

LIVRET D'ACCUEIL



A
R
P
E
J

BIEN S'INSTALLER

VOTRE CONNEXION INTERNET

- Votre logement dispose d'une connexion Internet mutualisée incluse dans votre redevance. **Pour vous connecter en wifi, recherchez Arpej et entrez votre code de connexion personnel.**
- **Veillez à nous communiquer une adresse email valide pour recevoir votre code d'accès personnel.**
- **Si vous rencontrez des problèmes de connexion, veuillez contacter directement le fournisseur, le numéro se trouve sur le panneau d'affichage de votre résidence.**
- Pour le respect de votre voisinage et le bon fonctionnement du réseau, **il est important de modérer le téléchargement de fichiers lourds.** Dans le cas contraire, le débit de votre connexion risque d'être ralenti, ainsi que celui de vos voisins.
- Vous avez cependant la possibilité de vous abonner à un fournisseur d'accès privé si le débit proposé ne convenait pas à votre utilisation.

VOTRE TV VIA LA TNT

Votre résidence dispose soit d'une antenne collective, soit d'un réseau câblé.
L'installation d'une antenne individuelle (parabole, râteau, etc...) n'est donc pas autorisée.

VOTRE LOGEMENT ET SON ENTRETIEN

Vous devez entretenir et prendre soin de votre appartement.

Lors de votre départ, votre logement doit être rendu propre, conformément à votre état des lieux d'entrée.

Toutes dégradations ou nettoyage seront facturés et déduits de votre dépôt de garantie.

Pour votre décoration, il est fortement déconseillé d'utiliser scotch ou punaises.

Le percement de trous est également à proscrire. Nous vous préconisons l'utilisation de pâte à fixe pour vos posters et/ou affiches.

Les néons, et ampoules sont à votre charge. C'est donc à vous de les changer lorsqu'ils ne fonctionnent plus.

Votre logement dispose de nombreuses prises de courant, **nous vous déconseillons fortement l'usage de multiprises qui sont un facteur aggravant de débuts d'incendie.**

Des questions sur l'entretien de votre logement ?



Retrouvez nos tutos sur notre compte Instagram



BIEN S'ORGANISER

VOTRE NOUVELLE ADRESSE

Les boîtes aux lettres sont situées à l'entrée de la résidence. **Pour recevoir votre courrier**, veillez à ce que votre adresse soit toujours correctement indiquée avec votre numéro d'appartement. Sans cette indication, la Poste retourne les courriers à l'expéditeur.

Il n'y a aucun suivi de courrier lors de votre départ de la résidence. Si vous souhaitez faire suivre votre courrier, vous devez souscrire un abonnement auprès de La Poste, à votre charge.

Ari et Pej

Residence Copernic

77420 -Champs-sur-Marne

L'AIDE AU LOGEMENT

Vous êtes éligible aux aides financières (APL) de la Caisse d'Allocations Familiales.

Les demandes doivent être saisies en ligne sur le site de [la CAF](#).



Téléchargez votre attestation de loyer sur le site [Arpej.fr](#).

Celui-ci vous indique dorénavant le N° SIRET et le N° locataire afin de faire votre demande en ligne.

Si l'option n'apparaît pas ou que vous êtes étudiant étranger, vous pouvez obtenir votre attestation de loyer directement auprès du Staff de la résidence.

Dès que possible, pensez à fournir à la CAF votre notification définitive de bourse pour recevoir le maximum d'APL possible !

REDEVANCE ou LOYER

À régler au plus tard le 5 de chaque mois,

Par internet : sur votre espace locataire ([arpej.fr](#)) ou directement depuis MyArpej.



BIEN VIVRE ENSEMBLE

RESPECT DES PARTIES COMMUNES

Dans votre résidence nous vous demandons de faire un geste simple pour la planète, et de trier vos déchets :

- Dans le **container jaune**, papiers, emballages, bouteilles plastiques, le tout bien vidé !
- Dans le **vert**, ce qui reste après avoir fait le tri ! Vous avez des containers à disposition au rez de-chaussée des résidences.

