport publié en brochure sous le titre Pour un plan national d'aménagement du territoire qui est considéré comme le manifeste fondateur de la politique qui est menée au cours du demi-siècle suivant. Afin de combattre les trop grandes inégalités de peuplement et d'activité, tout en harmonisant le logement aux nécessités industrielles, Claudius-Petit prône pour un engagement important en matière d'investissements et de réglementation.*



ON EN PARLE DANS LA PRESSE

POSE DE 1^{ÈRE} PIERRE ROUBAIX : RETOUR EN IMAGES !



L'équipe d'ARPEJ était à Roubaix pour assister à la pose symbolique de la première pierre d'une nouvelle résidence dédiée aux étudiants et aux jeunes actifs, qui ouvrira ses portes à la rentrée 2023.

Forts d'une expertise et d'un savoir-faire au service du logement des jeunes, Clésence - Action Logement - URH Hauts-de-France nous a confié la gestion de cette résidence pour étudiants et jeunes actifs qui proposera 149 logements sur l'îlot Saint Joseph de la ZAC de l'Union à Roubaix.

Cette première pierre marque la concrétisation de ce projet et a été organisée en présence des élus, partenaires et futures associations gestionnaires : Anne Voituriez - Vice-présidente Logement et Habitat de la Métropole Européenne de Lille, Pierre-François Lazzaro - Conseiller municipal délégué à la démocratie participative, à la vie étudiante et référent jeunesse de la Ville de Roubaix, Anne Gobin Directrice Générale d'ARPEJ, Christophe Paris - Directeur Général AFEV, Nicolas Delesque - Directeur de Résid'UP.

Cette résidence proposera des services pour faciliter le quotidien des jeunes tels que des « Life & Work places », des espaces « Wash&Go », ainsi que des chambres toutes équipées. Par ailleurs, l'équipe ARPEJ

développera des activités et ateliers pour être quotidiennement au plus proche de ses locataires !

« Répondre aux problématiques urbaines locales et proposer un habitat unique en réponse aux attentes des locataires est au cœur de notre ADN. Nous sommes fiers de pouvoir prendre en gestion cette nouvelle résidence, contribuer ainsi au logement des jeunes dans une nouvelle ville, Roubaix, où ne nous n'étions pas encore présents ! »

Élodie Josset, Directeur du Développement
et du Patrimoine d'ARPEJ



COMING SOON ! LA MÉTAMORPHOSE DE L'ANCIEN SIÈGE D'AIRBUS EN LOGEMENTS ÉTUDIANTS



Vilogia et l'entreprise générale Bouygues Bâtiment Ile-de-France Habitat Social engagé la transformation d'un bâtiment emblématique de l'ouest parisien – l'ancien siège d'Airbus – en une résidence étudiante de 270 logements qui jouxtera la SKEMA Business School. Mettant l'accent sur l'économie circulaire, ce programme a pour objectif le recyclage ou le réemploi de 85% du volume des matériaux.

L'économie circulaire comme pilier du projet

L'un des objectifs majeurs du chantier est de favoriser l'économie circulaire. Dans ce sens, Vilogia et Bouygues Bâtiment Ile-de-France se sont engagés à recycler ou réemployer 85 % des volumes des matériaux. Les matériaux et les produits seront réutilisés sur site ou auront une seconde vie grâce aux filières locales d'économie circulaire. Le don de produits et de mobiliers aux associations ou écoles locales seront privilégiés. Ces choix permettront d'économiser au moins 1 200 tonnes de CO2 par rapport à une démolition - reconstruction classique.

22 000 m2 de surface réaménagés

Le projet, réalisé en conception réalisation avec Tecnova Architecture, DGM Architecte, CET Ingénierie et Amiex, propose un dosage subtil entre réutilisation du bâti et modernisation des équipements. En sus des logements, des espaces de co-working, des salons communs, une salle de sport ainsi qu'un toit terrasse seront créés. Une nouvelle aile sera bâtie afin d'accueillir des commerces de proximité et des places de parking en sous-sol faciliteront la mobilité des étudiants.

Acteur de l'Economie Sociale et Solidaire, ARPEJ est fière de participer à ce projet en prenant en charge la gestion de cette nouvelle résidence, lors de sa livraison en 2022. En parallèle, nos équipes mettront en place des projets innovants et fédérateurs qui s'inscrivent dans l'économie circulaire afin de créer du lien et accompagner les jeunes tout au long de leur parcours résidentiel.



RETOUR SUR LE SÉMINAIRE ANNUEL !

Cette année encore, malgré le contexte sanitaire, nous avons souhaité maintenir notre séminaire annuel à travers un team building en ligne qui s'est imposé comme une véritable alternative au team building présentiel. Cette journée nous a permis de garder le lien et de renforcer la cohésion d'équipe.

Lors de ce séminaire les équipes ARPEJ ont pu retracer l'année passée et découvrir l'année à venir avec la feuille de route 2022 autour de la thématique : être la meilleure version de soi.

Les points forts de la journée :

LE BILAN DE L'ANNÉE



Une fois de plus, les résultats sont au rendez-vous !

« Vous êtes la force vive d'ARPEJ, agilité pour permettre la continuité de service... merci à tous pour cette année ».

Anne Gobin, Directeur Général.



Une année de présidence et des belles perspectives pour ARPEJ ! Olivier Wigniolle, Président, a souhaité ses vœux, en a profité pour dire quelques mots sur cette première année de présidence et expliquer le rôle du bureau et du conseil d'administration autour du projet associatif.



LES PROJETS À VENIR



2022 s'annonce riche avec des nouveaux projets comme une nouvelle appli, un nouvel intranet, une résidence laboratoire et des partenariats !



L'INVITÉ
SURPRISE



Pour cette édition, nous avons eu le plaisir d'accueillir Yazid Ichemrahen, chef pâtissier champion du monde qui est revenu sur son histoire et son parcours inspirant. Il a partagé avec passion sa détermination et nous a donné des clés pour gérer avec résilience les imprévus pouvant survenir au quotidien.

Coup de cœur sur la recette Cookies dédiée by Yazid, qui a été partagée avec tous les collaborateurs.

LES COOKIES BY YAZID ICHEMRAHEN

- Pour 25 cookies -

INGREDIENTS

Beurre 250g
Huile de noixette 30g
Sucre cassonade 300g
Œufs 70g
Jaune d'œuf 55g
Bicarbonate 40g
Fleur de sel 5g
Poudre de noixette 80g
Farine 350g
Chocolat noir 500g

PREPARATION

1- Concasser le chocolat en petits morceaux. Conserver bien la poudre c'est ce qui va colorer vos cookies !
2- Mélanger le beurre mou avec toutes les poudres sèches
3- Verser progressivement les œufs, l'huile et le chocolat. Mélangez bien !
4- Laisser reposer votre préparation au frigo pendant 40 minutes
5- À l'aide de deux cuillères à soupe ou simplement avec les mains, formez des noix de pâte en les espaçant sur la plaque car elles s'étaleront à la cuisson.
6- Faites cuire 7 minutes à 180°C soit thermostat 6.

LE CONSEIL DU CHEF

QUAND VOS COOKIES SORTENT DU FOUR, AMUSEZ-VOUS ET AJOUTEZ SELON VOS GOÛTS DES FRUITS FRAIS OU DES CONFITURES QUI DONNERONT ACIDITÉ ET LÉGÈRETÉ !



LET'S MOVE IT !



Car il est conseillé de faire des pauses et notamment quand on est en télétravail, un mini-cours de sport suivi d'une séance de stretching a été donné par notre partenaire Zfitness !

UN APRÈS-MIDI
POUR SE CHALLENGER



Une multitude de défis : culture générale, questions sur ARPEJ, sons mystère... et bien plus ont permis aux collaborateurs de se challenger autour d'activités en équipe où chacun a donné le meilleur de soi pour son équipe.

Bravo à tous !



CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Ne pas
se serrer
la main



Ne pas s'embrasser
ni se faire
d'accolade



Se laver
très régulièrement
les mains



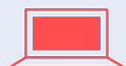
Tousser
ou éternuer
dans son coude



Utiliser un mouchoir
à usage unique
et le jeter



SI VOUS ÊTES MALADE
Porter un masque
chirurgical jetable



Vous avez des questions sur le coronavirus ?
[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



0 800 130 000
(appel gratuit)

Engagés pour l'habitat des jeunes

RESTONS CONNECTÉS