Une fois par mois, vous pouvez sortir les encombrants (voir date dans local poubelle).



Merci de respecter les parties communes : toute dégradation se verra sanctionnée.



DES ESPACES COLLECTIFS

Pour travailler en groupe, des espaces sont à votre disposition : les work places.

Si vous souhaitez vous retrouver entre amis, n'hésitez pas à venir profiter de **nos life places**.

Vous pouvez réserver ces espaces sur **MyArpej**, en respectant le règlement intérieur, aussi disponible sur **MyArpej**.

LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR

La sous location n'est pas tolérée.

Certains d'entre vous peuvent être amenés à découvrir la vie en collectivité : nous vous invitons vivement à relire le règlement intérieur que vous avez signé lors de la constitution de votre dossier.

Vous trouverez ce document dans votre espace sur [MyArpej](#).

Vous pouvez également y accéder en scannant le QR Code ci-dessous :



LES NUMÉROS UTILES

ACCUEIL ET URGENCES

Pour contacter votre gestionnaire de résidences vous pouvez prendre RDV sur l'appli MYARPEJ.

Vous pouvez déclarer vos incidents courants en contactant votre gestionnaire de résidence via l'adresse mail de la résidence .



Pour les urgences, un seul numéro de téléphone le soir de 19h à 8h, 7j/7 24h/24 les week-ends et jours fériés : **Astreinte au 01 53 11 32 54**



SAMU



15

POLICE
SECOURS



17

POMPIERS



18

NUMÉRO D'URGENCE
EUROPÉEN



112

Les applis qui vous serviront

Chaque jeudi dans votre boîte mail *la weekly letter* vous permettra de découvrir tous les bons plans.

Si vous avez des questions n'hésitez pas à consulter notre FAQ.

MYARPEJ

pour vous simplifier la vie en 1 clic

Votre gestionnaire vous donnera les codes lors de l'état des lieux.

CAF

pour vos APL

Suivez vos prestations, l'avancement de vos demandes.

AMELI

l'assurance maladie

Consultez vos remboursements, vos attestations de droits etc.

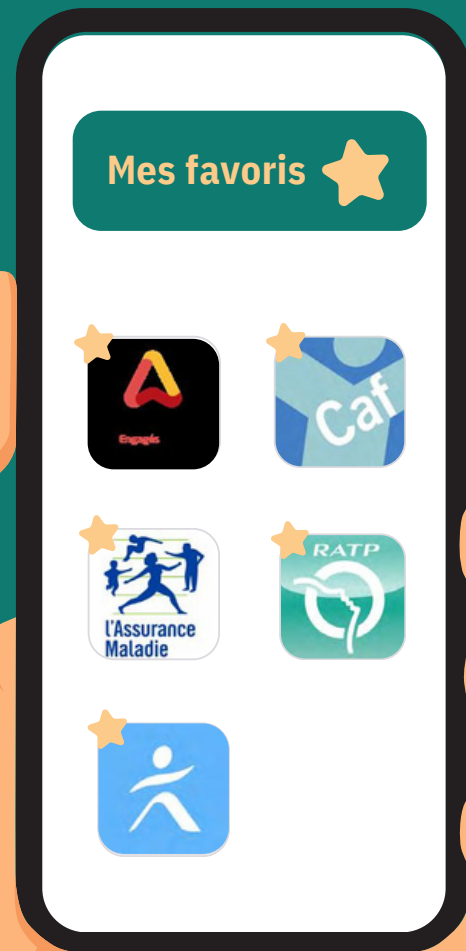
RATP

le réseau des transports de Paris

Tous les plans des lignes de Métros, Bus, Tramways, l'info trafic du réseau pour ne pas se perdre dans les couloirs souterrains.

VIANAVIGO

Transport sur toute la France Itinéraires, horaires, retrouvez tous les outils et informations indispensables à l'organisation de vos déplacements en transports Franciliens.





A R P E J

**Engagés pour
l'habitat des jeunes**